

บทที่ 5

ผลการประเมิน สรุป และแนวทางแก้ไข

5.1 ผลการประเมินและอภิปรายผล

ในการประเมินผล ได้ดำเนินการประเมินผลงานออกตามกลุ่มของผู้ใช้ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ในส่วนที่หนึ่งประกอบด้วย กลุ่มผู้ถูกสำรวจและจำนวนผู้ถูกสำรวจ ดังนี้ คือ

-	กลุ่มเจ้าหน้าที่สำรวจผู้บันทึกข้อมูล	จำนวน 2	คน
-	กลุ่มเจ้าหน้าที่สำรวจระดับผู้บริหาร	จำนวน 1	คน
-	กลุ่มผู้ควบคุมและจัดการระบบ	จำนวน 1	คน

ส่วนที่สอง เป็นส่วนการประเมินผู้ถูกประเมินจะระบุความพึงพอใจต่อระบบในแต่ละหัวข้อที่สอบถามโดยมีหลักการดังนี้ เลือก ระดับความพึงพอใจต่อระบบตั้งแต่น้อยไปหามาก จาก 1 ถึง 5 ซึ่งมีความหมายดังนี้

- 1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก
- 5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ส่วนที่ สาม เป็นส่วนข้อเสนอแนะจากผู้ถูกสำรวจเพื่อการปรับปรุงแก้ไขระบบ

หลักการประเมินผลการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ เพื่อการแจ้งความและสถิติอาชญากรรม ของตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ ได้ทำการรวบรวม ข้อมูลการประเมิน โดยการใช้ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งตามกลุ่มผู้ใช้งาน ผู้ใช้มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ เพื่อการแจ้งความและสถิติอาชญากรรม ของตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ และนำผลที่ได้จากผลสำรวจความพึงพอใจได้นำไปหาค่าเฉลี่ยในแต่ละกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ตาราง 5.1 ผลการประเมินผลการใช้งานของ กลุ่มเจ้าหน้าที่สำรวจผู้บันทึกข้อมูล

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.0
2. หน้าต่างการใช้งานไม่ซับซ้อน	4.0
3. ความเหมาะสมในการจัดวางเมนู บนจอภาพ	3.0
4. ความถูกต้องของข้อมูลหลังจากการสืบค้น	4.5
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4.0
6. มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี	4.5
7. การสืบค้นข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.0
8. คู่มือการใช้งานระบบ มีความชัดเจนต่อการใช้งาน	3.5
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4.5
10. สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	4.5

การประเมินผล ผลจากการประเมินจาก กลุ่มเจ้าหน้าที่สำรวจผู้บันทึกข้อมูล นั้นผลการประเมินอยู่ในขั้นดี แต่ต้องปรับปรุงเรื่องความสะดวกในการใช้งาน ให้มีการใช้งานที่ง่ายและสะดวกมากขึ้น

ตาราง 5.2 ผลการประเมินผลการใช้งานของ กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้บริหาร

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.0
2. หน้าต่างการใช้งานไม่ซับซ้อน	4.0
3. ความเหมาะสมในการจัดวางเมนู บนจอภาพ	3.0
4. ความถูกต้องของข้อมูลหลังจากการสืบค้น	4.5
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	3.5
6. มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี	4.0
7. การสืบค้นข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.0
8. คู่มือการใช้งานระบบ มีความชัดเจนต่อการใช้งาน	3.5
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4.5
10. สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	4.5

การประเมินผล ผลจากการประเมินจาก กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้บริหาร นั้นผลการประเมินอยู่ในขั้นดี แต่ควรจะต้องมีการปรับปรุงเรื่องความสมบูรณ์ของรายงาน และระบบจอภาพ ให้สะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น ความเข้าใจในการใช้ระบบยังมีน้อย จำเป็นต้องมีการให้การอบรมวิธีการใช้งานระบบ เพื่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

ตาราง 5.3 ผลการประเมินผลการใช้งานของผู้ควบคุมและจัดการระบบ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.5
2. หน้าต่างการใช้งานไม่ซับซ้อน	3.5
3. ความเหมาะสมในการจัดวางเมนู บนจอภาพ	3.0
4. ความถูกต้องของข้อมูลหลังจากการสืบค้น	4.5
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4.0
6. มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี	4.5
7. การสืบค้นข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.5
8. คู่มือการใช้งานระบบ มีความชัดเจนต่อการใช้งาน	4.0
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4.5
10. สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	4.5

การประเมินผล ผลจากการประเมินจาก กลุ่มผู้ควบคุมและจัดการระบบนั้นผลการประเมินอยู่ในขั้นดี แต่ต้องปรับปรุงเรื่องการออกแบบจอภาพให้มีความสะดวกในการใช้งานมากขึ้น มีคำแนะนำเพิ่มเติมจากผู้ถูกสำรวจ จอภาพควรต้องเปิดเป็นจอภาพเดี่ยวในบางกรณีเช่น การป้อนข้อมูลคีย์บอร์ด จะมีภาพที่เต็มจอ เพื่อความสะดวกในการมอง

5.2 บทสรุป

จากผลการประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการ แข็ง ความและสถิติอาชญากรรม ของตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ จากกลุ่มผู้ถูกสำรวจเป็นเจ้าหน้าที่ ตำรวจจำนวน 4 นาย ซึ่งเป็นผู้ใช้งานในระดับผู้บันทึกข้อมูล 2 นาย ผู้ใช้งานในระดับชั้นบริหาร 1 นาย และระดับชั้นผู้จัดการระบบ 1 นาย ซึ่งผลที่ได้มีดังต่อไปนี้

ความสะดวกต่อการใช้งาน	83 เปอร์เซนต์
หน้าต่างการใช้งานระบบเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	76.66 เปอร์เซนต์
ความเหมาะสมของการจัดวางเมนู การใช้งานบนจอภาพ	60 เปอร์เซนต์
ความถูกต้องของข้อมูลหลังจากการสืบค้น	90 เปอร์เซนต์
ความสมบูรณ์ของรายงาน	77.66 เปอร์เซนต์
มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดี	86.66 เปอร์เซนต์
การสืบค้นข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	83.33 เปอร์เซนต์
คู่มือการใช้งานระบบ มีความชัดเจนต่อการใช้งาน	73.33 เปอร์เซนต์
ช่วยลดขั้นตอนการทำงานปัจจุบัน	90 เปอร์เซนต์
สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	90 เปอร์เซนต์

ในการปรับปรุงระบบครั้งนี้ จุดประสงค์ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งานในระบบสารสนเทศ ภูมิศาสตร์เพื่อการ แข็งความและสถิติอาชญากรรม ของตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อรองรับการ บริหารงาน และการจัดการของตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ ในการพัฒนา ทางผู้พัฒนาได้ร่วมมือกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายนโยบายและแผน เพื่อรับทราบปัญหาและแนวทางแก้ไขร่วมกัน ทางด้าน เทคนิค ได้เลือกใช้ โปรแกรมฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล และโปรแกรมมีงอินเทอร์เน็ตเฟส เลือกใช้ เอ เอสพี เพื่อเชื่อมต่อกับ โปรแกรมสารสนเทศภูมิศาสตร์ และ อินเทอร์เน็ตอินฟอเมชันเซฟเวอร์ เป็น หลัก การทำงานคิดขัดปัญหาอยู่บ้าง ข้อมูลเดิมส่วนใหญ่ ไม่ได้ระบุตำแหน่งบนแผนที่ หรือไม่มี แผนที่ประกอบจึงทำให้ การค้นแบบอ้างอิงตำแหน่ง ทำไม่ได้ ซึ่งปัญหานี้ก็ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับ ผิดชอบบันทึกตำแหน่งบนแผนที่ให้ถูกต้อง และได้แก้ไขเรื่อยมาจนผู้ใช้พอใจในระดับหนึ่ง

สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระนี้ การพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการ แข็งความ และสถิติอาชญากรรม ของตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ ยังคงต้องมีการปรับปรุงให้มีความสะดวก ต่อใช้งานมากยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองต่อการใช้งานต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงระบบ

การพัฒนา ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการแจ้งความและสถิติอาชญากรรม ของตำรวจภูธร จังหวัดเชียงใหม่ จะต้องพัฒนาให้สมบูรณ์มากขึ้น พอสรุปได้ดังนี้

- 1) ในส่วนการติดต่อกับผู้ใช้งานจะต้องให้มีความง่ายในการใช้งานมากขึ้น
- 2) ในส่วนของรายงาน จะต้องปรับปรุงเพิ่มเติม เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้
- 3) ในส่วนระบบฐานข้อมูล เมื่อข้อมูลมากขึ้นอาจจะทำให้ ไม่สามารถรองรับได้ จึงจำเป็นต้องแยกระบบฐานข้อมูล ซึ่งเป็นดาต้าเบสเซิร์ฟเวอร์ ที่มีความสามารถในการจัดการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 4) ในส่วนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ควรมีการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ ที่จัดทำขึ้นต่อสาธารณะชน เพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการแจ้งข่าวหรือเบาะแสต่อ เจ้าหน้าที่ตำรวจ
- 5) ในส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้รับผิดชอบต่อระบบในระดับต่างๆ จำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อทำความเข้าใจ ต่อการใช้งานของระบบอย่างมีประสิทธิภาพ