

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูป	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล	3
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล	5
2.2 แนวความคิดและทฤษฎีระบบบริหารจัดการเว็บไซต์	16
2.3 แนวความคิดและทฤษฎีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	21
3.1 ส่วนของการออกแบบระบบ	21
3.2 ส่วนของการออกแบบฐานข้อมูล	27
บทที่ 4 การออกแบบการแสดงผล	43
4.1 การออกแบบหน้าหลักของระบบ	43
4.2 การออกแบบหน้าจอผู้ดูแลระบบ	48
4.3 การออกแบบหน้าจอการจัดการโครงสร้างเว็บไซต์	49
4.4 การออกแบบหน้าจอการแสดงผล	50
4.5 การออกแบบหน้าจอสำหรับการแก้ไขข้อมูล	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.6 การออกแบบหน้าจอขึ้นชั้นการลบข้อมูล	52
4.7 การออกแบบหน้าจอส่วนจัดการไฟล์	52
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	54
5.1 การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ ข้อมูลในเว็บเพจ	54
5.2 การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงามและ ความง่ายของการใช้งาน	57
5.3 สรุป	58
5.4 ปัญหาและอุปสรรค	59
5.5 ข้อจำกัดของระบบ	59
5.6 ข้อเสนอแนะ	60
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	62
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม	63
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน โปรแกรม	76
ภาคผนวก ค รายละเอียดของไดเรกทอรี	101
ภาคผนวก ง การแสดงผลเว็บไซต์	103
ประวัติผู้เขียน	106

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงตารางข้อมูลทั้งหมดของเครื่องมือสร้างเว็บไซต์	31
3.2 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง Announcements	32
3.3 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง Contacts	33
3.4 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง HtmlText	33
3.5 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง Documents	34
3.6 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง ModuleDefinitions	34
3.7 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง Events	35
3.8 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง HostSettings	35
3.9 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง FAQs	36
3.10 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง Files	36
3.11 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง Links	37
3.12 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง Roles	37
3.13 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง Modules	38
3.14 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง Tabs	38
3.15 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง Search	39
3.16 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง Webboard	39
3.17 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง Users	40
3.18 แสดงโครงสร้างข้อมูลของตาราง UserRoles	41
5.1 แสดงรายการประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ	55
5.2 แสดงระดับความพึงพอใจการใช้งาน โปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ	56
5.3 แสดงรายการประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงาม และ ความง่ายของการใช้งาน	57
5.4 แสดงระดับความพึงพอใจการใช้งาน โปรแกรมด้านความสวยงาม และ ความง่ายของการใช้งาน	58

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดง Entity ของบุคคล	6
2.2 แสดง Entity ของอาจารย์	6
2.3 แสดง Entity ประเภทของสินค้า	6
2.4 แสดงรายละเอียดของแฟ้มข้อมูล	7
2.5 แสดงความสัมพันธ์ของตาราง	8
2.6 แสดงความสัมพันธ์ในลักษณะหนึ่งต่อหนึ่ง	11
2.7 อธิบายความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อหนึ่งด้วยตารางความสัมพันธ์	11
2.8 แสดงความสัมพันธ์ในลักษณะหนึ่งต่อกลุ่ม	12
2.9 อธิบายความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่มด้วยตารางความสัมพันธ์	12
2.10 แสดงความสัมพันธ์ในลักษณะกลุ่มต่อกลุ่ม	13
2.11 อธิบายความสัมพันธ์แบบกลุ่มต่อกลุ่มด้วยตารางความสัมพันธ์	13
2.12 แสดงโครงสร้างฐานข้อมูลแบบลำดับขั้น	14
2.13 แสดงโครงสร้างฐานข้อมูลแบบลำดับขั้น	15
3.1 แสดงแผนผังบริบท	21
3.2 แสดงแผนผังกระแสข้อมูล ระดับที่ 0	22
3.3 แสดงแผนผังกระแสข้อมูล 1 ของกระบวนการ 2.0	24
3.4 แสดงแผนผังกระแสข้อมูล 1 ของกระบวนการ 3.0	26
3.5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity-Relationship)	29
3.6 แสดงความสัมพันธ์ของตาราง	42
4.1 แสดงโครงสร้างเครื่องมือสร้างเว็บไซต์	44
4.2 แสดงหน้าจอการจัดการเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ	48
4.3 แสดงหน้าจอการจัดการโครงสร้างเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ	49
4.4 แสดงหน้าจอการแสดงผลเมื่ออยู่ในหมวดของผู้ใช้	50
4.5 แสดงหน้าจอการแสดงผลเมื่ออยู่ในหมวดของผู้ดูแลระบบ	50
4.6 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขข้อมูลของระบบย่อยผู้ติดต่อ	51

