

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการงานสินเชื่อ

โครงการธนาคารประชาชน ธนาคารออมสินสาขาแม่ริม

จังหวัดเชียงใหม่



วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

บัณฑิตวิทยาลัย

All rights reserved

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2546

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการงานสินเชื่อ  
โครงการธนาคารประชาชน ธนาคารออมสินสาขาแมริม  
จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2546

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการงานสิ้นเชื้อ  
โครงการธนาคารประชาชน ธนาคารออมสินสาขาแมริม  
จังหวัดเชียงใหม่

ณ วันที่ สกษคคค

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนะศิริ

กรรมการ

อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม

กรรมการ

อาจารย์ ดร. จิรยุทธ ไชยจรรวนิช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

12 พฤศจิกายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการงาน  
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน ธนาคารออมสินสาขาแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ได้สำเร็จลงด้วยดี  
เป็นอย่างดีด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนาศิริ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้า  
แบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำคำปรึกษาและตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จ  
สมบูรณ์ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม และอาจารย์ ดร.จิรยุทธ ไชยจารุณิช ที่กรุณา  
รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คุณอมรฤทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์ ผู้จัดการธนาคารออมสินสาขาแม่ริม และ  
คุณวาสนา วงศ์สิทธิ์ ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารออมสินสาขาแม่ริม พนักงานและลูกจ้างโครงการ  
ธนาคารประชาชนที่ให้คำแนะนำ สนับสนุนการศึกษาค้นคว้าและให้ความอนุเคราะห์ทดลองการใช้  
งานของระบบ คุณจิตรตรา เพ็ชรแสนงาม และคุณนิลาวรรณ วงศ์ศิลปมรดก ที่ให้คำปรึกษาเป็น  
อย่างดียิ่ง คุณจิราภรณ์ ปาลี ที่ให้ความอนุเคราะห์สถานที่และอุปกรณ์ รวมทั้งเพื่อนทุกคนของผู้  
เขียนและครอบครัว “สฤชดิกุล” ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูง  
ในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าวิทยานิพนธ์นี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มาก  
ก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษาเพิ่มเติมต่อไป