

การวิเคราะห์ยอดขายตามเป้าประสงค์ ของบริษัท อาร์ตแอนด์เทคโนโลยี จำกัด
โดยใช้การแก้ปัญหาธุรกิจอย่างชาญฉลาดของไมโครซอฟต์



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2547

การวิเคราะห์ยอดขายตามเป้าประสงค์ ของบริษัท อาร์ตแอนด์เทคโนโลยี จำกัด
โดยใช้การแก้ปัญหารูทกิจอย่างชาญฉลาดของไมโครซอฟต์

สมนึก วิเศษธรรมรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ชัยยศ สันตวงษ์

ประธานกรรมการ

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรคัง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

14 พฤษภาคม 2547

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ก็ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรังค์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิศยา เจริญประเสริฐ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำให้ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบพระคุณหัวหน้างาน คุณเดชนะ ติโรธ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ที่ได้ให้การสนับสนุนในการศึกษาต่อ ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และคุณวิภัทร โดประเสริฐ ผู้จัดการฝ่ายขาย ที่ให้การสนับสนุนด้วยการให้สัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลสำหรับการศึกษา อีกทั้งยังกรุณาร่วมทดสอบและประเมินผลการใช้งานของระบบด้วย และคุณวัชรพงษ์ กุสุวรรณ์ ที่ได้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูลเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ ที่ส่งเสริมให้เข้าศึกษาหาความรู้ในสถาบันแห่งนี้ ขอขอบคุณน้องสาวที่ช่วยตรวจทานเอกสาร รวมถึงเพื่อนนักศึกษารุ่น 3 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณรัตติยา วรรณวงศ์ ที่ได้ให้กำลังใจเป็นอย่างดีเสมอมา และที่สำคัญที่สุดคือ คณาจารย์สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา จนกระทั่งผู้ศึกษาสามารถเรียนรู้จนประสบความสำเร็จในการศึกษาและจะได้นำความรู้ที่ได้รับนี้ไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพเพื่อความสำเร็จในชีวิตต่อไป

สมนึก วิเศษธรรมรัตน์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved