

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ. “รายงานผลการดำเนินงานคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ”. 2546
- ชัยศ สันติวงษ์, นิตยาเจริ่งประเสริฐ. “การบริหารระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์”. ประชุมช่าง, (2546)
- ดำรงศักดิ์ บุลยเลิศ. “การพัฒนาคุณภาพด้านสารสนเทศโดยใช้วิธีการ Outsourcing กรณีศึกษา โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่” คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- นิตยา เจริ่งประเสริฐ. “ระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจ”. ภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- ประสงค์ ปราณิตพลกรัง, สมชาย หิรัญกิตติ, อรัญ นำผล, ลัทธிகาล ศรีวระมย์. “ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ”. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์, (2543)
- โรงพยาบาลกำแพงเพชร. “รายงานการประเมินตนเอง ระดับข้อมูล โรงพยาบาลกำแพงเพชร”. 2546
- วิรัตน์ แสงทองคำ. “KBANK’S Outsourcing Case study อีกเรื่องของธนาคารไทย”. วารสารผู้จัดการ, 239 (2546): 142-145.
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สถิติและคอมพิวเตอร์. “รายงานการประเมินตนเอง ระดับหน่วยงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สถิติและคอมพิวเตอร์”. 2546
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สถิติและคอมพิวเตอร์. “รายงานสรุปภาระงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ”. 2546
- ศรีสมรค์ อินทุจันทร์ยง. “การใช้บริการระบบสารสนเทศจากแหล่งภายนอก”. วารสารบริหารธุรกิจ, 83(2542).
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. “มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง”. กรุงเทพฯ : บริษัท ดีไซน์ จำกัด, 2542.
- อัจฉราภรณ์ อังสุรัตน์เวช. “ระบบสารสนเทศทางการบริหารจัดการ สำหรับฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่” การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2544.

Burnett, Rachel.; *Outsourcing IT*. Hampshire: Gower Publishing Limited., 1998.

McLean Turban.; *Information technology for management*. 2nd edition. 1999.