

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับการบริการทันตกรรม
โรงพยาบาลเดิน จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นางสาวจุฑารัตน์ รัศมีเหลืองอ่อน

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ธนวิชญ์ ชูธิดาวิทย์

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลการบริการทันตกรรม โรงพยาบาลเดิน จังหวัดลำปาง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Access 97 ในการจัดเก็บข้อมูล และจัดการส่วนติดต่อกับผู้ใช้

ระบบฐานข้อมูลการบริการทันตกรรม โรงพยาบาลเดิน จังหวัดลำปาง ได้บันทึกข้อมูลตัวอย่างของผู้มารับบริการทันตกรรม ที่เป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 100 คน และนักเรียน 50 คน และได้ประเมินระบบโดยออกแบบสอบถามความคิดเห็น แบ่งตามกลุ่มผู้ใช้ 2 กลุ่ม ได้แก่ ระดับผู้ใช้งาน 15 คน และ ระดับผู้บริหาร 14 คน สรุปผลการประเมินจากแบบสอบถามได้ดังนี้

ในภาพรวมผลการประเมินอยู่ในระดับดี ทั้งในระดับผู้ใช้งาน และในระดับผู้บริหารโดยมีคะแนนความคิดเห็น 3.69 และ 3.57 ตามลำดับ จากการวิเคราะห์ผลการตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการได้รับสารสนเทศจากโปรแกรม และคิดว่ามีประโยชน์ในการนำมาใช้งาน โดยดูจากคะแนนเฉลี่ย ในหัวข้อ สารสนเทศตรงกับความต้องการ และ สารสนเทศที่โปรแกรมให้ มีประโยชน์ในการประเมินผลกระทบท่ามการดำเนินงานทันตสาธารณสุขในสถานีนอนามัย นั้น มีคะแนนค่อนข้างสูง คือ 4.2 และ 4.0 ตามลำดับ แต่มีข้อจำกัดในเรื่องความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม ในส่วนของการบันทึกสถานะทันตสุขภาพ ซึ่งไม่อยู่ในระบบการทำงานประจำวัน มีคะแนน 2.7 เนื่องมาจากระบบงานที่แต่ละโรงพยาบาลดำเนินงานนั้นไม่เหมือนกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินงานทันตกรรมในโรงเรียน มีความหลากหลาย แตกต่างออกไปในแต่ละโรงพยาบาล ทำให้บางแห่งไม่เอื้อต่อการใช้งานบันทึกข้อมูลในส่วนนี้

Independent Study Title Development of a Database System for the Dental Service at Thoen Hospital, Lampang Province

Author Miss Jutarat Rasmeeuang-on

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisor Lecturer Dhanavich Chulikavit

ABSTRACT

The purposes of this independent study is to develop a Database System for the Dental Service at Thoen Hospital, Lampang Province .

The system stated above was developed using Microsoft Access 97 as a database system and user interface management tool.

The software evaluation was done using 100 general patient samples data and 50 student samples data and system evaluation was made with a set of questionnaire; the groups of users were asked to give responses and the results consisted of 2 group of respondents: 14 practice users and 15 administrators. The results were as followed:

The practice user and administrators were satisfied with the system as shown in mean point at 3.69 and 3.57 respectively. Both of them do agreed with the information received and the advantage of the system that can evaluate impact of dental cares provided in Tambon Health Center as account shown for 4.2 and 4.0 respectively. The limitations of the system, shown as account for 2.7 in the first topic of questionnaire (convenience of use), were in the section of dental health status data input because it was not in the routine workflow and each hospital had its own different management policy, especially in student group.