

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 แผนดำเนินการ	2
1.5 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
1.6 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	4
1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	10
3.1 การวิเคราะห์ระบบ	11
3.2 การออกแบบระบบ	12
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูล	18
4.1 รายละเอียดฐานข้อมูล	18
4.2 โครงสร้างของข้อมูล	19
บทที่ 5 การออกแบบจอภาพและการออกแบบรายงาน	28
5.1 การออกแบบจอภาพ	28
5.2 การออกแบบรายงาน	37
บทที่ 6 ผลการประเมินและบทสรุป	55

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
6.1 ผลการประเมิน	55
6.2 บทสรุป	56
6.3 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบ	57
6.4 ข้อเสนอแนะ	57
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก	59
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม	60
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	68
ภาคผนวก ค แบบฟอร์มการประเมินผลระบบงาน	91
ประวัติผู้เขียน	95

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 เพิ่มข้อมูลทั้งหมดของระบบฐานข้อมูลประกันภัย	18
4.2 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล App	19
4.3 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Employee	20
4.4 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Customer	21
4.5 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล TypeApp	22
4.6 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล AppGain	22
4.7 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Section	23
4.8 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Pay	23
4.9 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล UserName	24
4.10 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Fname	24
4.11 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Status	25
4.12 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Customer_Type	25
4.13 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Tmonth	26
6.1 ผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้ระบบ	55
ข.1 แสดงความหมายของปุ่มคลิก	71
ค.1 ตารางการวิเคราะห์เปอร์เซ็นต์ผู้ใช้ระบบ	94

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 แสดงการทำงานโดยภาพรวมของระบบงานประกันชีวิต	11
3.2 แสดงผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0	12
3.3 แสดงผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการปรับปรุงข้อมูลหลัก	14
3.4 แสดงผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการปรับปรุงข้อมูลกรมธรรม์	15
3.5 แสดงผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการการจ่ายชำระเบี้ยประกัน	16
3.6 แสดงผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการออกรายงาน	17
3.7 แสดงผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการปรับปรุงผู้ใช้งาน	17
4.1 แสดงความสัมพันธ์ของตาราง	27
5.1 แสดงการออกแบบจอภาพการเข้าสู่ระบบงาน	28
5.2 แสดงการออกแบบหน้าจอหลัก	29
5.3 แสดงการออกแบบจอภาพข้อมูลลูกค้า	30
5.4 แสดงการออกแบบจอภาพข้อมูลตัวแทน	31
5.5 แสดงการออกแบบจอภาพข้อมูลกรมธรรม์	32
5.6 แสดงการออกแบบจอภาพการจ่ายชำระเบี้ยประกัน	33
5.7 แสดงการออกแบบจอภาพการเพิ่มผู้ในระบบ	34
5.8 แสดงการออกแบบจอภาพการผู้ในระบบเดิม	35
5.9 แสดงการออกแบบจอภาพเปลี่ยนรหัสผ่าน	36
5.10 แสดงการออกแบบจอภาพกรสำรอง /เรียกคืนข้อมูล	36
5.11 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานรายชื่อลูกค้า	38
5.12 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานข้อมูลลูกค้า	39
5.13 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานลูกค้าที่มีวันเกิดประจำเดือน	40
5.14 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานลูกค้าสัมพันธ์	41
5.15 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานสถานะลูกค้า	42
5.16 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานประเภทกรมธรรม์ลูกค้า	43

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.17 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานการชำระเบี้ยประกัน	44
5.18 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานข้อมูลลูกค้าของตัวแทนแต่ละคน	45
5.19 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานรายชื่อตัวแทนประจำหน่วย	46
5.20 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานรายชื่อตัวแทนผู้ดูแลลูกค้า	47
5.21 แสดงการออกแบบจอภาพกราฟแสดงผลการทำงานของตัวแทน โดยดูจากยอดวงเงิน	48
5.22 แสดงการออกแบบจอภาพกราฟแสดงผลการทำงานของตัวแทนโดยดูจากยอดลูกค้า	49
5.23 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานรายชื่อผู้รับผลประโยชน์กรมธรรม์	50
5.24 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานสรุปผู้ทำประกันในแต่ละเดือน	51
5.25 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานกรมธรรม์แต่ละประเภท	52
5.26 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานรายงานการชำระเงิน	53
5.27 แสดงการออกแบบจอภาพรายงานการครบกำหนดชำระเบี้ยประกัน	54
ก.1 แสดงหน้าต่างของ Control Panel	60
ก.2 แสดงหน้าต่างของ Administrative Tools	61
ก.3 แสดงหน้าต่าง ODBC Data Sources	61
ก.4 แสดงหน้าต่าง Create New Data Source	62
ก.5 แสดงหน้าต่างการกำหนดค่า DSN	62
ก.6 แสดงหน้าต่างการเลือกฐานข้อมูล	63
ก.7 แสดงชื่อฐานข้อมูล insurance ใน ODBC Data Source Administrator	63
ก.8 แสดงการเริ่มติดตั้งโปรแกรม	64
ก.9 แสดงการติดตั้ง Insurance Setup	64
ก.10 แสดง Directory ที่ทำการติดตั้งโปรแกรม	65
ก.11 แสดงการเลือกตำแหน่งในการจัดเก็บโปรแกรม	65
ก.12 แสดงสัญลักษณ์ในการเลือกติดตั้งโปรแกรม	66
ก.13 แสดงการเลือกจัดกลุ่มโปรแกรม	66
ก.14 แสดงการคัดลอกไฟล์ข้อมูล	67
ก.15 แสดงการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์	67

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.1 จอภาพการเข้าสู่ระบบงาน	68
ข.2 แสดงหน้าจอผิดพลาดในส่วนการใส่รหัสผ่าน	69
ข.3 แสดงหน้าจอการเข้าสู่หน้าจอหลัก	69
ข.4 แสดงหน้าจอข้อมูลลูกค้า	70
ข.5 แสดงหน้าจอค้นหารหัสของลูกค้า	70
ข.6 แสดงข้อมูลลูกค้าที่ได้จากการค้นหา	71
ข.7 แสดงหน้าจอข้อมูลตัวแทน	72
ข.8 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลตัวแทน	72
ข.9 แสดงข้อมูลตัวแทนที่ได้จากการค้นหา	73
ข.10 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลกรมธรรม์	74
ข.11 แสดงหน้าจอการใส่รหัสตัวแทน และเพิ่มข้อมูลแบบกรมธรรม์	74
ข.12 แสดงหน้าจอการใส่รหัสตัวแทน และเพิ่มข้อมูลแบบกรมธรรม์	75
ข.13 แสดงหน้าจอการชำระเบี้ยประกัน	75
ข.14 แสดงหน้าจอเพิ่มผู้ใช้ระบบ	76
ข.15 แสดงหน้าจอยืนยันเพิ่มผู้ใช้ระบบ	76
ข.16 แสดงหน้าจอผู้ใช้ระบบเดิม	76
ข.17 แสดงหน้าจอแก้ไขรหัสผ่าน	77
ข.18 แสดงหน้าจอยืนยันการแก้ไขรหัสผ่าน	77
ข.19 แสดงหน้าจอผลการแก้ไขรหัสผ่าน	77
ข.20 แสดงหน้าจอรายงานรายชื่อลูกค้า	78
ข.21 แสดงหน้าจอเลือกรายชื่อลูกค้า	78
ข.22 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลลูกค้า	79
ข.23 แสดงหน้าจอเลือกเดือนเกิดลูกค้า	79
ข.24 แสดงหน้าจอรายงานลูกค้าที่มีวันเกิดประจำเดือน	80
ข.25 แสดงหน้าจอรายงานลูกค้าสัมพันธ์	80
ข.26 แสดงหน้าจอรายงานสถานะลูกค้า	81

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.27 แสดงหน้าจอรายงานประเภทกรรมธรรม์ลูกค้า	81
ข.28 แสดงหน้าจอเลือกรายชื่อลูกค้า	82
ข.29 แสดงหน้าจอรายงานการชำระเบีย้ประกัน	82
ข.30 แสดงหน้าจอการเลือกตัวแทน	83
ข.31 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลลูกค้าของตัวแทนแต่ละคน	83
ข.32 แสดงหน้าจอรายงานรายชื่อตัวแทนประจำหน่วย	84
ข.33 แสดงหน้าจอรายงานรายชื่อตัวแทนผู้ดูแลลูกค้า	84
ข.34 แสดงหน้าจอกราฟแสดงผลการทำงานของตัวแทน โดยดูจากยอดวงเงิน	85
ข.35 แสดงหน้าจอกราฟแสดงผลการทำงานของตัวแทน โดยดูจากยอดลูกค้า	85
ข.36 แสดงหน้าจอรายงานผู้รับผลประโยชน์กรรมธรรม์	86
ข.37 แสดงหน้าจอเลือกเดือน	86
ข.38 แสดงหน้าจอรายงานสรุปผู้ทำประกันในแต่ละเดือน	87
ข.39 แสดงหน้าจอรายงานกรรมธรรม์แต่ละประเภท	87
ข.40 แสดงหน้าจอรายงานการชำระเงิน	88
ข.41 แสดงหน้าจอการเลือกเดือน	88
ข.42 แสดงหน้าจอรายงานการครบกำหนดการชำระเบีย้ประกัน	89
ข.43 แสดงหน้าจอการสำรองข้อมูล	89
ข.44 แสดงหน้าจอการเรียกคืนข้อมูล	90
ข.43 แสดงหน้าจอการปิดโปรแกรม	90

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved