

การพัฒนาระบบรายงานผลการดำเนินงานของ
ธนาคารออมสินสาขามก้อย จังหวัดเชียงใหม่



สุลีพร สมฤทธิ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2546

การพัฒนาระบบรายงานผลการดำเนินงานของ
ธนาคารออมสินสาขามก๋อย จังหวัดเชียงใหม่

สุลีสพร สมฤทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2546

การพัฒนากระบวนการรายงานผลการดำเนินงานของ
ธนาคารออมสินสาขามก๋อย จังหวัดเชียงใหม่

สุลัพร สมฤทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนาศิริ

กรรมการ

อาจารย์ ดร. รัฐสิทธิ์ สุขะหุต

กรรมการ

อาจารย์ ดร. สรรพวรรณ กั้นตะบุตร

ลิขสิทธิ์ © โดย Chiang Mai University

All rights reserved

10 พฤศจิกายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนะศิริ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จ สมบูรณ์ ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. รัฐสิทธิ์ สุชะหุด และ อาจารย์ ดร. สรรพวรรณ ก้นตะบุตร ที่กรุณา รับเป็นกรรมการตรวจสอบรายงานการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คุณธนา คำมาวัน ผู้จัดการธนาคารออมสินสาขามก๋อย ที่สนับสนุนในด้าน นโยบาย ขอขอบคุณพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสินสาขามก๋อย ที่ได้กรุณาเอื้อเฟื้อข้อมูลและทดลอง ใช้งานของระบบ ทำให้มีประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้ คุณกมล รุ่งสอาด ที่ให้คำแนะนำและคำปรึกษา รวมทั้งญาติและเพื่อนๆ ทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำ การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง ในข้อ บกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อย สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สุสิทธิ์ สมฤทธิ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved