

บทที่ 6

บทสรุป

6.1 บทสรุป

การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินการปฏิบัติการพยาบาลสากล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เป็นการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์ ที่จัดทำขึ้นโดยเริ่มจากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานในปัจจุบันและศึกษาความต้องการของเจ้าหน้าที่พยาบาลรวมทั้งผู้บริหารทางการพยาบาล และทำการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาล(SIS) โดยใช้เครื่องมือในการพัฒนาคือไมโครซอฟต์ วิวอลฟอกซ์โปร(Microsoft Visual FoxPro) โดยทำการเรียกใช้ข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วยจากฐานข้อมูล Cache' ของโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาลและใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL)

ผลจากการพัฒนาระบบได้ทำการทดสอบการใช้งานระบบ และประเมินผลโดยแบบสอบถามจากผู้ใช้งานคือคณะกรรมการจัดทำและพัฒนาโปรแกรมการดำเนินการปฏิบัติการพยาบาลสากล ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากแต่ละงานการพยาบาลจำนวน 8 คนและเจ้าหน้าที่จากหน่วยสารสนเทศทางการพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล จำนวน 4 คน

การประเมินประสิทธิภาพของระบบมี 10 ด้าน ดังนี้

- 1) ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้
- 2) ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ
- 3) ลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง
- 4) การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม
- 5) หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย
- 6) ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ
- 7) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน
- 8) ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ
- 9) สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาโปรแกรม เพื่อใช้กับหน่วยงาน

อื่น ๆ

10) สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูล เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการบุคคลและการจัดอัตรากำลัง

ประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลเมื่อผู้ป่วยจำหน่าย เพื่อนำไปปรับปรุงในการให้การปฏิบัติการในครั้งต่อไป

- 2) เจ้าหน้าที่พยาบาล มีแบบบันทึกกระบวนการพยาบาล(Nurse's Note) ที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ก่อให้เกิดระบบข้อมูลสารสนเทศทางการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ
- 3) ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล ได้ข้อมูลสารสนเทศ ที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับอันดับโรค ระดับผู้ป่วย การวินิจฉัยทางการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาล การประเมินผลการดูแลผู้ป่วยและการให้สุขศึกษากับผู้ป่วย
- 4) ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล ได้รายงานสถิติการปฏิบัติการพยาบาล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเกี่ยวกับอัตราค่าต้นทุนการพยาบาลให้เหมาะสมกับภาระงาน ทั้งในระดับหอผู้ป่วยและระดับฝ่ายการพยาบาล รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม คุ่มค่า
- 5) ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล ได้ข้อมูลสารสนเทศ ที่สามารถคาดการณ์สถานการณ์แนวโน้มภาวะสุขภาพในอนาคต ส่งผลในการดำเนินนโยบายการพัฒนาคุณภาพ การพยาบาลที่ชัดเจน

6.2 ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจําแนกการปฏิบัติการพยาบาลสากล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคดังนี้

- 1) ข้อมูลในฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงจากระบบสารสนเทศโรงพยาบาล บางส่วนการบันทึกไม่ครบถ้วน ทำให้ข้อมูลที่เชื่อมโยงเข้าสู่ระบบไม่ครบถ้วนสมบูรณ์
- 2) เสถียรภาพของเครื่องบริการฐานข้อมูลโรงพยาบาล (Database Server) เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นต้องใช้ฐานข้อมูลหลักของโรงพยาบาล เมื่อใดที่ Database Server ของระบบสารสนเทศโรงพยาบาลหยุดทำงาน การเชื่อมโยงข้อมูลจะไม่สามารถทำได้

6.3 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจําแนกการปฏิบัติการพยาบาลสากล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่จะมีความสมบูรณ์ขึ้น ถ้ามีการพัฒนาให้สามารถสนองตอบความต้องการของผู้ใช้ได้มากขึ้น ซึ่งสิ่งที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม สรุปได้ดังนี้

- 1) จัดทำรายงานและสถิติเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ใช้
- 2) พัฒนาระบบเพื่อคำนวณค่าปฏิบัติการพยาบาล เพื่อคำนวณค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) พัฒนาระบบให้สามารถบันทึกข้อมูลผู้ป่วยได้ในกรณีที่ไม่สามารถเชื่อมโยงจากโปรแกรมระบบสารสนเทศโรงพยาบาลได้

4) จัดทำรายงานและสถิติการปฏิบัติการพยาบาลในแต่ละเวร เช่น เวรเช้า เวรบ่าย เวรดึก เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร ฝ่ายการพยาบาล นำไปวิเคราะห์ภาระงานและจัดสรรจำนวนบุคลากรได้ตรงตามความต้องการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved