

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ข้อมูลและสารสนเทศ	4
2.2 ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และการจัดการระบบสารสนเทศ	13
2.4 การวางแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศ	20
2.5 การพัฒนาระบบโดยวงจรพัฒนาระบบ	22
2.6 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	25
3.1 ขอบเขตของการศึกษา	25
3.2 วิธีการศึกษา	26
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	26
3.4 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	27
3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	27

บทที่ 4 ผลการศึกษา	28
4.1 การวิเคราะห์องค์การ	29
4.1.1 โครงสร้างองค์กร	30
4.1.2 การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน และลักษณะการทำงานของแต่ละระบบงาน	43
4.1.3 วัตถุประสงค์ที่จะนำระบบสารสนเทศมาใช้	46
4.2 การวิเคราะห์ความต้องการระบบ	50
4.2.1 การวิเคราะห์ความต้องการแยกตามระบบงาน	50
4.2.2 แผนผังแสดงระบบงาน	52
4.2.3 การวิเคราะห์ความต้องการทางด้านข้อมูล และปัญหาที่เกิดขึ้นในการรวบรวมข้อมูล	73
4.2.4 การวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศ	74
4.3 การวิเคราะห์และเก็บรวบรวมข้อมูล	76
4.4 การออกแบบและพัฒนาระบบ	77
4.4.1 ฐานข้อมูล	78
4.4.2 ตัวอย่างหน้าจอโปรแกรมและรายงาน	78
4.5 การติดตั้งและทดสอบระบบ	99
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	89
5.1 สรุปผลการศึกษา	102
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	104
5.3 ข้อค้นพบ	105
5.4 ข้อเสนอแนะ	106
เอกสารอ้างอิง	108
ภาคผนวก	109
ภาคผนวก ก พจนานุกรมข้อมูล	109
ภาคผนวก ข แบบสอบถามการใช้งานระบบสารสนเทศ	123
ภาคผนวก ค ใบลงนามเข้าร่วมอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ	126
เพื่อการจัดการสำหรับงานบริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนของระบบงานงบประมาณ	

	ใบลงนามเข้าร่วมอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการสำหรับงานบริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	127
ภาคผนวก ก	ตารางการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผูปฏิบัติงาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	128
ภาคผนวก จ	คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับงานบริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	129
ประวัติผู้เขียน		154

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับของการบริหาร และรายงานที่เกี่ยวข้อง	35
4.2 ตารางแสดงระดับของการบริหารและการดำเนินการ จากรายงานที่เกี่ยวข้อง	38
4.3 ตารางระบบงานต่างๆ ในระดับปฏิบัติการ และภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงาน	43
4.4 ตารางแสดงกลุ่มข้อมูลภายใต้ระบบงานปัจจุบัน	44
4.5 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระบบงานปัจจุบันกับกลุ่มของข้อมูล	46
4.6 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการและข้อมูล	48
4.7 ตารางแสดงความต้องการสารสนเทศของระบบงานบุคลากร	50
4.8 ตารางแสดงความต้องการสารสนเทศของระบบงานงบประมาณ	51
4.9 ตารางแสดงความต้องการสารสนเทศของระบบงานวิจัย	51
4.10 ตารางแสดงความต้องการสารสนเทศของระบบงานวิเทศสัมพันธ์	51
4.11 ตารางแสดงความต้องการสารสนเทศของ ระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา	51
4.12 ตารางแสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนผังแสดงระบบงาน	53
4.13 ตารางแสดงความต้องการข้อมูลและปัญหาที่เกิดขึ้นในการรวบรวมข้อมูล	73
4.14 ตารางแสดงปัญหาและความต้องการของระบบใหม่ ในส่วนของกระบวนการ	75
4.15 ตารางแสดงปัญหาที่ค้นพบและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ใช้ ในระหว่างการทดสอบระบบ	99

สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
2.1	แสดงระดับชั้นของการบริหาร	15
4.1	การแบ่งส่วนราชการคณะบริหารธุรกิจ	30
4.2	แผนภูมิการบริหารงานคณะบริหารธุรกิจ	31
4.3	แผนภูมิการบริหารงานแยกตามระบบงานคณะบริหารธุรกิจ	32
4.4	แสดงโครงสร้างระบบสารสนเทศขององค์กร	33
4.5	แผนผังแสดงระบบงานหลัก (DFD Level 0)	54
4.6	แผนผังแสดงระบบงานหลัก (DFD Level 1)	55
4.7	แผนผังแสดงระบบงานงบประมาณ (DFD Level 2)	56
4.8	แผนผังแสดงระบบจัดการข้อมูลงบประมาณ (DFD Level 3)	57
4.9	แผนผังแสดงระบบจัดการข้อมูลการใช้งบประมาณ (DFD Level 3)	58
4.10	แผนผังแสดงระบบงานบุคลากร (DFD Level 2)	59
4.11	แผนผังแสดงระบบจัดการข้อมูลบุคลากร : บริหารข้อมูลบุคลากร (DFD Level 3)	60
4.12	แผนผังแสดงระบบจัดการข้อมูลบุคลากร : จัดการข้อมูลทั่วไป (DFD Level 3)	61
4.13	แผนผังแสดงระบบจัดการข้อมูลบุคลากร : จัดการข้อมูลประวัติการศึกษา (DFD Level 3)	62
4.14	แผนผังแสดงระบบจัดการข้อมูลบุคลากร : จัดการข้อมูลผลงานทางวิชาการ (DFD Level 3)	63
4.15	แผนผังแสดงระบบจัดการข้อมูลบุคลากร : จัดการข้อมูลความเชี่ยวชาญ (DFD Level 3)	64
4.16	แผนผังแสดงระบบงานวิจัย (DFD Level 2)	65
4.17	แผนผังแสดงระบบงานวิจัย (DFD Level 3)	66
4.18	แผนผังแสดงระบบงานวิเทศสัมพันธ์ (DFD Level 2)	67

รูป	หน้า	
4.19	แผนผังแสดงระบบงานวิเทศสัมพันธ์ (DFD Level 3)	68
4.20	แผนผังแสดงระบบงานการประกันคุณภาพการศึกษา (DFD Level 2)	69
4.21	แผนผังแสดงระบบงานการประกันคุณภาพการศึกษา : บริหารข้อมูลการประกันคุณภาพ (DFD Level 3)	70
4.22	แผนผังแสดงระบบงานการประกันคุณภาพการศึกษา : จัดการข้อมูลตัวบ่งชี้ (DFD Level 3)	71
4.23	แผนผังแสดงระบบงานการประกันคุณภาพการศึกษา : จัดการข้อมูลการดำเนินการตามองค์ประกอบ (DFD Level 3)	72
4.24	หน้าจอหลัก	79
4.25	หน้าจอในส่วนของผู้ใช้งาน	80
4.26	หน้าจอแสดงรายงานสรุปในรูปแบบต่างๆ สำหรับผู้บริหาร	81
4.27	หน้าจอแสดงรายงานในรูปแบบกราฟตามที่ระบบกำหนด	82
4.28	หน้าจอแสดงรายงานในรูปแบบกราฟโดยผู้ใช้เป็นผู้ระบุ	83
4.29	หน้าจอแสดงรายงานในรูปแบบตารางโดยผู้ใช้เป็นผู้ระบุ	84
4.30	หน้าจอระบบงานงบประมาณ (ส่วนนำเข้าข้อมูลงบประมาณ)	85
4.31	หน้าจอระบบงานงบประมาณ (ส่วนนำเข้าข้อมูลการใช้งบประมาณ)	86
4.32	หน้าจอแสดงรายงานการใช้งบประมาณตามปีงบประมาณแยกตามเดือน	87
4.33	หน้าจอแสดงรายงานฐานะงบประมาณ	88
4.34	หน้าจอการนำเข้าข้อมูลในระบบงานบุคลากร	89
4.35	หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลบุคลากร	90
4.36	หน้าจอการนำเข้าข้อมูลระบบงานวิจัย	91
4.37	หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลงานวิจัย	92
4.38	หน้าจอการนำเข้าข้อมูลวิเทศสัมพันธ์	93
4.39	หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลงานวิเทศสัมพันธ์	94
4.40	หน้าจอการนำเข้าข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา : ตัวบ่งชี้คุณภาพ (KQI)	95
4.41	หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลงานการประกันคุณภาพการศึกษา : ตัวบ่งชี้คุณภาพ (KQI)	96

รูป		หน้า
4.42	หน้าจอกำหนดข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา : การดำเนินการตามองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษา (SAR)	97
4.43	หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลงานการประกันคุณภาพการศึกษา : การดำเนินการตามองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษา (SAR)	98



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved