

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่ง  
ของ ที เอส ที (ทริบเปิ้ล เอส ทรานสปอร์ต)

สุทธิศักดิ์ สุขแก้ว

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤศจิกายน 2546

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่ง  
ของ ที เอส ที (ทริบเบิล เอส ทรานสปอร์ต)



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤศจิกายน 2546

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ประกอบการขนส่ง  
ของ ที เอส ที (ทริบเปิ้ล เอส ทรานสปอร์ต)

สุทธศักดิ์ สุขแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุด

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มณฑล ลือชาศรี

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประภา วัฒนะศิริ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

22 พฤศจิกายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ได้รับการเอาใจใส่และช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต ที่ได้กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ให้ความรู้ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ตลอดจนตรวจสอบข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ค้นคว้ากราบ ขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์มณฑล ลือชาศรี และมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนะศิริ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ รวมทั้งการให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ และอาจารย์ ดร.สมอแข สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษา ในกลุ่มนักศึกษาจังหวัดลำปาง ที่กรุณาให้คำแนะนำ และให้กำลังใจตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษาแนะนำ และประสบการณ์ที่ดีและมากด้วยคุณค่า ตลอดหลักสูตรของการศึกษา ขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ ที่ศึกษาร่วมกัน ที่คอยให้ความช่วยเหลือ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการค้นคว้าแบบอิสระ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณกัญญาพร ทะรังษี ที่เป็นกำลังใจที่ดีตลอดมา รวมทั้งคุณธรรมบุญ ปัญญา คำคุณศรีณย์ แสงทอง และคุณวัชรินทร์ สาระไชย ผู้ซึ่งให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคในการออกแบบ และเขียนโปรแกรมจนทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอกราบขอบพระคุณของคุณพ่อ คุณแม่ ตลอดจนครอบครัว และญาติพี่น้องทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ให้ความช่วยเหลือห่วงใยและเป็นกำลังใจอย่างดีเยี่ยมมาตลอด จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงลงได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สุทธิศักดิ์ สุขแก้ว  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved