

บทที่ 7

บทสรุป

7.1 บทสรุป

การค้นคว้าอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสวัสดิการผู้ปฏิบัติงานเหมืองแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ได้ถูกพัฒนาระบบในด้านข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในด้านการบันทึกข้อมูล การสืบค้นข้อมูล การติดตามงานเช่น ในกรณีที่มีเงินยืมทรองค้างอยู่ซึ่งจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ทำผิดระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการยืมและคืนเงินยืมทรอง และการสรุปค่าใช้จ่ายเงินสวัสดิการตามกอง ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารได้ทราบถึงข้อมูลที่จะใช้ในการตั้งงบประมาณ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

ผู้เขียนได้ทำการศึกษาค้นคว้าเพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบนี้โดยได้แนวคิดจาก การปฏิบัติงานในปัจจุบันซึ่งมีข้อจำกัดในเรื่องการสืบค้นข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการจัดตั้งงบประมาณและการตัดสินใจในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามมาตรการประหยัดของผู้ว่าการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งได้ออกคำสั่งสำหรับผู้บริหารให้ควบคุม ดูแลการใช้จ่ายเงินในหน่วยงานของตนเองให้เกิดประโยชน์สูงสุด และได้้นำแนวคิดนี้มาพัฒนาระบบการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับเงินสวัสดิการผู้ปฏิบัติงาน โดยได้ออกแบบระบบโดยใช้โปรแกรม วิวาลฟอกซ์โปร เวอร์ชัน 6 เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล

การประเมินระบบได้ใช้กลุ่มตัวอย่างของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับระบบเช่น พนักงานกองบัญชีและการเงินเหมืองแม่เมาะ พนักงานกองบริการเหมืองแม่เมาะ เป็นต้น จำนวน 20 คน ผลการประเมินพบว่า การออกแบบให้กับผู้ใช้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ ความสะดวกในการใช้งาน ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล การใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย ความถูกต้องของการประมวลผล ความสมบูรณ์ของข้อมูลในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ และสามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของระบบอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจมาก

7.2 ปัญหาและอุปสรรค

ในการที่จะให้ผู้ปฏิบัติงานที่จะยืมเงินยืมทดลอง หรือการขอเบิกเงินสวัสดิการต่าง ๆ โดยให้ธุรการของแต่ละแผนก แต่ละกอง นำข้อมูลเข้าระบบ เหมือนกับที่แผนกการพนักงานนำข้อมูลค่ารักษาพยาบาลและค่าเล่าเรียน เข้าระบบนั้นไม่สามารถทำได้เนื่องจากติดกับระเบียบ คำสั่ง ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ที่บังคับว่าการจะจ่ายเงินอะไรก็ตามเอกสารทุกอย่างจะต้องผ่านแผนกตรวจจ่ายและรหัส ก่อนทุกครั้ง ดังนั้นการที่จะให้แต่ละแผนก แต่ละกอง ทำการบันทึกข้อมูลเข้าระบบได้โดยตรงจึงไม่สามารถทำได้

7.3 ข้อจำกัดของระบบ

ตามที่ได้กล่าวมาแล้วในหัวข้อปัญหาและอุปสรรค ดังนั้นระบบนี้จึงยังไม่สามารถให้ธุรการนำข้อมูลเข้าระบบได้โดยตรง เนื่องจากเอกสารทุกอย่างต้องผ่านแผนกตรวจจ่ายและรหัส ก่อนตามระเบียบ ข้อบังคับของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งแผนกตรวจจ่ายและรหัส นั้นมีหน้าที่ตรวจสอบเอกสารก่อนการจ่ายเงิน และระบบ LAN ของเหมืองแม่เมาะ ก็มีปัญหาในการติดต่อระหว่างหน่วยงานในเหมืองแม่เมาะ

7.4 ข้อเสนอแนะ

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับ ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ดังกล่าว เช่น ธุรการของแต่ละแผนก แต่ละกอง สามารถนำข้อมูลการขอเบิกเงินสวัสดิการของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนเข้าระบบได้ และเมื่อนำเข้าระบบแล้วให้ส่งต้นฉบับการขอเบิกไปที่แผนกตรวจจ่ายและรหัสเพื่อตรวจสอบเอกสารการขอเบิกกับข้อมูลในระบบอีกครั้งเพื่อความรวดเร็วในการส่งจ่ายเงิน ซึ่งจะทำให้ผู้ขอเบิกได้รับเงินเร็วขึ้น ผู้บริหารก็สามารถดูแลการใช้จ่ายเงินในหน่วยงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทางผู้ดูแลระบบ LAN ของเหมืองแม่เมาะควรจะปรับปรุงและพัฒนาระบบให้ตอบสนองกับความต้องการของผู้ใช้ให้ได้มากที่สุด