

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของ  
ผู้ประกอบการขนส่ง ของที เอส ที  
(ทริบเบิล เอส ทรานสปอร์ต)

ผู้เขียน นายสุทธิศักดิ์ สุขแก้ว

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและ  
การจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่งของที เอส ที(ทริบเบิล เอส ทรานสปอร์ต) มีวัตถุประสงค์ คือพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่ง โดยมีองค์ประกอบหลักอยู่ 3 ส่วนด้วยกันคือ 1) กระบวนการเพิ่มข้อมูลการทำงานเข้าสู่ระบบ 2) กระบวนการทำงานของระบบ 3) กระบวนการประมวลผลในการแสดงรายงาน

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่งของที เอส ที(ทริบเบิล เอส ทรานสปอร์ต) พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์ เอ็กซ์พี ใช้เครื่องมือในการพัฒนาคือ โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก 6.0 สร้างฐานข้อมูลเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยโปรแกรมไมโครซอฟท์แอ็กเซส เอ็กซ์พี และออกแบบฐานข้อมูลด้วยโปรแกรมวิลิโอ 2000

ผลจากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้ทดลองกับงานจริงในช่วงเดือนกันยายน - พฤศจิกายน 2546 และได้ข้อสรุปจากการสังเกตและสัมภาษณ์ของผู้ใช้ โดยแบ่งเป็นผู้ใช้โปรแกรมและผู้บริหารที่ได้รับข้อมูลจากรายงาน พบว่า ผู้ใช้โปรแกรมมีความสะดวกต่อการใช้งาน ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานประจำมากกว่าเดิม การใช้งานทำได้ง่าย การประมวลผลทำได้ดีและถูกต้อง ส่วนผู้บริหารมีความพอใจในรายงานที่ได้ครบถ้วนถูกต้อง ครอบคลุมการทำงานทั้งระบบ และมีส่วนในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้ดี

Independent Study Title      Information System for Supporting Transport Business  
Decisions of the TST (Triple S Transport)

Author                              Mr.Suttisak Sukkaew

Degree                              Master of Science (Information Technology and  
Management)

Independent Study Advisor      Lecturer Dr. Rattasit Sukhahuta

### ABSTRACT

The purposes of this independent study "Information System for Supporting Transport Business Decisions of the TST (Triple S Transport)" are to develop 1) input data of working to database unit 2) working unit 3) process and build report.

Information System for Supporting Transport Business Decisions of the TST (Triple S Transport) was developed on Microsoft Windows XP operating system. The system was developed using Microsoft Visual Basic 6.0, created with relational database by Microsoft Access XP and database design by VISIO 2000 program.

The result of this study was evaluated from actual data during September to November 2003. The result showed that is easy to use program and help the user to reduce their manual tasks. The director also satisfy with the completely reports that cover all actions and supporting transport business decisions.