

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	2
1.5 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	3
1.6 นิยามศัพท์	4
1.7 สถานที่ที่ใช้ทำวิจัยและรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 กระบวนการตัดสินใจ	5
2.2 กลยุทธ์การตัดสินใจ	6
2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	7
2.4 ระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจ	7
2.5 เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจ	9
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	12
3.1 ค้นหาเว็บเพจตัวอย่างที่มีรูปแบบน่าสนใจบนอินเทอร์เน็ต	13
3.2 ศึกษาการออกแบบเว็บเพจโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	13
3.3 ศึกษาเนื้อหาโปรแกรม Expert Choice, ithink, V·I·S·A	13
3.4 ออกแบบและสร้างเว็บเพจคู่มือการใช้งานโปรแกรม	15
3.5 ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดของเว็บเพจ	19
3.6 นำไปใช้งานจริงโดยการอัปโหลดไฟล์ขึ้นเว็บเซิร์ฟเวอร์	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 เทคนิคที่ใช้ในการดำเนินการ	20
4.1 การคัดลอกจอภาพด้วยโปรแกรม HyperSnap-DX	20
4.2 การตกแต่งรูปภาพด้วยโปรแกรม Photoshop 7.0	21
4.3 การทำภาพเคลื่อนไหวด้วยโปรแกรม Flash MX	22
4.4 การออกแบบและสร้างเว็บเพจโปรแกรม Dreamweaver MX	23
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	25
5.1 บทสรุป	25
5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	26
5.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
5.4 ข้อเสนอแนะ	28
5.5 ข้อจำกัด	28
เอกสารอ้างอิง	29
ภาคผนวก	30
ภาคผนวก ก การติดตั้งเว็บเพจ	31
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานเว็บเพจ	36
ภาคผนวก ค การใช้จาวาสคริปต์ควบคุมการเล่นแฟลช	77
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	83
ประวัติผู้เขียน	85

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
5.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพในการใช้งาน	26
5.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงกระบวนการตัดสินใจ	8
3.1 แสดงแผนผังขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	12
3.2 แสดงแผนผังการออกแบบหน้าจอ	16
3.3 แสดงรายการเมนูหลัก	17
3.4 แสดงรายการเมนูย่อยของโปรแกรม Expert Choice	17
3.5 แสดงรายการเมนูย่อยของโปรแกรม itthink	18
3.6 แสดงรายการเมนูย่อยของโปรแกรม V·I·S·A	18
3.7 แสดงเนื้อหาเกี่ยวกับโปรแกรม V·I·S·A จากการเลือกเมนู V·I·S·A	18
3.8 แสดงเมนูย่อยของโปรแกรม V·I·S·A	19
4.1 แสดงโปรแกรม HyperSnap-DX	20
4.2 แสดงโปรแกรม Photoshop 7.0	21
4.3 แสดงโปรแกรม Flash MX	22
4.4 แสดงโปรแกรม Dreamweaver MX	23
ก.1 แสดงการเข้าสู่เว็บไซต์ www.brinkster.com	31
ก.2 แสดงเว็บเพจของผู้ใช้หลังจากทำการล็อกอินเข้าสู่เว็บไซต์	32
ก.3 แสดงเว็บเพจของผู้ใช้หลังจากทำการคลิกที่ File Manager	33
ก.4 แสดงเว็บเพจของผู้ใช้สำหรับการอัปโหลดไฟล์	34
ก.5 แสดงเว็บเพจของผู้ใช้เมื่อทำการอัปโหลดไฟล์เสร็จ	35
ข.1 แสดงหน้าแรกของเว็บเพจ	36
ข.2 แสดงเว็บเพจเกี่ยวกับโปรแกรม Expert Choice	36
ข.3 แสดงเว็บเพจเมนูย่อยของโปรแกรม Expert Choice	37
ข.4 แสดงเว็บเพจแนะนำโปรแกรม Expert Choice	37
ข.5 แสดงเว็บเพจการใช้งานโปรแกรม Expert Choice	38
ข.6 แสดงเว็บเพจการสร้างแฟ้มใหม่ในโปรแกรม Expert Choice	39
ข.7 แสดงเว็บเพจการเพิ่ม Node	39
ข.8 แสดงเว็บเพจการลบ Node	40
ข.9 แสดงเว็บเพจการคัดลอก Node	41

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.10 แสดงเว็บเพจการแก้ไขชื่อ Node	41
ข.11 แสดงเว็บเพจการเปรียบเทียบแบบจับคู่	42
ข.12 แสดงเว็บเพจการเปรียบเทียบแบบข้อมูล	43
ข.13 แสดงเว็บเพจการสังเคราะห์เป้าหมาย	44
ข.14 แสดงเว็บเพจการแสดงกราฟ Sensitivity	44
ข.15 แสดงเว็บเพจตัวอย่างของโปรแกรม Expert Choice	45
ข.16 แสดงเว็บเพจเมนูย่อยตัวอย่างของโปรแกรม Expert Choice	46
ข.17 แสดงเว็บเพจการเพิ่มเกณฑ์	46
ข.18 แสดงเว็บเพจการเพิ่มทางเลือก	47
ข.19 แสดงเว็บเพจการเปรียบเทียบเกณฑ์	48
ข.20 แสดงเว็บเพจการเปรียบเทียบทางเลือก	49
ข.21 แสดงเว็บเพจการวิเคราะห์ความไว	50
ข.22 แสดงเว็บเพจเกี่ยวกับโปรแกรม ithink	51
ข.23 แสดงเว็บเพจเมนูย่อยของโปรแกรม ithink	51
ข.24 แสดงเว็บเพจแนะนำโปรแกรม ithink	51
ข.25 แสดงเว็บเพจการใช้งานโปรแกรม ithink	51
ข.26 แสดงเว็บเพจการสร้างแฟ้มใหม่ในโปรแกรม ithink	53
ข.27 แสดงเว็บเพจการเพิ่ม Building Blocks	53
ข.28 แสดงเว็บเพจการลบ Building Blocks	54
ข.29 แสดงเว็บเพจการแก้ไขชื่อ Building Blocks	54
ข.30 แสดงเว็บเพจการเปลี่ยนสี Building Blocks	55
ข.31 แสดงเว็บเพจการป้อนข้อมูล	55
ข.32 แสดงเว็บเพจการแสดงสมการ	56
ข.33 แสดงเว็บเพจการแทรกตาราง	56
ข.34 แสดงเว็บเพจการใช้คำสั่ง Run	57
ข.35 แสดงเว็บเพจตัวอย่างของโปรแกรม ithink	58
ข.36 แสดงเว็บเพจเมนูย่อยตัวอย่างของโปรแกรม ithink	58

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.37 แสดงเว็บเพจการสร้าง Model	59
ข.38 แสดงเว็บเพจการป้อนข้อมูล	60
ข.39 แสดงเว็บเพจการกำหนดค่าในตาราง	61
ข.40 แสดงเว็บเพจการประมวลผลแบบจำลอง	62
ข.41 แสดงเว็บเพจเกี่ยวกับ โปรแกรม V·I·S·A	62
ข.42 แสดงเว็บเพจเมนูย่อยของ โปรแกรม V·I·S·A	63
ข.43 แสดงเว็บเพจแนะนำโปรแกรม V·I·S·A	63
ข.44 แสดงเว็บเพจการใช้งาน โปรแกรม V·I·S·A	64
ข.45 แสดงเว็บเพจการสร้าง Criterion ใหม่	65
ข.46 แสดงเว็บเพจการเปลี่ยน Parent ของ Criterion	65
ข.47 แสดงเว็บเพจการย้าย Criterion	66
ข.48 แสดงเว็บเพจการลบ Criterion	67
ข.49 แสดงเว็บเพจการเพิ่ม Alternative	67
ข.50 แสดงเว็บเพจการลบ Alternative	68
ข.51 แสดงเว็บเพจการกำหนดค่า Alternative	69
ข.52 แสดงเว็บเพจการแสดงผลการคำนวณ	69
ข.53 แสดงเว็บเพจการเปลี่ยนสี Alternative	70
ข.54 แสดงเว็บเพจการซ่อนบาง Alternative ในการแสดงผล	71
ข.55 แสดงเว็บเพจตัวอย่างของ โปรแกรม V·I·S·A	72
ข.56 แสดงเว็บเพจเมนูย่อยตัวอย่างของ โปรแกรม V·I·S·A	72
ข.57 แสดงเว็บเพจการสร้าง Criterion	73
ข.58 แสดงเว็บเพจการ Add Alternative	74
ข.59 แสดงเว็บเพจการกำหนดค่า Weights สำหรับ Sub-Criteria	75
ข.60 แสดงเว็บเพจการประมวลผลและการแสดงผลด้วยกราฟ	76