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.7 แสดงหน้าจอการยืนยันการลบข้อมูล	52
4.8 แสดงหน้าจอการอัปโหลด (upload) ไฟล์	52
ก.1 แสดงหน้าจอเริ่มการติดตั้งโปรแกรมค้ำค่าเอกเซสคอมโพเนนท์	63
ก.2 แสดงหน้าจอแสดงเงื่อนไขในการติดตั้งโปรแกรมค้ำค่าเอกเซสคอมโพเนนท์	64
ก.3 แสดงหน้าจอตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนการติดตั้งโปรแกรม	64
ก.4 แสดงหน้าจอยืนยันการติดตั้งโปรแกรมค้ำค่าเอกเซสคอมโพเนนท์	65
ก.5 แสดงหน้าจอระหว่างการติดตั้งโปรแกรมค้ำค่าเอกเซสคอมโพเนนท์	66
ก.6 แสดงหน้าจอเมื่อทำการติดตั้งโปรแกรมค้ำค่าเอกเซสคอมโพเนนท์สำเร็จ	66
ก.7 แสดงหน้าจอยืนยันการติดตั้งโปรแกรมคอตเน็ตเฟรมเวิร์ค	67
ก.8 แสดงหน้าจอการแตกไฟล์ที่จำเป็นในการติดตั้งโปรแกรมคอตเน็ตเฟรมเวิร์ค	67
ก.9 แสดงหน้าจอแสดงเงื่อนไขการติดตั้งโปรแกรมคอตเน็ตเฟรมเวิร์ค	68
ก.10 แสดงหน้าจอขณะทำการติดตั้งโปรแกรมคอตเน็ตเฟรมเวิร์ค	68
ก.11 แสดงหน้าจอเมื่อทำการติดตั้งโปรแกรมคอตเน็ตเฟรมเวิร์คสำเร็จ	69
ก.12 แสดงหน้าจอเริ่มการติดตั้งโปรแกรม	69
ก.13 แสดงหน้าจอกำหนดไคเรคทอรีในการติดตั้งโปรแกรม	70
ก.14 แสดงหน้าจอยืนยันการติดตั้งโปรแกรม	71
ก.15 แสดงหน้าจอขณะทำการติดตั้งโปรแกรม	72
ก.16 แสดงหน้าจอเมื่อทำการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จ	72
ก.17 แสดงหน้าจอไคเรคทอรีและไฟล์เมื่อทำการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จ	73
ก.18 แสดงหน้าจอโปรแกรมเอสคิวแอลคิวรีนาไลเซอร์	75
ก.19 แสดงหน้าจอ เมื่อทำการติดตั้งฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว	75
ข.1 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยส่วนจัดการ โครงสร้างเว็บไซต์	76
ข.2 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยส่วนจัดการ โครงสร้างเว็บไซต์	77
ข.3 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยส่วนจัดการ โครงสร้างเว็บไซต์	77
ข.4 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยส่วนจัดการ โครงสร้างเว็บไซต์	78

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.5 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยประกาศ เมื่อเลือก Images Link	79
ข.6 แสดงหน้าจอการแสดงผลระบบย่อยประกาศ ที่เป็นลิงค์ภายในเว็บไซต์	80
ข.7 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยประกาศ เมื่อเลือก External Link	80
ข.8 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยประกาศ	81
ข.9 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยผู้ให้บริการ	81
ข.10 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยผู้ให้บริการ	82
ข.11 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยสนทนา	82
ข.12 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยสนทนา	83
ข.13 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยเอกสาร	84
ข.14 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยเอกสาร เมื่อต้องการเพิ่มเอกสารใหม่	84
ข.15 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยเอกสาร เมื่อต้องการแก้ไขเอกสาร	85
ข.16 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยเหตุการณ์	85
ข.17 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยเหตุการณ์ เมื่ออยู่ในหมวดผู้ใช้	85
ข.18 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยเหตุการณ์	86
ข.19 แสดงหน้าจอการแสดงผลระบบย่อยเหตุการณ์ เมื่ออยู่ในหมวดผู้ดูแลระบบ	87
ข.20 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยคำถาม – คำตอบ	87
ข.21 แสดงหน้าจอการแก้ไขของระบบย่อยคำถาม – คำตอบ	88
ข.22 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยเอชทีเอ็มแอล	89
ข.23 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยเอชทีเอ็มแอล	89
ข.24 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยลิงค์	90
ข.25 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยลิงค์	90
ข.26 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยค้นหา	91
ข.27 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยค้นหา	92
ข.28 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยค้นหา	92
ข.29 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยส่วนจัดการกับชื่อของเว็บไซต์	93

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.30 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขรูปแบบการแสดงผลของเว็บไซต์	93
ข.31 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยส่วนจัดการกับระบบย่อย	94
ข.32 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยส่วนจัดการกับระบบย่อย	95
ข.33 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยส่วนจัดการผู้ใช้	95
ข.34 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยส่วนจัดการผู้ใช้	96
ข.35 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยส่วนจัดการผู้ใช้	96
ข.36 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยส่วนจัดการสิทธิการใช้งาน	97
ข.37 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยส่วนจัดการสิทธิการใช้งาน	98
ข.38 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยส่วนจัดการสิทธิการใช้งาน	98
ข.39 แสดงหน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยส่วนจัดการไฟล์	99
ข.40 หน้าจอการแสดงผลของระบบย่อยส่วนจัดการไฟล์	99
ข.41 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขระบบย่อยส่วนจัดการไฟล์	99
ค.1 หน้าจอไคเรคทอรีและไฟล์ต่าง ๆ ของเครื่องมือเมื่อทำการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จ	101
ง.1 แสดงหน้าจอที่ประกอบด้วยระบบย่อยไซน์อิน เอชทีเอ็มแอลและค้นหา	103
ง.2 แสดงหน้าจอที่ประกอบด้วยระบบย่อยลิงค์ และประกาศ	104
ง.3 แสดงหน้าจอที่ประกอบด้วยระบบย่อยเหตุการณ์ และเอกสาร	104
ง.4 แสดงหน้าจอที่ประกอบด้วยระบบย่อยคำถาม – คำตอบ และสนทนา	105
ง.5 แสดงหน้าจอที่ประกอบด้วยระบบย่อยผู้ให้บริการ	105