

บทที่ 5

โปรแกรมและการทดสอบ

จากขั้นตอนการออกแบบ ในบทที่ 4 ก็จะนำไปเขียนโปรแกรมตามขั้นตอนที่ได้ออกแบบไว้เพื่อจะได้ทำการทดสอบและปรับปรุงเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องต่อไป

5.1 โปรแกรมที่ใช้

การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนงานคู่สายเช่า/วงจรเช่า พัฒนาด้วยโปรแกรมภาษา ASP เป็นเทคโนโลยีของ ไมโครซอฟต์ ที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบงานบนอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วยภาษา Script ร่วมกับ Tag ของ HTML แล้วเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยในไฟล์เอกสาร ASP จะถูกกำกับโดย Tag <%...%> ซึ่งเมื่อใช้ บราวเซอร์ (Browser) ที่ไม่สนับสนุนการใช้งาน ASP ก็จะไม่แสดงผล เมื่อ บราวเซอร์ (Browser) เรียกใช้งานก็จะมีตัวแปล (ASP Interpreter) และจะถูกกระทำ (Execute) ที่ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) แล้วส่งผลลัพธ์ ในรูปแบบของเอกสาร HTML ไปแสดงผลที่ บราวเซอร์ (Browser) นั้น หรือเอกสาร ASP ทำงานในลักษณะไม่ตายตัว (Dynamic) ซึ่งจะรับความต้องการของผู้ใช้ไปประเมินผล และสร้างเอกสาร HTML ส่งมาแสดงผล สามารถติดต่อกับฐานข้อมูล ผ่านทาง ODBC (Open Database Connectivities) ในลักษณะ Client/Server ฐานข้อมูลเป็น โปรแกรม SQL Server 2000 ซึ่งเป็น โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล ซึ่งนอกจากมีความสามารถทางด้าน RDBMS (Relational Database Management System) แล้ว ยังสามารถสอบถาม (Query) วิเคราะห์ ตลอดจนการจัดการข้อมูลผ่านเว็บ ด้วยการสนับสนุน XML ช่วยให้การจัดการข้อมูลทั้งแบบ OLTP (Online Transaction Processing) และ OLAP (Online Analytical Processing) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 การทดสอบ

การทดสอบโปรแกรมแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

5.2.1 การทดสอบโดยผู้ดูแลระบบ

ก่อนทำการทดสอบการใช้งาน โปรแกรม จะต้องมีการตรวจสอบข้อมูลก่อนโดยการเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้รับรายงานประจำเดือนกับข้อมูลหลักรวบรวมมาจากระบบข้อมูลลูกค้าก่อน แล้วจึงนำข้อมูลหลักเข้าระบบ แล้วตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมที่ละส่วน จนครบทุกๆ ฟังก์ชันของระบบ มีการตรวจเช็คข้อผิดพลาดของการเชื่อมต่อในส่วนต่างๆ เพื่อทำการปรับระบบ จนกระทั่งได้ผลลัพธ์ตามต้องการ

5.2.2 การทดสอบจากผู้ใช้งานระบบ

การทดสอบผู้ใช้งาน โดยผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูลคู่สายเช่า/วงจรเช่า มีพื้นฐานการทำงานมาจากงานทางด้านธุรการ ได้ทดสอบโดยใช้ข้อมูลจริง เพื่อตรวจสอบแก้ไขในส่วนของการเชื่อมติดต่อกับผู้ใช้ และประเมินต้องการของผู้ใช้ในการประมวลผลข้อมูล และเป็นการประเมินต้นแบบเพื่อหารายละเอียดที่สมบูรณ์ให้ให้กับระบบงาน โดยผู้ใช้จริงจนได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง

5.3 การใช้งาน

การใช้งานแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

5.3.1 ส่วนโปรแกรมสำหรับผู้ดูแลระบบ การติดตั้ง โปรแกรมระบบงานคู่สายเช่า/วงจรเช่า ได้ทำการติดตั้งที่เครื่องแม่ข่ายของงานสื่อสารข้อมูล วิธีติดตั้งสามารถดูได้จากภาคผนวก ก.

5.3.2 ส่วนโปรแกรมสำหรับพนักงานปฏิบัติการและพนักงานปฏิบัติงานด้านข้อมูล การใช้งานโปรแกรมระบบงานคู่สายเช่า/วงจรเช่า สามารถดูได้จากภาคผนวก ข เริ่มการทดสอบตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2546 สามารถใช้งานได้ดี ซึ่งสามารถเข้าใช้งานระบบได้โดย

1. เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตโดยหมุนโมเด็มไปที่เลขหมาย 054-259123 โดยใส่ชื่อผู้ใช้ (USER) และ รหัสผ่าน (PASSWORD) ของผู้ใช้งาน
2. เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต โดย เข้าไปที่เว็บเพจของงานสื่อสารข้อมูล (<http://10.176.130.30>)