

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาวางแผนเชิงกลยุทธ์การใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอก ของโรงพยาบาลกำแพงเพชร ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามระเบียบวิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาวางแผนเชิงกลยุทธ์การใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอก ของโรงพยาบาลกำแพงเพชร ได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้โดยมุ่งศึกษาดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งเป็นภาระงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โดยเกี่ยวข้องกับภารกิจและหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ ซึ่งให้สนับสนุนโดยตรงต่อการดำเนินงานภายในของงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ สถิติและคอมพิวเตอร์

ขอบเขตประชากร

โรงพยาบาลกำแพงเพชร แบ่งโครงสร้างการบริหารงานออกเป็น 5 กลุ่มภารกิจ ประกอบด้วย (1) กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ (2) กลุ่มภารกิจด้านบริการตติยกรรม (3) กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล (4) กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาคุณภาพบริการ (5) กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิและตติยกรรม

ขอบเขตประชากรของการศึกษา จะเป็นบุคลากรจากกลุ่มภารกิจทั้ง 5 ด้านที่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลกำแพงเพชร โดยจะเก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาที่พบและความต้องการสารสนเทศ ด้วยการสัมภาษณ์จำนวนทั้งสิ้น 9 คน

3.2 ขั้นตอนการศึกษา

3.2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เป็นการประเมินสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลกำแพงเพชร ซึ่งจำเป็นจะต้องศึกษาสภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในของโรงพยาบาล ดังนี้

3.2.1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

3.2.1.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

- 1) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจและกลยุทธ์
- 2) แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลกำแพงเพชร
- 3) โครงสร้างการบริหาร โรงพยาบาล
- 4) กระบวนการรักษาพยาบาล
- 5) อัตราค่าตั้ง
- 6) งบประมาณ
- 7) การจัดการด้านทรัพยากรสารสนเทศของโรงพยาบาลในปัจจุบัน

3.2.2 ทิศทางอนาคตของโรงพยาบาลกำแพงเพชร เป็นการศึกษาทิศทางของโรงพยาบาลกำแพงเพชรที่มุ่งปรับตัวไปสู่สถานภาพใหม่เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง

- 1) แนวโน้มด้านสาธารณสุข
- 2) ทิศทางที่โรงพยาบาลกำแพงเพชรควรมุ่งปรับองค์การเข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่

3.2.3 ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล เป็นการศึกษาสภาพปัญหาที่เกี่ยวกับการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่โรงพยาบาลเผชิญอยู่ในปัจจุบันและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล

- 1) ปัญหาจากการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล

3.2.4 บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอกที่มีให้บริการ เป็นการศึกษาข้อมูลบริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานบริการภายนอก

3.2.5 เทคโนโลยีสารสนเทศที่ควรใช้บริการจากหน่วยงานบริการภายนอก เป็นการศึกษาการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลกำแพงเพชร เพื่อทราบภาระงานต่าง ๆ ที่ดำเนินการอยู่ และการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่การใช้บริการจากหน่วยงานภายนอก

- 1) การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน
- 2) การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) ลักษณะภาระงานที่เหมาะสมกับการใช้บริการจากหน่วยงานภายนอก

3.2.6 แผนเชิงกลยุทธ์เพื่อการใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอก สำหรับโรงพยาบาลกำแพงเพชร เป็นการนำสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลและลักษณะ

ของภาระงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประเมินเพื่อสร้างทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการใช้บริการจากแหล่งภายนอกอย่างเหมาะสมกับโรงพยาบาลกำแพงเพชร

- 1) ระบุทางเลือกแหล่งบริการที่เหมาะสม
- 2) ขั้นตอนการดำเนินงาน
- 3) ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินการ

3.3 วิธีการศึกษา

3.3.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษารุ่นนี้ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ (Primary Source of Data) เก็บรวบรวมข้อมูลนโยบายและทิศทางขององค์กรในการนำสารสนเทศมาใช้ ปัญหาและความต้องการใช้สารสนเทศในโรงพยาบาล โดยการสัมภาษณ์ปัญหาและความต้องการสารสนเทศในแต่ละภารกิจขององค์กร
- 2) ข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ (Secondary Source of Data) ทำการค้นคว้าและศึกษาจากเอกสาร ตำรา และเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้านนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลกำแพงเพชร การใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก และการวางแผนกลยุทธ์สารสนเทศ

3.3.2 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

1) ใช้เครื่องมือในการวางแผนกลยุทธ์ (Strategic planning tools) ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมการประเมินบทบาท (Role assessment) เพื่อวิเคราะห์ว่าในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทต่อโรงพยาบาลกำแพงเพชรในระดับใด

2) นำตัวแบบการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศที่ควรจะใช้บริการจากแหล่งภายนอก มาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อระบุแหล่งที่ให้บริการที่เหมาะสมกับภาระงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลกำแพงเพชร

3.3.3 วิธีการรายงานผล

ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์การใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอก ของโรงพยาบาลกำแพงเพชร มีการรายงานตามขั้นตอนการศึกษาในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 6 ขั้นตอน ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาในแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
- 2) ทิศทางอนาคตของโรงพยาบาลกำแพงเพชร

- 3) ปัญหาและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล
- 4) บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอกที่มีให้บริการ
- 5) เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องใช้บริการจากหน่วยงานบริการภายนอก
- 6) แผนเชิงกลยุทธ์เพื่อการใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอก สำหรับ โรงพยาบาลกำแพงเพชร

3.3.4 ตัวแบบที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแบบที่นำมาใช้ในการศึกษาได้แก่

- 1) แนวคิดการวางแผนและระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Planning and Management Information System) โดยใช้เครื่องมือในการวางแผนกลยุทธ์ (Strategic-planning tools) ด้วยวิธีการประเมินผลกระทบด้านกลยุทธ์ระบบสารสนเทศขององค์กร (Role Assessment)
- 2) แนวคิดการใช้บริการระบบสารสนเทศจากแหล่งภายนอก (Information System Outsourcing) โดยใช้ตารางการกำหนดแหล่งให้บริการที่เหมาะสมของระบบสารสนเทศ
- 3) แนวคิดการพัฒนาคุณภาพงานด้านสารสนเทศโดยใช้วิธีการ Outsourcing กรณีศึกษา โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
- 4) แนวคิดจากรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง กรณีการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอกของธนาคารกสิกรไทย

3.4 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

โรงพยาบาลกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

3.5 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ ใช้ระยะเวลาการศึกษา ตั้งแต่เดือนมกราคม 2546 จนถึงเดือนตุลาคม 2546 รวมระยะเวลา 10 เดือน