

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉบ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความหมายด้านการประชาสัมพันธ์	6
2.2 เครื่องมือและตัวชี้วัดของการประชาสัมพันธ์	7
2.3 โครงการศึกษาทางไกล	10
2.4 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
2.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	12
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 การวิเคราะห์ระบบ	15
3.2 การออกแบบระบบ	16
บทที่ 4 การออกแบบโครงสร้างเว็บและการเชื่อมโยง	
4.1 การเชื่อมโยงโครงสร้างเว็บ	19
4.2 การเชื่อมโยงไฟล์ของโครงสร้างเว็บ	20
บทที่ 5 การออกแบบฐานข้อมูล	
5.1 รายละเอียดฐานข้อมูล	21
5.2 โครงสร้างของข้อมูล	22
5.3 การแสดงความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	33

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 6 การออกแบบซอฟต์แวร์	34
บทที่ 7 บทสรุป	
7.1 บทสรุปจากการประเมินผลของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
7.2 บทสรุปของผู้ทำระบบ	49
เอกสารอ้างอิง	50
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งโปรแกรม Apache PHP MySQL PHP MyAdmin Editplus f_x86t32 ระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์	51
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	74
ภาคผนวก ค แบบฟอร์มการประเมินผลกระทบงาน การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เพื่อการศึกษา จังหวัดลำปาง	102
ประวัติผู้เขียน	104

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
5.1 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบ	21
5.2 รายละเอียดของตาราง edu_programme	22
5.3 รายละเอียดของตาราง edu_radio	23
5.4 รายละเอียดของตาราง member	23
5.5 รายละเอียดของตาราง network	24
5.6 รายละเอียดของตาราง newsmain	25
5.7 รายละเอียดของตาราง personal	26
5.8 รายละเอียดของตาราง request	26
5.9 รายละเอียดของตาราง rjp_programme	27
5.10 รายละเอียดของตาราง rjp_radio	27
5.11 รายละเอียดของตาราง sala	28
5.12 รายละเอียดของตาราง schedule_cat	29
5.13 รายละเอียดของตาราง skt_programme	29
5.14 รายละเอียดของตาราง skt_radio	30
5.15 รายละเอียดของตาราง station	30
5.16 รายละเอียดของตาราง survey	31
5.17 รายละเอียดของตาราง webboard_ans	31
5.18 รายละเอียดของตาราง webboard_data	32
7.1 แสดงคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินของผู้ตอบแบบสอบถาม	47

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 การทำงานโดยภาพรวมของระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์	15
3.2 ภาพผังการไหลของข้อมูล ระดับที่ 0	16
4.1 การเชื่อมโยงเว็บเพจของโครงสร้างระบบ	19
4.2 การเชื่อมโยงไฟล์ของโครงสร้างระบบ	20
5.1 ความสัมพันธ์ของตารางในฐานข้อมูล Phitsacom	33
6.1 การออกแบบหน้าจอหลักของระบบ	34
6.2 การออกแบบหน้าจอในส่วนของเมนูรายละเอียดเกี่ยวกับเรา	35
6.3 การออกแบบหน้าจอในส่วนของเมนูผังรายการ	36
6.4 การออกแบบหน้าจอในส่วนของ垃圾分类	36
6.5 การออกแบบหน้าจอในส่วนของการตั้งค่าตามใหม่ของ垃圾分类	37
6.6 การออกแบบหน้าจอในส่วนของสมุดเยี่ยม	37
6.7 การออกแบบหน้าจอในส่วนของรายงานรายละเอียดของผู้เยี่ยมในสมุดเยี่ยม	38
6.8 การออกแบบหน้าจอในส่วนของแบบสำรวจผลการรับฟัง	38
6.9 การออกแบบหน้าจอในส่วนของสรุปผลการสำรวจของแบบสำรวจการรับฟัง	39
6.10 การออกแบบหน้าจอในส่วนของสาระน่ารู้	39
6.11 การออกแบบหน้าจอในส่วนของสาระน่ารู้แต่ละเรื่อง	40
6.12 การออกแบบหน้าจอในส่วนของ การเข้าไปใช้งานของ admin	40
6.13 การออกแบบหน้าจอของ รายการเมนูต่าง ๆ ที่สามารถเข้าไปแก้ไขปรับปรุงได้	41
6.14 การออกแบบหน้าจอในส่วนของ หน่วยงานเครือข่าย	41
6.15 การออกแบบหน้าจอในส่วนของรูปภาพและรายละเอียดของหน่วยงานเครือข่าย	42
6.16 การออกแบบหน้าจอในส่วนของ การนำเสนอข่าวในแต่ละช่วงเวลา	43
6.17 การออกแบบหน้าจอในส่วนของ รายละเอียดของข่าวแต่ละข่าวที่นำเสนอ	43
6.18 การออกแบบหน้าจอในส่วนของ การค้นหาข่าว	44
6.19 การออกแบบหน้าจอในส่วนของ บุคลากร	44
6.20 การออกแบบหน้าจอในส่วนของ รูปภาพและรายละเอียดของบุคลากร	45
6.21 การออกแบบหน้าจอในส่วนของการฝากข่าวประชาสัมพันธ์	45

สารบัญภาค (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.1 ขั้นตอนแรกของการติดตั้งโปรแกรม Apache	52
ก.2 ขั้นตอนของการแสดงการยอมรับในเงื่อนไขของสัญญาของโปรแกรม Apache	52
ก.3 ขั้นตอนของการแสดงข้อแนะนำของโปรแกรม Apache	53
ก.4 ขั้นตอนของการกำหนด เชิร์ฟเวอร์ โคเมน และ อีเมล์	53
ก.5 การเลือกรูปแบบการติดตั้ง	54
ก.6 แหล่งของการติดตั้งโปรแกรม	54
ก.7 ขั้นตอนการเลือกแหล่งที่ติดตั้ง โปรแกรมในไดร์ฟ C:	55
ก.8 แหล่งที่ติดตั้ง โปรแกรมเมื่อเลือกแหล่งติดตั้งแล้ว	55
ก.9 ขั้นตอนของการเริ่มการติดตั้ง โปรแกรม เมื่อกำหนดตัวเลือกเรียบร้อยแล้ว	56
ก.10 ขั้นตอนของการติดตั้ง โปรแกรมเสร็จสิ้นแล้ว	56
ก.11 Icon ของโปรแกรม Apache บน Taskbar เมื่อติดตั้ง โปรแกรมเรียบร้อยแล้ว	56
ก.12 ขั้นตอนของการทดสอบการทำงานของ โปรแกรม Apache	57
ก.13 ขั้นตอนของการปรับแต่งการทำงานของ Apache	58
ก.14 การเริ่มต้นเข้าสู่ โปรแกรม PHP	59
ก.15 แสดงยอมรับในเงื่อนไขสัญญาของ PHP	59
ก.16 รูปแบบของการเลือกการติดตั้งของ PHP	60
ก.17 แหล่งที่จะติดตั้ง PHP ใน ไดร์ฟ C:	60
ก.18 การกำหนดเชิร์ฟเวอร์ และ อีเมล์แอดเดรส	61
ก.19 การเลือกชนิดของ เชิร์ฟเวอร์	61
ก.20 ขั้นตอนการทำการติดตั้ง โปรแกรม PHP	62
ก.21 ข้อมูลว่าการติดตั้ง PHP เรียบร้อยแล้ว	62
ก.22 การเริ่มติดตั้ง โปรแกรม MySQL	64
ก.23 ข้อมูลเบื้องต้นของ โปรแกรม MySQL	64
ก.24 แหล่งที่ติดตั้งของ โปรแกรม MySQL	65
ก.25 ประเภทของการติดตั้งระบบ	65
ก.26 การติดตั้งเสร็จแล้ว	66

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.27 การกำหนด User Name และ Password	66
ก.28 Icon รูป MySQL บริเวณ Task Bar	67
ก.29 รายละเอียดของไฟล์และโฟลเดอร์ใน phpMyAdmin	68
ก.30 การเริ่มการติดตั้งโปรแกรม EditPlus	69
ก.31 การเริ่มการติดตั้งโปรแกรม EditPlus	69
ก.32 การเลือกแหล่งที่ติดตั้งโปรแกรม	70
ก.33 ว่าการติดตั้งสมบูรณ์แล้ว	70
ก.34 การเริ่มต้นการติดตั้งโปรแกรม FTP Pro	71
ก.35 เสื่อนไขข้อตกลงในโปรแกรม	71
ก.36 การติดตั้งโปรแกรมเสร็จเรียบร้อย	72
ก.37 การเริ่มใช้โปรแกรม FTP Pro	72
ก.38 ลักษณะการทำงานของโปรแกรม FTP Pro	73
ข.1 หน้าจอหลัก หรือหน้าจอแรกของระบบ	74
ข.2 หน้าจอ user Login เพื่อเข้าสู่ระบบการแก้ไขปรับปรุง	75
ข.3 รายละเอียดหัวข้อที่ admin สามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลได้ หลังจาก login	75
ข.4 การเข้าไปตรวจสอบการฝากร่าง	76
ข.5 การตรวจสอบข่าว และกำหนดช่วงเวลาให้ออกอากาศ หรือไม่อออกอากาศ	77
ข.6 ส่วนของหน้าจอแก้ไขปรับปรุงสาระน่ารู้	77
ข.7 หน้าจอของการเพิ่มสาระใหม่เข้าไปในส่วนของสาระน่ารู้	78
ข.8 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับเรา	78
ข.9 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลประวัติสถานี	79
ข.10 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลการกิจหน้าที่	79
ข.11 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลบุคลากร	80
ข.12 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลหน่วยงานเครือข่าย	80
ข.13 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลสมุดเยี่ยม	81
ข.14 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลระดับสันทนา	81

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.15 หน้าจອกรอบข้อมูลของสรุปผลของแบบสำรวจผลการรับฟัง	82
ข.16 หน้าจອกรแก้ไขข้อมูลผังรายการออกอากาศ	82
ข.17 หน้าจອข้อมูลที่สามารถแก้ไขได้ของการออกอากาศวิทยุโรงเรียน	83
ข.18 หน้าจອการฟอร์มการแก้ไขข้อมูลของวิทยุโรงเรียน	83
ข.19 หน้าจອข้อมูลผังรายการออกอากาศสถานบันราชภัฏที่แก้ไขได้	84
ข.20 หน้าจອการฟอร์มการแก้ไขข้อมูลของสถานบันราชภัฏ	84
ข.21 หน้าจອข้อมูลผังรายการออกอากาศมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชาติราชที่แก้ไขได้	85
ข.22 หน้าจອการฟอร์มการแก้ไขข้อมูลของสถานบันราชภัฏ	85
ข.23 หน้าจອการฝากข่าวประชาสัมพันธ์	86
ข.24 หน้าจอมenuต่าง ๆ	87
ข.25 หน้าจอประวัติสถานี	88
ข.26 หน้าจອการกิจหน้าที่	88
ข.27 หน้าจອผังรายการหลักสถานี	89
ข.28 หน้าจອผังรายการวิทยุโรงเรียน-วิทยุนอกโรงเรียน	90
ข.29 หน้าจອผังรายการสถานบันราชภัฏ	90
ข.30 หน้าจອผังรายการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมชาติราช	91
ข.31 หน้าจອกระบวนการสนทนากลุ่ม	91
ข.32 หน้าจອกระบวนการสนทนาในส่วนที่มีการเพิ่มเติมข้อมูล	92
ข.33 หน้าจอสมุดเยี่ยมชม	93
ข.34 หน้าจอรายละเอียดของข้อความและผู้เยี่ยมชมในสมุดเยี่ยม	93
ข.35 หน้าจอรายละเอียดของแบบสำรวจผลการรับฟัง	94
ข.36 หน้าจอรายละเอียดสรุปผลการตอบแบบสำรวจการรับฟัง	94
ข.37 หน้าจอสาระน่ารู้และการค้นหาสาระ	95
ข.38 หน้าจอรายละเอียดของสาระน่ารู้	95
ข.39 เมนูหน่วยงานเครือข่าย 11 สถานี	96
ข.40 หน้าจอรายละเอียดของหน่วยงานเครือข่าย 11 สถานี	96

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.41 หน้าจอข่าวที่ออกอากาศในแต่ละช่วงเวลา	97
ข.42 หน้าจอข่าวแต่ละข่าวและรายละเอียดของข่าว	98
ข.43 หัวข้อข่าวทั้งหมดที่ออกอากาศในแต่ละช่วงเวลา	98
ข.44 แสดงหน้าจอการค้นหาข่าว	99
ข.45 หน้าจอแสดงผลการค้นหาข่าวเมื่อค้นหาเจอ	99
ข.46 เมนูบุคลากร	99
ข.47 หน้าจอรายละเอียดบุคลากร สาศ.ลำปาง	100
ข.48 เมนูรายการนายกทักษิณฯ คุยกับประชาชน	100
ข.49 เมนูเที่ยวทั่วไทย	100
ข.50 เมนู Intranet กรมประชาสัมพันธ์	101

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved