

บทที่ 6

สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์สำหรับเว็บไซต์ประจำอำเภอ ในจังหวัดเชียงใหม่เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์ ช่วยในการสร้างและปรับปรุงเว็บไซต์สำหรับ อำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ พร้อมคู่มือการใช้งาน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อเป็นการลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดูแลเว็บไซต์ประจำแต่ละอำเภอให้สามารถปรับปรุงข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ประจำอำเภอให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านการพัฒนาเว็บไซต์ และได้ทำการทดสอบโดยให้ผู้ใช้ทดลองใช้โปรแกรมพร้อมกับการประเมินจากแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่ประจำอำเภอทั้ง 22 อำเภอ 2 กิ่งอำเภอ จำนวน 24 ท่านโดยการอบรมการใช้งานก่อนทดลองใช้และประเมินผล ซึ่งได้ผลประเมินดังต่อไปนี้

ตาราง 6.1 ผลการประเมินการใช้เครื่องมือช่วยสร้างเว็บไซต์ประจำอำเภอ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	เฉลี่ย
1.ความสะดวกต่อการใช้งาน	10%	80%	10%	-	3.4
2.หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	20%	60%	20%	-	3.0
3.ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ เมนูการทำงาน	30%	50%	20%	-	3.1
4.ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม	40%	50%	10%	-	3.3
5.การเรียงลำดับการทำงานของโปรแกรม	50%	40%	10%	-	3.4
6.การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลทำได้ง่ายสะดวก	60%	40%	-	-	3.6
7.การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	-	30%	60%	10%	2.2
8.ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่ปัจจุบัน	-	30%	70%	-	2.3
9.ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง	40%	50%	10%	-	3.3
10.สามารถนำมาไปใช้กับระบบงานจริงได้	40%	60%	-	-	3.4

6.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากตาราง 6.1 หลังจากที่ได้ทดสอบโปรแกรมของระบบโดยผู้ใช้แล้ว พบว่าผู้ใช้มีความพอใจในการทำงานของโปรแกรมและสามารถนำไปใช้งานกับระบบได้จริง ในส่วนของหน้าต่าง การใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ เมนูการทำงาน บนหน้าจอภาพ ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน การเรียงลำดับการทำงาน ของโปรแกรมทำงาน ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดงอยู่ในระดับดีถึงดีมาก แต่การลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลางถึงมากจึงควรปรับปรุงให้ดีขึ้น

6.3 ข้อจำกัด

จากการศึกษา และพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์สำหรับเว็บไซต์ประจำอำเภอ ในจังหวัดเชียงใหม่ ได้พบข้อจำกัดดังนี้

- 1) การกำหนดรหัสข้อมูลต่างๆในฐานข้อมูล อาทิ รหัสกลุ่มอาชีพ/กลุ่มออมทรัพย์ อาจเกิดการซ้ำซ้อนได้ในอนาคตเมื่อมีข้อมูลมากขึ้น
- 2) ในกรณีที่มีการเพิ่มตำบลในอำเภออาจเกิดการซ้ำซ้อนกับตำบลเดิมที่มีอยู่แล้วเนื่องจากโปรแกรมไม่ได้มีการตรวจสอบข้อมูลที่มีอยู่แล้ว
- 3) ผู้ใช้งานระบบ(เจ้าหน้าที่ประจำอำเภอ)ไม่สามารถเพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อมูลอ้างอิงได้
- 4) ไม่สามารถแสดงผลได้ทาง Netscape แต่จะแสดงผลได้ดีทาง IEตั้งแต่เวอร์ชัน 4 ขึ้นไป
- 5) การแสดงผลทางหน้าจอของระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows XP จะมีการแสดงวัตถุ (Object) ที่มีการซ่อนไว้ขึ้นมาด้วยทำให้การแสดงผลทางหน้าจอไม่สวยงาม

6.4 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์สำหรับเว็บไซต์ประจำอำเภอ ในจังหวัดเชียงใหม่ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้มีความเหมาะสมและมีความสมบูรณ์มากขึ้น พอสรุปได้ดังนี้

- 1) ควรกำหนดรหัสอำเภอตามมาตรฐานของประเทศ
- 2) ควรเปลี่ยนชนิดของข้อมูลให้ตรงกับลักษณะการใช้งานจริง เช่น ข้อมูลเงินหมุนเวียนในส่วนกลุ่มอาชีพ/กลุ่มออมทรัพย์ ควรกำหนดชนิดเป็นตัวเลขทางการเงินเพื่อให้สามารถนำค่ามาใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต
- 3) ในกรณีที่มีการเพิ่มตำบลในอำเภอควรมีการตรวจสอบข้อมูลที่มีอยู่แล้วก่อนเพื่อป้องกันการซ้ำซ้อนกับตำบลเดิมที่มีอยู่แล้ว
- 4) ควรปรับให้ผู้ใช้ระบบ(เจ้าหน้าที่ประจำอำเภอ)สามารถเพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อมูลอ้างอิงได้
- 5) ควรเพิ่มความสามารถของระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์สำหรับเว็บไซต์ประจำอำเภอ ให้ผู้ใช้สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดวางองค์ประกอบภายในเว็บไซต์ได้เอง