

## บทที่ 5 ประเมินผลการใช้งาน

### 5.1 วิธีการประเมิน

ผู้วิจัยได้ทำการประเมินโดยการสาธิตการใช้งานระบบ ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์แบบ Stand alone ให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ข้อมูลตัวอย่างของโรงพยาบาลเถิน รวมทั้งให้ผู้ตอบแบบสอบถามทดลองใช้งานระบบด้วยตนเอง ในการประเมินผลการใช้งานระบบฐานข้อมูล สำหรับการบริการทันตกรรม โรงพยาบาลเถิน จังหวัดลำปาง นั้น ผู้วิจัย ได้ใช้แบบสอบถามความคิดเห็น เป็นเครื่องมือในการประเมิน โดยมีหัวข้อต่าง ๆ ในการประเมิน ได้แก่

- 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 5.1.2 ความสะดวกต่อการใช้งาน
- 5.1.3 การลดขั้นตอนการทำงานที่ทำอยู่เดิม
- 5.1.4 การออกแบบหน้าจอโปรแกรมใช้งานได้ง่าย
- 5.1.5 ความถูกต้องของการประมวลผล
- 5.1.6 ความครอบคลุมของรายงาน
- 5.1.7 สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรมตรงกับความต้องการ
- 5.1.8 สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรม สามารถใช้ในการประเมินผลกระทบการดำเนินงานทันตสาธารณสุขของสถานีนามัยได้
- 5.1.9 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

โดยจัดให้มีผู้ทำการประเมินผลการใช้งานโปรแกรม เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ระดับผู้ใช้งาน เช่น เจ้าหน้าที่ทันตสาธารณสุข (ทันตภิบาล) ผู้ช่วยทันตแพทย์ ลูกจ้างที่ปฏิบัติงานทันตสาธารณสุข และระดับผู้บริหาร ได้แก่ ทันตแพทย์หัวหน้าฝ่ายทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลชุมชนต่าง ๆ ในจังหวัดลำปาง ทันตแพทย์ประจำโรงพยาบาลชุมชน หัวหน้าฝ่ายทันตสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง ทันตแพทย์ประจำสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง โดยจัดคะแนนการประเมิน เป็นดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วย	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

## 5.2 ผลการประเมินระดับผู้ใช้งาน

จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามระดับผู้ใช้งานทั้งสิ้น 15 คน ได้ผลการประเมิน ดังนี้ คือ

5.2.1	ความสะดวกต่อการใช้งาน	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	2.8
5.2.2	การลดขั้นตอนการทำงานที่ทำอยู่เดิม	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.0
5.2.3	การออกแบบหน้าจอโปรแกรมใช้งานได้ง่าย	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.6
5.2.4	ความถูกต้องของการประมวลผล	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.6
5.2.5	ความครอบคลุมของรายงาน	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.4
5.2.5	สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรมตรงกับความต้องการ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.4
5.2.6	สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรม สามารถใช้ในการประเมินผลกระทบการดำเนินงาน ทันตสาธารณสุขของสถานีนามัยได้	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.0
5.2.7	ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ		
5.2.8.1	การใช้งานเชื่อมต่อกับระบบโรงพยาบาลวิธีการยุ่งยาก		
5.2.8.2	ขั้นตอนการทำงานไม่เหมือนกัน ทำให้ไม่ได้ข้อมูลที่ต้องการ		
	ในภาพรวมกลุ่มนี้ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ		3.69

## 5.3 ผลการประเมินระดับผู้บริหาร

มีผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มนี้ทั้งหมด 14 คน มีผลการประเมิน ดังนี้

5.3.1	ความสะดวกต่อการใช้งาน	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	2.6
5.3.2	การลดขั้นตอนการทำงานที่ทำอยู่เดิม	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.4
5.3.3	การออกแบบหน้าจอโปรแกรมใช้งานได้ง่าย	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.6
5.3.4	ความถูกต้องของการประมวลผล	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.6
5.3.5	ความครอบคลุมของรายงาน	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.8
5.3.6	สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรมตรงกับความต้องการ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.0
5.3.7	สารสนเทศที่ได้จากโปรแกรม สามารถใช้ในการประเมินผลกระทบการดำเนินงาน ทันตสาธารณสุขของสถานีนามัยได้	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.0
5.3.8	ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ		
5.3.8.1	ระบบการทำงานไม่ค่อยเอื้อต่อการบันทึกข้อมูลสภาวะ		
5.3.8.2	หากจะใช้งานต้องเพิ่มขั้นตอนการทำงานปกติ แต่ก็จะได้ข้อมูลที่ต้องการ		
5.3.8.3	ประหยัดเวลาในการจัดทำรายงานประจำเดือนดี		
5.3.8.4	หน้าจอการทำงานน่าจะง่ายกว่านี้		
	ในภาพรวมกลุ่มนี้มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ		3.57

### สรุปผลการประเมินการใช้งาน

จากการวิเคราะห์ผลการตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการได้รับสารสนเทศจากโปรแกรม และคิดว่ามีประโยชน์ในการนำมาใช้งาน โดยดูจากคะแนนเฉลี่ย ในหัวข้อสารสนเทศตรงกับความต้องการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.2 และ สารสนเทศที่โปรแกรมให้ มีประโยชน์ในการประเมินผลกระทบการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในสถานีนามัย นั้น มีคะแนนเฉลี่ย 4.0 แต่มีข้อจำกัดในเรื่องการใช้งานโปรแกรม ในส่วนของการบันทึกสถานะทันตสุขภาพ ซึ่งไม่อยู่ในระบบการทำงานปกติ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในข้อ ความสะดวกในการใช้งาน 2.7 เนื่องมาจากระบบงานที่แต่ละ โรงพยาบาลดำเนินงานนั้นไม่เหมือนกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินงานทันตกรรมในโรงเรียน มีความหลากหลาย แตกต่างออกไปในแต่ละ โรงพยาบาล ทำให้บางแห่งไม่เอื้อต่อการใช้งานบันทึกข้อมูลในส่วนนี้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved