

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผล

คณะบริหารธุรกิจ เริ่มก่อตั้งในปีพุทธศักราช 2508 ในขณะนั้นยังเป็นหน่วยงานในระดับภาควิชา ชื่อว่า ภาควิชาบัญชีและบริหารธุรกิจ เป็น 1 ใน 5 ภาควิชาของคณะสังคมศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย ภาควิชาบัญชีและบริหารธุรกิจ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ ภาควิชาภูมิศาสตร์ ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา และภาควิชารัฐศาสตร์

ต่อมาในปีพุทธศักราช 2535 เนื่องจากเศรษฐกิจมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วทั้งภาครัฐและเอกชน มีการพัฒนาเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ ส่งผลให้เกิดความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านบริหารธุรกิจเป็นจำนวนมากดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการบุคลากรในสาขาบัญชีและบริหารธุรกิจ ภาควิชาบัญชีและบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ จึงได้รับอนุมัติให้ก่อตั้งเป็นคณะบริหารธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วยภาควิชา 4 ภาควิชา คือ ภาควิชาการการเงินและการธนาคาร ภาควิชาการจัดการ ภาควิชาการตลาด และภาควิชาการบัญชี โดยมีความมุ่งมั่นที่จะผลิตบัณฑิตและมหาบัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจ ที่มีคุณภาพเพื่อรับใช้สังคมตลอดจนพัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการ และเผยแพร่ความรู้สู่สังคม อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของภูมิภาคและของประเทศให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นต่อไป

งานพัสดุ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีภาระงานในการควบคุม ดูแลงานที่เกี่ยวข้องกับวัสดุและครุภัณฑ์ภายในคณะบริหารธุรกิจ เช่น การจัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์ การเบิกจ่ายวัสดุและครุภัณฑ์ การจัดเก็บข้อมูลพัสดุและครุภัณฑ์ เป็นต้น ซึ่งแต่ละงานจะมีงานขนาดย่อยๆ อีกมากมายเกิดขึ้น

จากภาระหน้าที่งานดังกล่าว ลักษณะการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ตั้งแต่ในอดีตที่เก็บอยู่ในรูปของเอกสารจำนวนมาก ทำให้งานพัสดุประสบกับปัญหาในการสืบค้นข้อมูลเป็นประจำ เป็นผลให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน และไม่สามารถควบคุมระบบงานพัสดุได้อย่างทั่วถึง ซึ่งทำให้มีผลกระทบต่อการประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการจัดการงานพัสดุ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เพื่อแก้ปัญหาของงานพัสดุ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเนื่องจากปัจจุบันอินเทอร์เน็ต(Internet) เป็นระบบเครือข่ายที่ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากทั้งทางด้าน การติดต่อสื่อสาร การรับส่งข้อมูล การสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งจะเห็นได้ว่า มีผู้ใช้บริการอย่างแพร่หลายทั่วโลก เพราะมีประสิทธิภาพและมีความสะดวกรวดเร็วในการทำธุรกรรมต่าง ๆ นอกจากนี้คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถรองรับระบบดังกล่าวได้อยู่แล้ว ดังนั้นผู้ศึกษา

จึงสนใจที่จะพัฒนาโปรแกรมที่ใช้ประโยชน์บนอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นระบบสารสนเทศ สำหรับงานพัสดุ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในรูปแบบการนำเสนอผ่านทางบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานด้านการจัดเก็บข้อมูล การสืบค้นข้อมูล และในการนำเสนอรายงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหาร ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับงานพัสดุ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบสารสนเทศสำหรับงานพัสดุ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำหรับจัดการภาระงานด้านฐานข้อมูล
- 2) ได้ฐานข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน มีความถูกต้องไม่ซ้ำซ้อน และสามารถสืบค้นข้อมูลของงานพัสดุ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