

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับร้านเยื่อไม้ (เอ แอนด์ พี แอนดิคราฟท์)

ผู้เขียน นางสาวโสมพาวรรณ อินทวงศ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ รัตนา ณ ลำพูน

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับร้านเยื่อไม้ (เอ แอนด์ พี แอนดิคราฟท์) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมการตลาดต่อซื้อ-ขายสินค้าของร้านเยื่อไม้ (เอ แอนด์ พี แอนดิคราฟท์) ระหว่างลูกค้า ผู้ผลิตสินค้าและผู้ดูแลระบบ

ในการดำเนินธุรกิจระยะแรกของร้านเยื่อไม้ (เอ แอนด์ พี แอนดิคราฟท์) ทางร้านประสบปัญหาการจัดการเอกสารต่างๆ วิธีการ ขั้นตอนทางธุรกิจที่ยุ่งยาก การติดต่อสื่อสารไม่สะดวก เมื่อไม่มีงานแสดงสินค้า ก็ไม่สามารถนำเสนอสินค้าสู่สายตาลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้ ผู้ประกอบธุรกิจจึงต้องนำเสนอสินค้าด้วยวิธีจัดส่งแคตตาล็อกสินค้าทางไปรษณีย์ ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมาก ปัญหาที่เกิดขึ้นล้วนเป็นอุปสรรคต่อการเจริญเติบโตของผู้ประกอบการทั้งสิ้น ผู้ศึกษาจึงได้พัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับร้านเยื่อไม้ (เอ แอนด์ พี แอนดิคราฟท์) ขึ้น

เครื่องมือที่ผู้ศึกษาใช้ในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย ภาษาเอเอสพี เอชทีเอ็มแอล และจาวาสคริป โดยใช้ โปรแกรม อีดีทพลัส โปรแกรมไมโครซอฟต์ดริมวิวเวอร์ เอ็มเอ็กซ์ เพื่อเขียน และแก้ไขเว็บเพจ ฐานข้อมูลของระบบออกแบบจากโปรแกรมไมโครซอฟต์ แอคเซส และใช้โปรแกรมอโดบี โฟโตชอป เพื่อตกแต่งรูปภาพทั้งหมด

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้มีการวัดผลจากการทดลองใช้งานจริง และประเมินผลแบบสำรวจ จากลูกค้าจำนวน 30 คน ผู้ผลิตจำนวน 15 คน และผู้ดูแลระบบจำนวน 5 คน พบว่าผู้ประเมินมีความพอใจในระดับดีโดยมีค่าเฉลี่ย 3.36 3.13 และ 3.34 ตามลำดับ นอกจากนี้ระบบที่พัฒนาขึ้น

นี้สามารถนำไปใช้งานได้จริง และสามารถอำนวยความสะดวกในการเลือกซื้อสินค้า การจัดการข้อมูล และการสื่อสาร อีกทั้งสนับสนุนการดำเนินงานของร้านเชียงใหม่ (เอ แอนด์ พี แชนดิคราฟท์) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of an Electronic Commerce System for the
Yaermai Shop (A and P Handicraft)

Author Miss Sompawan Intawong

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun

Chairperson

Asst. Prof. Manop Leurcharusmee

Member

Abstract

The purpose of this independent study is to development an electronic commerce system in order to support buying selling goods of Yaermai Shop (A and P Handicraft) between customers, suppliers and system administrators.

In the early stage of Yaermai Shop (A and P Handicraft) business operation, several problems occurred, such as the management of documents, the complication of business process, the inconvenience of communications. Also, while no exhibitions were held, there were no means to present products to target customers. Thus, catalogs had to be mailed, costing extra expenses. These problems were obstacles to the business growth. Therefore, the researcher proposed to develop an electronic commerce system for the Yaermai Shop (A and P Handicraft).

The system was developed by Active Server Page language, Hyper Text Markup Language and JavaScript. Additionally, Edit plus and Microsoft Dreamweaver XP were chosen as coding program. All graphics presented on the electronic commerce system were designed by Adobe Photoshop software.

The developed system was evaluated by actual usage and also questionnaires. The evaluators were 30 customers, 15 suppliers and 5 system administrators, and it was found out that the system was satisfied with the rate of 3.36 3.13 and 3.35 respectively. The system could be really used. Moreover, it provided facility in choosing goods, data management and communication. The researcher had also been confirmed that the system supported effectively the operation of the Yaermai Shop (A and P Handicraft).