

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้
บริหารในด้านการตลาด บริษัทสหพานิชเชียงใหม่จำกัด

ชื่อผู้เขียน

นายศุภกิตต์ พินิจเวชการ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ
ตัดสินใจของผู้บริหารในด้านการตลาด บริษัทสหพานิชเชียงใหม่จำกัดมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้
เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลการตลาดจากคลังข้อมูลเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ
ให้กับผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นกรณีศึกษาขององค์การที่ทำธุรกรรมทางด้านธุรกิจ จึงเป็น
การศึกษานหาแนวทางการออกแบบและพัฒนาให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่
โดยอาศัยเทคโนโลยีคลังข้อมูล

วิธีดำเนินการศึกษาประกอบด้วย การศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีอยู่
ของบริษัท ทำการศึกษาความสัมพันธ์ของข้อมูล ศึกษาโปรแกรมที่จะนำมาใช้สร้างคลังข้อมูล
และส่วนเชื่อมต่อกับผู้ใช้ หลังจากนั้นทำการออกแบบคลังข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสร้าง
คลังข้อมูล ออราเคิลเอ็กเซลส โดยมีการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลเดิมของบริษัทมาเป็น
ฐานข้อมูลแบบคลังข้อมูล และสร้างส่วนเชื่อมต่อกับผู้ใช้ หลังจากนั้นในขั้นตอนสุดท้าย
ตรวจสอบความถูกต้องของระบบและนำไปใช้งานจริง

ผลจากการนำระบบไปทดลองกับผู้บริหารบริษัทสหพานิชเชียงใหม่จำกัดโดยใช้ข้อมูล
จริงจากปี2003จนถึงปี2004 สรุปได้ว่าระบบนี้สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูลทางด้านระบบงานด้านการตลาดของบริษัทสหพานิชเชียงใหม่จำกัดได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ ผลการศึกษานี้คาดว่าจะจะเป็นประโยชน์กับผู้บริหารทางการตลาดของ
บริษัทสหพานิชเชียงใหม่จำกัดในด้านการใช้ข้อมูลที่มีอยู่เดิมให้เป็นประโยชน์ให้มากที่สุด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

