

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญภาพ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 แผนดำเนินการ	2
1.5 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 องค์กรและโครงสร้างของระบบงาน	9
3.1 องค์กร	9
3.2 โครงสร้างของระบบงาน	11
3.3 ปัญหา	12
3.4 แนวความคิดในการออกแบบระบบเพื่อการแก้ปัญหา	13
บทที่ 4 การออกแบบ	15
4.1 การวิเคราะห์ระบบ	16
4.2 การออกแบบระบบ	17
4.3 การออกแบบฐานข้อมูล	22
4.4 การออกแบบโครงสร้างเว็บ	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.5 การออกแบบส่วนเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน	29
4.6 การออกแบบรายงาน	40
บทที่ 5 โปรแกรมและการทดสอบ	44
5.1 โปรแกรมที่ใช้	44
5.2 การทดสอบ	44
5.3 การใช้งาน	45
บทที่ 6 บทสรุป	46
6.1 บทสรุป	46
6.2 ปัญหาและอุปสรรค	47
6.3 ข้อเสนอแนะและการแก้ปัญหา	47
6.4 ผลการประเมิน	48
6.5 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
บรรณานุกรม	50
ภาคผนวก ก การติดตั้งระบบ	51
ภาคผนวก ข แบบฟอร์มการประเมินผลระบบงาน	60
ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน	62
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานโปรแกรม	68
ประวัติผู้เขียน	114

สารบัญภาพ

รูปที่	หน้า
3.1 แสดงผังองค์กรของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	9
3.3 โครงสร้างของงานคู่สายเช่า/วงจรเช่า	11
3.4 ฐานข้อมูลคู่สายเช่า/วงจรเช่า	12
3.5 ระดับของผู้ใช้งานระบบในการเข้าถึงข้อมูล	14
3.6 สถาปัตยกรรมของระบบงานคู่สายเช่า/วงจรเช่า	14
4.1.1 แสดงภาพรวมการทำงานของระบบงานคู่สายเช่า/วงจรเช่า	16
4.2.1 แสดงภาพผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0	17
4.2.2 แสดงภาพผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของกระบวนการสร้างข้อมูล	18
4.2.3 แสดงภาพผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของกระบวนการเพิ่มข้อมูล	19
4.2.4 แสดงภาพผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของกระบวนการลบข้อมูล	19
4.2.5 แสดงภาพผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของกระบวนการแก้ไขข้อมูล	20
4.2.6 แสดงภาพผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของกระบวนการค้นหา และสร้างรายงาน	20
4.2.7 แสดงภาพผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ในส่วนของกระบวนการเพิ่ม ลบและแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน	21
4.2.8 แสดงความสัมพันธ์ของเอ็นทิตีในระบบงาน	22
4.3.7 แสดงความสัมพันธ์ของตาราง	26
4.4.1 แสดงการเชื่อมโยงในหน้าแรกของเว็บ	26
4.4.2 แสดงการเชื่อมโยงในส่วนของ User Level 1 ถึง User Level 4	27
4.4.3 แสดงการเชื่อมโยงในส่วนของ User Level 5 (Administrator)	28
4.4.4 แสดงการเชื่อมโยงในส่วนของ User Level 6 (ผู้บริหาร)	28
4.5.1 แสดงการออกแบบจอภาพหลักสำหรับการเข้าสู่ระบบงาน	29
4.5.2 แสดงการออกแบบจอภาพการเพิ่มข้อมูลงานติดตั้งคู่สายเช่า/วงจรเช่า	30
4.5.3 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหาเลขหมายคู่สายเช่า/วงจรเช่าที่ต้องการยกเลิก	30

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.5.4 แสดงการออกแบบจอภาพการยกเลิก/รี้ออนคู้สายเช่า/วงจรเช่า	31
4.5.5 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหาเลขหมายคู้สายเช่า/วงจรเช่า ที่ต้องการแจ้งเสีย	31
4.5.6 แสดงการออกแบบจอภาพการเพิ่มข้อมูลงานเหตุเสียคู้สายเช่า/วงจรเช่า	32
4.5.7 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหาเลขหมายคู้สายเช่า/วงจรเช่าที่ต้องการแก้ไข	32
4.5.8 แสดงการออกแบบจอภาพการแก้ไขข้อมูลคู้สายเช่า/วงจรเช่า	33
4.5.9 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหาเลขหมายคู้สายเช่า/วงจรเช่าที่ต้องการลบข้อมูล	33
4.5.10 แสดงการออกแบบจอภาพการลบข้อมูลคู้สายเช่า/วงจรเช่า	34
4.5.11 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหารายงานดัชนีที่ 5	35
4.5.12 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหารายงานติดตั้ง/รี้ออน	35
4.5.13 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหาข้อมูลเลขหมายคู้สายเช่า/วงจรเช่า	35
4.5.14 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหาข้อมูลคู้สายเช่า/วงจรเช่าจากส่วนปฏิบัติการ	36
4.5.15 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหาข้อมูลระบบบัญชี	36
4.5.16 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหาข้อมูลติดตั้งใหม่ เหตุเสีย/ขัดข้อง ยกเลิก/รี้ออน	37
4.5.17 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหาข้อมูลติดตั้งใหม่ เหตุเสีย/ขัดข้อง ยกเลิก/รี้ออน	37
4.5.18 แสดงการออกแบบจอภาพการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	38
4.5.19 แสดงการออกแบบจอภาพการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	39
4.5.20 แสดงการออกแบบจอภาพการลบข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	40
4.5.21 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหาข้อมูลสถานะการใช้งานระบบ	41
4.5.22 แสดงการออกแบบจอภาพการค้นหาข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	42
4.6.1 แสดงการออกแบบรายงานดัชนีที่ 5 การแก้เหตุเสียวงจรและคู้สายเช่า	43
4.6.2 แสดงการออกแบบรายงานสถานภาพการติดตั้ง/รี้ออน	43
4.6.3 แสดงการออกแบบรายงานสถานภาพคู้สายเช่า/วงจรเช่า	44
4.6.4 แสดงการออกแบบรายงานสถานภาพคู้สายเช่า/วงจรเช่า แยกตามประเภทบัญชี	44
4.6.5 แสดงการออกแบบรายงานสถานภาพต้นทางและปลายทางคู้สายเช่า/วงจรเช่า	45
4.6.6 แสดงการออกแบบรายงานเกณฑ์การจัดสรรต้นทุน	45

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.2.1 แสดงกระบวนการของระบบงาน	17
4.2.2 แสดงข้อมูลและแฟ้มที่จัดเก็บ	19
4.3.1 แสดงแฟ้มข้อมูลทั้งหมดของระบบข้อมูลคู่สายเช่า/วงจรเช่า	22
4.3.2 แสดงรายละเอียดของแฟ้มข้อมูล Leaseline	23
4.3.3 แสดงรายละเอียดของแฟ้มข้อมูล LeaselineFault	24
4.3.4 แสดงรายละเอียดของแฟ้มข้อมูล LeaselineUninst	25
4.3.5 แสดงรายละเอียดของแฟ้มข้อมูล Ulogin	25
4.3.6 แสดงรายละเอียดของแฟ้มข้อมูล Tlogin	25