

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การออกแบบและพัฒนาเว็บเพจคู่มือการใช้งานโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจ คือ Expert Choice, ithink และ V·I·S·A ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ศึกษามีผลสรุปและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

5.1 บทสรุป

ในส่วนของผู้ใช้จากการที่ผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาเว็บเพจคู่มือการใช้งานโปรแกรม Expert Choice, ithink, V·I·S·A ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สรุปได้ว่า เว็บเพจคู่มือการใช้งานฯ นี้สามารถ

(1) นำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนวิชาการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ช่วยให้ผู้สนใจสามารถเข้ามาศึกษาค้นคว้าและหาความรู้เพิ่มเติมเพราะเนื้อหาที่น่าสนใจมีรูปภาพและรูปแบบที่ใช้งานได้ง่าย สามารถใช้ได้กับผู้ใช้ทุกระดับและไม่จำกัดวัย

(2) ใช้สะดวกกล่าวคือ ในขณะที่กำลังใช้งานโปรแกรม Expert Choice, ithink และ V·I·S·A ผู้ใช้สามารถเข้าไปศึกษาได้ทันทีเมื่อต้องการ

(3) อาจารย์ผู้สอนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ประกอบในการเรียนการสอน ทำให้การเรียนการสอนไม่น่าเบื่อ นักศึกษาจะให้ความสนใจในการเรียนในห้องเรียนมากยิ่งขึ้น อาจารย์ผู้สอนอาจมอบหมายให้นักศึกษาไปศึกษาเพิ่มเติม และศึกษาล่วงหน้าก่อนเรียน

(4) อาจารย์ผู้สอนในบางรายวิชา มีแนวคิดที่จะนำไปทำเว็บเพจการสอนในวิชาของตน

ในส่วนของผู้ศึกษาโปรแกรม Expert Choice, ithink, V·I·S·A พบว่าแต่ละโปรแกรมมีความยากง่ายพอ ๆ กัน เพราะจะต้องมีการออกแบบที่น่าสนใจ โดยใช้โปรแกรม Dreamweaver MX แต่ก็มีข้อจำกัดเพราะมีการแสดงผลบางประการเช่น การทำเมนู การทำภาพเคลื่อนไหว การเปิดหน้าต่าง เป็นต้น ซึ่งโปรแกรม Dreamweaver MX สามารถทำได้ตามความต้องการในระดับหนึ่งเท่านั้น จำเป็นต้องใช้ภาษาจาวาสคริปต์มาเพิ่มเติม ทำให้ผู้ศึกษาต้องศึกษาภาษาจาวาสคริปต์เพิ่มเติม มีการทำสคริปต์ การลำดับเนื้อหา การทำภาพเคลื่อนไหว การทำวิดีโอ เพื่อให้เว็บเพจที่ได้มีความน่าสนใจ และสามารถใช้งานได้ง่าย อุปสรรคและปัญหาที่ผู้ศึกษาประสบก็คือ จะออกแบบ

อย่างไรเพื่อให้ผู้ใช้เกิดความสนใจ ไม่น่าเบื่อ และสามารถใช้อย่างรวดเร็วโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ศึกษาได้พยายามใช้ไฟล์รูปภาพ ไฟล์ภาพเคลื่อนไหวที่มีขนาดเล็ก เพื่อให้เกิดความรวดเร็วขณะแสดงผลในโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้

5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลการใช้งานเว็บเพจคู่มือการใช้งาน โปรแกรม ผู้ศึกษาได้จัดทำและส่งแบบสอบถามให้นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จำนวน 50 คน เป็นผู้ตอบเมื่อเดือนสิงหาคม 2547 ผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามที่กรอกข้อมูลครบถ้วนกลับคืนจำนวน 30 ฉบับ

แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นมีการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

การประเมินประสิทธิภาพในการใช้งานใช้เกณฑ์ตามตาราง 5.1 มีรายละเอียดดังนี้

ตาราง 5.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพในการใช้งาน

ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพในการใช้งาน	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

จากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มนักศึกษาจำนวน 30 คน ได้ผลการวิเคราะห์ตามตาราง 5.2 ดังนี้

ตาราง 5.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล

คำถาม	ค่าผลการวิเคราะห์	การแปลความหมาย
1. ส่วนการออกแบบ		
1.1 ข้อความและรูปแบบตัวอักษร	3.93	มาก
1.2 ความสะดวกในการใช้งาน	4.30	มาก
1.3 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.17	มาก
1.4 การออกแบบเว็บเพจ	4.13	มาก
1.5 ความสวยงาม	4.23	มาก
คะแนนค่าเฉลี่ยส่วนการออกแบบ	4.15	มาก
2. ส่วนเนื้อหา		
2.1 ความง่ายต่อการทำความเข้าใจ	4.40	มาก
2.2 ความถูกต้องของเนื้อหา	4.10	มาก
2.3 ความสมบูรณ์ของเนื้อหา	3.47	ปานกลาง
2.4 รูปแบบในการนำเสนอ	3.67	มาก
2.5 การเรียงลำดับเนื้อหา	4.60	มากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยส่วนเนื้อหา	4.05	มาก
คะแนนค่าเฉลี่ยของเว็บเพจ	4.10	มาก

5.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาเว็บเพจคู่มือการใช้งานโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจ ในส่วนของการออกแบบค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการใช้งานเว็บเพจ มีค่าการแปลความหมาย 4.15 ในระดับมาก ในส่วนของเนื้อหาค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการใช้งานเว็บเพจ มีค่าการแปลความหมาย 4.05 ในระดับมาก และในส่วนของเว็บเพจค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการใช้งานเว็บเพจ มีค่าการแปลความหมาย 4.10 ในระดับมากเช่นกัน

5.4 ข้อเสนอแนะ

ในการทำเว็บเพจคู่มือการใช้งาน โปรแกรม Expert Choice, itthink และ V·I·S·A ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการพัฒนารูปแบบ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) การทำภาพเคลื่อนไหว การลำดับเนื้อหา การนำภาพมาประกอบ ต้องมีการพัฒนาเพื่อให้ใช้งานได้ดี และรวดเร็วยิ่งขึ้น และเน้นในเรื่องของความต้องการของผู้ใช้ หรือผู้ที่เข้ามาศึกษา และให้ผู้ใช้หรือผู้ที่เข้ามาศึกษา สามารถใช้ได้ง่ายด้วยตนเอง
- (2) ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาเพิ่มเติมในส่วนที่เป็นเนื้อหาระดับยากขึ้น (Advance) เพื่อให้เป็นเว็บเพจคู่มือการใช้งาน โปรแกรม Expert Choice, itthink และ V·I·S·A ที่สมบูรณ์
- (3) ควรมีแบบฝึกหัดให้ทดลองปฏิบัติหลังจากใช้คู่มือการใช้งาน โปรแกรมดังกล่าว

5.5 ข้อจำกัด

- (1) เว็บเพจคู่มือการใช้งาน โปรแกรม Expert Choice, itthink และ V·I·S·A จะแสดงผลได้อย่างมีประสิทธิภาพบนโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ Internet Explorer เวอร์ชัน 5.0 ขึ้นไป
- (2) ในการใช้คู่มือการใช้งาน โปรแกรม Expert Choice, itthink และ V·I·S·A ผู้ใช้จะต้องลงโปรแกรม Flash Player เวอร์ชัน 6.0 ขึ้นไป เพื่อให้สามารถแสดงผลภาพเคลื่อนไหว
- (3) จอภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ต้องมีสมรรถนะในการแสดงผลที่ความละเอียดไม่น้อยกว่า 800 X 600 จึงจะแสดงเว็บเพจได้ครบภายในจอภาพ
- (4) ในการจัดทำเว็บเพจต้องลดทอนเนื้อหาบางส่วนเพื่อให้รูปแบบในการนำเสนอเว็บเพจมีรูปแบบเดียวกัน