

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นายวุฒิชัย บุญทวีศักดิ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มณฑล ลือชาศรี	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ของงานเวชสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จากการศึกษาระบบเดิมพบว่ามีข้อบกพร่องจาก การประสานงานระหว่างผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และช่างเทคนิค ซึ่งนำไปสู่ปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้รับการซ่อมบำรุงล่าช้า ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้ออกแบบระบบใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีของระบบอินทราเน็ต ซึ่งแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานระบบออกเป็น 3 กลุ่มคือ ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ ช่างเทคนิคและผู้ดูแลระบบ โดยจะบันทึกข้อมูลการแจ้งปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ข้อมูลการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ข้อมูลการตรวจสอบการซ่อมของช่างเทคนิค และแสดงรายงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ต่างๆ เพื่อช่วยให้การประสานงานระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องมีประสิทธิภาพดีขึ้น โดยเลือกใช้ โปรแกรมภาษา พีเอชพี และ เอชทีเอ็มแอล ระบบฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล ใช้ในการพัฒนาระบบ

ผลจากการพัฒนาระบบและ ทำการทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานระบบด้วยแบบสอบถามไปยังกลุ่มผู้ใช้งานระบบทั้ง 3 กลุ่ม ผลการประเมินพบว่า มีประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในระดับ มีประสิทธิภาพมากเป็นจำนวนร้อยละ 47.5 เหมาะสมสำหรับการนำไปใช้งานของ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และรองรับกับจุดประสงค์ของการศึกษานี้

Independent Study Title Development of an Intranet for the Computer Maintenance System at the Faculty of Medicine, Chiang Mai University

Author Mr. Vuttichai Buntaweesak

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr. Samerkae Somhom	Chairperson
Asst. Prof. Manop Leurcharusmee	Member

Abstract

The purpose of the “Development of an Intranet for the Computer Maintenance System at the Faculty of Medicine, Chiang Mai University” was to develop an Intranet System for computer maintenance of the Medical Informatics Section at the Faculty of Medicine, Chiang Mai University.

From the study the author found that there was not good coordination between the technician and computer users, which lead to many problems. In designing a new Intranet Network System, the author divided users into three groups; computer user, Medical Informatics Section staff, Technician and Administrator. The computer system also records the computer problems from the time they are first recorded until they are fixed. This improved communication between all users. This program was developed using PHP and HTML in a MySQL database.

The system was evaluated by sending a questionnaire to all three groups. It showed an 47.5 percent good performance result and was a satisfactory and suitable solution for them and achieved the objectives of the study for the author.