

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารในยุคปัจจุบันมีการเจริญเติบโตและมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สถานีวิทยุกระจ่ายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา จังหวัดลำปาง เป็นหน่วยงานราชการแห่งหนึ่งซึ่งมีหน้าที่ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และทำหน้าที่กระจายเสียงด้านความรู้การศึกษานอกระบบแก่ผู้ด้อยโอกาสที่จะศึกษาในชั้นเรียนปกติได้ จึงเล็งเห็นความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีในปัจจุบันให้มีความรวดเร็ว สะดวกแก่ผู้สนใจศึกษาด้วยตนเองให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งปัจจุบันจะพบเห็นได้จากนักเรียน นักศึกษา ประชาชนผู้สนใจศึกษาค้นคว้าความรู้พยายามที่จะศึกษาด้วยตนเองโดยอาศัยสื่อทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมากมายในปัจจุบัน ดังเช่นในเรื่องของการค้นคว้าทาง Internet ซึ่งสามารถสืบค้นได้อย่างกว้างขวาง

ด้วยเหตุผลที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ประกอบกับสถานีฯ ได้มีการสำรวจความนิยมในการรับฟังของสถานีฯ ตามผลสำรวจของสำนักงานสถิติจังหวัดลำปาง (ปี พ.ศ. 2544) ซึ่งมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลทาง Internet เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตารางออกอากาศ และในส่วนของรายการการศึกษา โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการวิทยุทางไกลก็สามารถติดตามรายการที่จะออกอากาศผ่านทาง Internet เพื่อจะได้จัดตารางการเรียนการสอนล่วงหน้าให้กับนักเรียนที่จะศึกษาด้วยระบบนี้ รวมไปถึง รายละเอียดการดำเนินการ

ด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ทางหนึ่งให้ได้รับข้อมูลอย่างกว้างขวางและสถานีฯ ก็ยังต้องสนองตอบนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด คือ กรมประชาสัมพันธ์ที่ต้องการให้ทุกหน่วยงานจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นเครือข่ายในการติดต่อสื่อสารที่รวดเร็ว โดยในอนาคตอาจจะต้องมีการพัฒนาในเรื่องการรับ-ส่งข้อมูลทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สะดวก ประหยัด และรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งในขณะนี้หน่วยงานยังไม่มี การนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ภายในหน่วยงาน ดังนั้นเพื่อเป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ข่าวบริการ และรวมถึงความรู้ต่าง ๆ ที่ประชาชน อาจจะไม่ได้รับฟังรายการต่าง ๆ ในช่วงเวลาที่ต้องการ

ผู้ศึกษาจึงต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์นี้มาใช้กับ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เพื่อการศึกษา จังหวัดลำปาง ให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น และเป็นการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและนำไปสู่การพัฒนาของหน่วยงานต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศ ในรูปแบบของ Website เพื่อใช้ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้แก่บุคคลที่สนใจ และเพื่อใช้เป็นระบบติดต่อ ประสานระหว่างหน่วยงานภายใน ภายนอก และรับ-ส่ง ข้อมูลข่าวสาร รับข่าวเผยแพร่จาก หน่วยงานภายนอก ที่จะทำให้เกิดความรวดเร็ว ประหยัดและถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ และรวมถึง การนำเสนอผังรายการที่จะออกอากาศทางสถานี เพื่อให้ผู้สนใจสามารถติดตามรับฟัง หรือสามารถ ค้นหาข่าวที่ต้องการได้

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ศึกษาข้อมูลรายละเอียดของหน่วยงาน สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เพื่อการศึกษา จังหวัดลำปาง กรมประชาสัมพันธ์ ที่จะนำไปประกอบในการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อการประชาสัมพันธ์ โดยจะมีรายละเอียดและขั้นตอนดำเนินการ 3 ขั้นตอน ดังนี้

1.3.1 แผนการดำเนินงาน

- 1) ศึกษารายละเอียดข้อมูลหน่วยงานที่จะนำมาประกอบในการนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร ใน Website รวบรวมหัวข้อต่าง ๆ เพื่อจัดหาข้อมูลภายในที่จะนำเสนอ
- 2) ออกแบบระบบ โดยการออกแบบรูปแบบการจัดวาง การเชื่อมต่อข้อมูล ให้เป็นไปตามขั้นตอนของการดำเนินการจัดทำ Website ออกแบบระบบฐานข้อมูลที่จะนำมาใช้ เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการเสนอข้อมูลให้รวดเร็ว ถูกต้อง
- 3) จัดทำ Website โดยใช้โปรแกรมที่เลือกไว้ให้เหมาะสม ดำเนินการจัดทำ ระบบให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด
- 4) ทดลองใช้ระบบ เมื่อดำเนินการจัดทำแล้ว ทดสอบการใช้ภายใน ว่ามี ข้อผิดพลาด หรือทดลองให้ผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานทดลองใช้ระบบก่อนที่จะนำไปใช้จริง เพื่อตรวจสอบหาข้อผิดพลาด
- 5) ปรับปรุงแก้ไขหากมีข้อผิดพลาดดำเนินการแก้ไขและทดสอบความพร้อม อีกครั้ง หากไม่พบข้อเสียใด ๆ จึงจะสามารถนำขึ้นระบบเครือข่ายภายนอก

6) จัดทำเอกสารประกอบการใช้งานจัดทำคู่มือการใช้งานอย่างเป็นลำดับขั้นตอน เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจขั้นตอนการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นหากพบปัญหา สามารถดำเนินการแก้ไขได้ด้วยตนเอง ซึ่งอาจจะเป็นลักษณะของคำแนะนำเพิ่มเติม

7) การประเมินผล โดยการให้ผู้ปฏิบัติงานภายในทดสอบการใช้งานระบบ และจัดทำแบบประเมินให้แสดงความคิดเห็นว่าจะให้มีส่วนเพิ่มเติมอะไรหรือไม่ หรือหากนำขึ้นระบบเครือข่าย สามารถให้ผู้อื่นหรือผู้ทดสอบการใช้ระบบจากภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นผ่าน E-mail หรือใน Webboard หรือส่งเป็นเอกสารทางไปรษณีย์ได้ โดยปกติแล้วทางสถานีฯ จะมีการสำรวจผลการรับฟังของผู้ฟังเป็นประจำทุก 3 เดือน ทั้งนี้ อาจจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบว่าจะมีระบบดังกล่าวใช้ ซึ่งอาจจะเพิ่มเติม แบบสอบถามในเรื่องของการใช้ระบบสารสนเทศนี้ เพื่อจะได้ทราบความพอใจของผู้ใช้จากภายนอกด้วย

8) ทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระ จัดทำรายงานสรุปการดำเนินงาน

9) นำเสนอรายงานการค้นคว้าต่อคณะกรรมการ

1.3.2 ขอบเขตการศึกษา

1) บุคคล

ก. ผู้บริหาร - เสนอแนะแนวทางการดำเนินงานในระบบดังกล่าว ให้ผู้บริหาร (นายสถานีฯ) ให้ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงาน รวมถึงขอรับการเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่ดีแก่หน่วยงาน

ข. ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ใช้ระบบ - ผู้จัดทำเป็นผู้ใช้ระบบส่วนหนึ่ง และมีงานฝ่ายต่าง ๆ ร่วมใช้ระบบด้วย ดังนั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพจึงต้องมีการประชุมปรึกษาจากผู้ใช้ เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจการจัดทำระบบและจัดเตรียมข้อมูลในส่วนที่จะเกี่ยวข้องให้ดำเนินการ

2) ข้อมูล - ข้อมูลส่วนใหญ่ ไม่ได้เป็นเอกสารที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นข่าวประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ตารางออกอากาศ และรวมถึงข้อมูลรายละเอียดของหน่วยงาน ซึ่งสามารถจัดหาได้โดยง่ายจากหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3) รายละเอียดและหัวข้อที่นำเสนอ

- รายละเอียด ประวัติ การกิจ ของหน่วยงาน
- บุคลากรของหน่วยงาน
- ข่าวสารประชาสัมพันธ์ ข่าวบริการ
- ตารางออกอากาศประจำวัน ผังรายการออกอากาศ
- สารความรู้

- เว็บไซต์
- แบบสอบถามประเมินผลความพอใจ
- หน่วยงานเครือข่าย และหน่วยงานต่าง ๆ

1.3.3 วิธีการศึกษา

1) การเก็บรวบรวมข้อมูล

- ก. ข้อมูลปฐมภูมิ – ได้จากการสัมภาษณ์ข้อมูลจากบุคลากรหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือได้จากการเก็บแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูล
- ข. ข้อมูลทุติยภูมิ – ข้อมูลที่ได้เกิดจากการรวบรวมจากเอกสารของหน่วยงาน และข้อมูลจากเอกสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานอื่น ๆ ที่ต้องการให้เผยแพร่ผังรายการ หรือข่าวที่ต้องการให้ประชาสัมพันธ์

1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.4.1 ซอฟต์แวร์ (Software tools)

- PHP ใช้ออกแบบส่วนประสานติดต่อ ฟอรัมเก็บข้อมูลผู้ใช้เพื่อติดต่อกับฐานข้อมูล
- My SQL ใช้เป็นระบบจัดเก็บฐานข้อมูล
- Apache เป็นระบบ Web Server
- โปรแกรมตกแต่งภาพอื่น ๆ เช่น Flash , Photoshop ฯลฯ

1.4.2 อุปกรณ์ (Hardware)

- เครื่องคอมพิวเตอร์ PC 1 ชุด หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook 1 เครื่อง
- เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ Deskjet 1 เครื่อง
- เครื่อง Scanner 1 เครื่อง หรือ กล้องดิจิทัล 1 เครื่อง

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1.5.1 ได้ระบบสารสนเทศของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เพื่อการศึกษา จังหวัดลำปาง

1.5.2 หน่วยงานสามารถใช้ระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการรับ – ส่งข้อมูลข่าวสาร เอกสารเวียนต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลข่าวแจ้งที่หน่วยงานภายนอกต้องการให้เผยแพร่ส่งผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ที่จะทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด และทันต่อเหตุการณ์

1.5.3 ระบบสารสนเทศสามารถนำเสนอผังรายการของสถานีฯ ทำให้ผู้สนใจสามารถติดตามรับฟังรายการที่จะออกอากาศได้ล่วงหน้า และสามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลที่ต้องการเกี่ยวกับรายการด้านการศึกษา จากหน่วยงานต่างๆ ที่นำเสนอรายการทางสถานีฯ ได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved