

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	3
1.6 นิยามศัพท์	4
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ข้อมูล ระบบการจัดการฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
2.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ	6
2.3 อินทราเน็ต	9
บทที่ 3 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	12
3.1 ระบบซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์	12
3.2 ผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง	15
3.3 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบเดิม	16
3.4 ความต้องการของผู้ใช้	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4	
การออกแบบระบบ	18
4.1 ระบบงานใหม่	18
4.2 การออกแบบระบบ	19
4.3 การออกแบบระบบฐานข้อมูล	25
4.4 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	35
บทที่ 5	
บทสรุป	38
5.1 บทสรุป	38
5.2 ประโยชน์	41
5.3 ปัญหาและอุปสรรค	41
5.4 แนวทางการพัฒนาต่อในอนาคต	41
บรรณานุกรม	42
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งาน	44
ภาคผนวก ข กาวติดตั้งระบบ	65
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	75
ประวัติผู้เขียน	77

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 เครื่องหมายและความหมายของสัญลักษณ์ แผนภาพการไหลของข้อมูล	19
4.2 เครื่องหมายและความหมายของสัญลักษณ์ อีอาร์โมเดล	25
4.3 รายการตารางทั้งหมดในฐานข้อมูล	27
4.4 ตารางผู้ดูแลระบบ	27
4.5 ตารางเจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ	28
4.6 ตารางช่างเทคนิค	28
4.7 ตารางผู้ใช้ทั่วไป	29
4.8 ตารางรายชื่ออาคาร	29
4.9 ตารางบริษัทคอมพิวเตอร์	30
4.10 ตารางอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	30
4.11 ตารางสังกัด	31
4.12 ตารางหน่วยงาน	32
4.13 ตารางรายละเอียดปัญหาคอมพิวเตอร์	33
4.14 ตารางการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์	33
4.15 ตารางประเภทปัญหาคอมพิวเตอร์	34

สารบัญภาพ

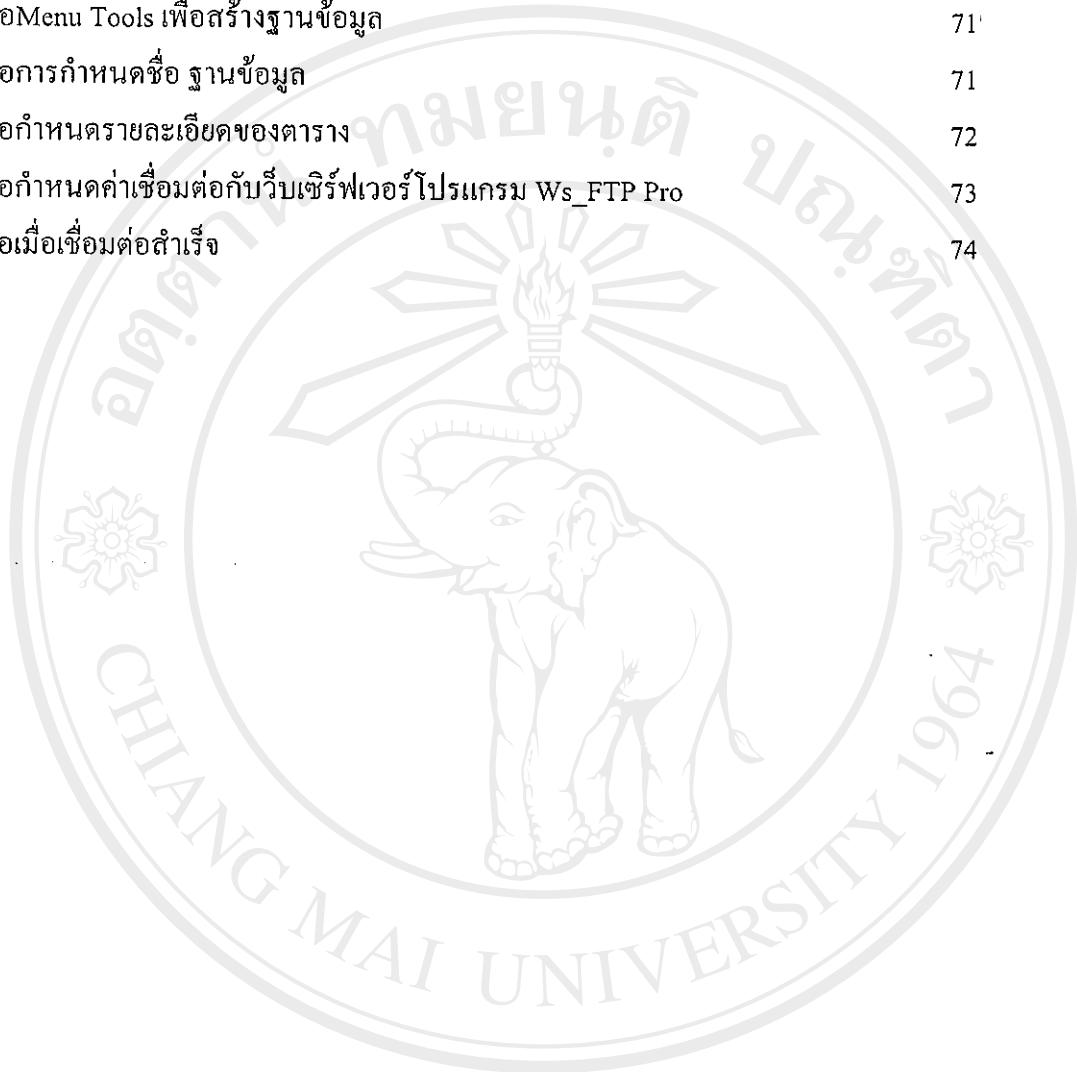
รูป	หน้า
3.1 กระบวนการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	13
3.2 กระบวนการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	14
3.3 กระบวนการส่งรายงานสรุปการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์	15
3.4 ความต้องการของผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ที่คาดหวังกับระบบใหม่	17
4.1 ความสัมพันธ์ของระบบงานใหม่	18
4.2 แผนภาพบริบท ของระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	20
4.3 แผนภาพการไหลของข้อมูล ระดับที่ 0 ระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	21
4.4 แผนภาพการไหลของข้อมูล ระดับที่ 1 ของกระบวนการบันทึกข้อมูลอุปกรณ์ หน่วยงานและผู้ใช้งานระบบ	23
4.5 แผนภาพการไหลของข้อมูล ระดับที่ 1 ของกระบวนการซ่อมบำรุง	24
4.6 แผนภาพ อีอาร์โมเดล ของระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	26
4.7 ความสัมพันธ์ตารางของระบบงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	34
4.8 การออกแบบหน้าจอหลักของระบบ(Home Page)	35
4.9 การออกแบบหน้าจอรับข้อมูลเข้าสู่ระบบ	36
4.10 การออกแบบหน้าจอแสดงผลข้อมูลเข้าสู่ระบบ	37
ก.1 หน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้งาน	44
ก.2 หน้าจอของการใช้งานระบบ	45
ก.3 หน้าจอการทำงานหลัก	46
ก.4 หน้าจอก่อน ล็อกอิน	47
ก.5 หน้าจอหลัง ล็อกอิน	47
ก.6 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน	48
ก.7 หน้าจอเมนูหลักของการใช้งานระบบ	48
ก.8 หน้าจอของผู้ดูแลระบบ	49

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.9 หน้าจอของผู้ใช้	50
ก.10 หน้าจอของเจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ	51
ก.11 หน้าจอของช่างเทคนิค	52
ก.12 หน้าจอบันทึกข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	53
ก.13 หน้าจอป้อนข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	55
ก.14 หน้าจอการบันทึกข้อมูลหน่วยงาน	56
ก.15 หน้าจอการแสดงแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์	57
ก.16 หน้าจอแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์	58
ก.17 หน้าจอรายละเอียดปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	59
ก.18 หน้าจอรายการปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่แก้ไขแล้ว	60
ก.19 หน้าจอรายละเอียดปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่แก้ไขแล้ว	61
ก.20 หน้าจอรายงานสรุปในรูปแบบกราฟเปรียบเทียบปัญหาคอมพิวเตอร์ของบริษัทผู้ให้เช่าคอมพิวเตอร์	62
ก.21 หน้าจอรายงานสรุปการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์แยกตามหน่วยงาน	63
ก.22 หน้าจอรายงานสรุปการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์แยกตามผู้รับแจ้งปัญหา	63
ก.23 หน้าจอรายงานสรุปการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แยกตามบริษัท	64
ก.24 หน้าจอรายงานสรุปการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แยกตามปัญหา	64
ข.1 หน้าจอสำหรับ ดาวน์โหลด โปรแกรม MySQL	65
ข.2 หน้าจอติดตั้งโปรแกรม MySQL	66
ข.3 หน้าจอเริ่มติดตั้งโปรแกรม MySQL	66
ข.4 หน้าจอ Information สำหรับการเริ่มติดตั้งโปรแกรม MySQL	67
ข.5 หน้าจอ Choose Destination Location สำหรับการเริ่มติดตั้งโปรแกรม MySQL	67
ข.6 หน้าจอ Setup Type สำหรับการเริ่มติดตั้งโปรแกรม MySQL	68
ข.7 หน้าจอขณะที่โปรแกรมทำการติดตั้งโปรแกรม MySQL	68
ข.8 หน้าจอติดตั้งโปรแกรม MySQL สำเร็จ	69
ข.9 หน้าจอโปรแกรม MySQL- Front	70
ข.10 หน้าจอกำหนดชื่อการเชื่อมต่อ	70

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.11 หน้าจอMenu Tools เพื่อสร้างฐานข้อมูล	71
ข.12 หน้าจอการกำหนดชื่อ ฐานข้อมูล	71
ข.13 หน้าจอกำหนดรายละเอียดของตาราง	72
ข.14 หน้าจอกำหนดค่าเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์โปรแกรม Ws_FTP Pro	73
ข.15 หน้าจอเมื่อเชื่อมต่อสำเร็จ	74



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved