

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลกำแพงเพชรเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งมีนโยบายในการผลักดันการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดขึ้นในสถานบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อช่วยสนับสนุนงานหลักทั้งด้านการให้บริการ การพัฒนาความรู้ บุคลากร และการบริหารทรัพยากรของสถานบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งก่อให้เกิดระบบข้อมูลข่าวสารของกระทรวงสาธารณสุขที่มีระบบการจัดเก็บข้อมูลมีความถูกต้อง ทันการณ์ มีความครอบคลุมในการรวมข้อมูลที่สำคัญ มีเครือข่ายกับหน่วยงานองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน มีศักยภาพในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ และเกิดการพัฒนาคุณภาพเพื่อการแข่งขันในเชิงการตลาด

โรงพยาบาลกำแพงเพชรได้จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลกำแพงเพชรขึ้นเพื่อวางแผน ออกแบบและดำเนินงานระบบสารสนเทศภายในโรงพยาบาล โดยได้ดำเนินการ 3 แผนงาน ประกอบด้วย แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนงานบำรุงรักษาระบบฮาร์ดแวร์ และแผนงานฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศไปได้ในระดับหนึ่ง จากการดำเนินการตามแผนงานที่ผ่านมามีการพัฒนาเป็นไปอย่างล่าช้า ไม่สามารถรองรับความต้องการสารสนเทศภายใต้ นโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ประชาชนได้รับการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ที่มีการกำหนดกลยุทธ์ให้แต่ละโรงพยาบาลแข่งขันในการพัฒนาคุณภาพบริการ (Benchmark) ตามมาตรฐานและมีระบบการตรวจสอบตนเองที่น่าไว้วางใจ รวมทั้งการได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation) นอกจากนี้สำนักตรวจราชการมีนโยบายการตรวจราชการผ่านระบบเครือข่ายสาธารณสุข (Internet-Intranet) และนโยบายของรัฐในการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ประกอบกับโรงพยาบาลกำแพงเพชรมีภารกิจหลักด้านการส่งเสริม ป้องกัน รักษาพยาบาลและฟื้นฟูสุขภาพ จึงทำให้โรงพยาบาลประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น โรงพยาบาลกำแพงเพชรจึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยการใช้บริการจากหน่วยงานภายนอกเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้ทันต่อความต้องการใช้สารสนเทศของโรงพยาบาล

อย่างไรก็ตาม การพิจารณาเลือกใช้บริการทางด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศจากนอกหน่วยงาน (Outsourcing IT) ของโรงพยาบาลยังมีข้อควรพิจารณาทั้งที่สามารถคาดการณ์ได้ และยังมีองค์ประกอบอีกหลายส่วนที่สำคัญที่ยังให้ต้องทำการศึกษาต่อ จึงจำเป็นจะต้องมีการศึกษาอย่างรอบคอบเพื่อให้ได้แนวทางกลยุทธ์ที่เหมาะสมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพกับองค์กรที่สุด ผู้ศึกษาจึงดำเนินการศึกษารูปแบบการวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอกจะได้เป็นแนวทางสำหรับดำเนินการของโรงพยาบาลต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อวางแผนเชิงกลยุทธ์ในการใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอก ของโรงพยาบาลกำแพงเพชร

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

- 1.3.1. ได้แผนเชิงกลยุทธ์ในการใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอกของโรงพยาบาลกำแพงเพชร
- 1.3.2. ได้แนวทางที่เหมาะสมในการใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอกสำหรับโรงพยาบาลกำแพงเพชร
- 1.3.3. ได้แนวทางในการใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานบริการภายนอกเพื่อใช้ในการศึกษาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานบริการอื่นๆ

1.4 นิยามศัพท์

การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) หมายถึง การวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่มีการนำเอาปัจจัยสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ โดยเฉพาะสภาพแวดล้อมการแข่งขันของตลาดเข้ามาพิจารณามากขึ้น เนื่องจากตลาดเริ่มมีความหลากหลาย และมีการกระจายตัวออกไปอย่างกว้างขวาง ทำให้ตลาดมีความสลับซับซ้อน การวางแผนเชิงกลยุทธ์จึงเป็นการวิเคราะห์เสาะหาโอกาส หรือช่องทางที่จะนำพาองค์กรไปสู่วัตถุประสงค์ได้

กระบวนการที่กำหนดขึ้นและนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร Chandler ให้ความหมายกลยุทธ์ว่า กลยุทธ์เป็นเรื่องของระดับสูง เป็นเรื่องระยะยาว และเป็นกลไกสำคัญในการประสานงาน กลยุทธ์เป็นสื่อ (Means) ที่จะพาเราไปสู่ผลลัพธ์สุดท้าย (Ends)

การใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก (Outsourcing IT)

หมายถึง การใช้บริการจากบริษัทภายนอกในเรื่องการวางระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งเรื่องการปรับปรุงระบบงาน การฝึกอบรม การพัฒนาด้านต่างๆ เพื่อจะได้ใช้ความสามารถของผู้เชี่ยวชาญภายนอก หรือเป็นการแยกระบบการบริหาร เพื่อให้เกิดความคล่องตัว โดยการแยกตั้งบริษัทที่ทำงานด้านวิจัย วางแผน และพัฒนาเป็นบริษัทต่างหาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved