

## บทที่ 5

### การประเมินผลและบทสรุป

#### 5.1 การประเมินผล

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้ทำการพัฒนาระบบและได้แจ้งให้ผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องได้ทดลองใช้งานโปรแกรมระบบการคิดค่าใช้จ่ายระหว่างหน่วยงานแล้ว ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามให้ผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน และหัวหน้าหน่วยงานจำนวน 16 ท่าน เพื่อประเมินผลการทดลองใช้งานและเสนอแนวคิดเพื่อจะได้ทำการปรับปรุงให้ดีขึ้น ซึ่งผลจากการตอบแบบสอบถามจากผู้บริหาร 3 ท่าน และหัวหน้าหน่วยงาน 15 ท่าน สามารถสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 5.1 แสดงการให้คะแนนจากแบบสอบถามผู้ใช้งาน

หัวข้อที่ให้คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
1. หน้าจอใช้งาน เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	4.05
2. ความสะดวกในการใช้งาน	4.08
3. การนำเสนอในรูปแบบแผนภูมิ	4.05
4. ขนาดและความชัดเจนของตัวหนังสือ	4.02
5. ความถูกต้องของข้อมูล	4.16
6. การนำผลไปใช้งาน	4.06
7. ความรวดเร็วในการติดต่อโปรแกรม	4.03
8. ความต้องการในการเข้าใช้งานครั้งต่อไป	4.01
9. ประโยชน์ที่ได้จากโปรแกรม	4.05
รวมคะแนนเฉลี่ย	4.05

เกณฑ์การให้คะแนน ผู้ศึกษาได้กำหนดให้ระดับความพึงพอใจสูงสุด เท่ากับ 5 คะแนน ระดับความพอใจต่ำสุด เท่ากับ 1 คะแนน ผลคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ดังนั้น ผลจากการ

ประเมิน ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์พอใจมาก ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ศึกษาได้ตั้งเป้าหมายไว้

## 5.2 สรุปผล

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อการคิดค่าใช้จ่ายธุรกิจเชื่อเพลิงระหว่างหน่วยงานภายใน ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย มีข้อสรุปดังนี้

จากการทดลองใช้งานระบบพบว่า โปรแกรมสามารถทำงานได้ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากขึ้น ทำให้ช่วยลดเวลาในการจัดทำรายงาน และสามารถนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาเพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่าย ซึ่งมีผลให้ต้นทุนในการดำเนินงานลดลงไปด้วย

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรค

ในส่วนของผู้ศึกษาการพัฒนาระบบงานในครั้งนี้ มีอุปสรรคทั้งในการพัฒนาระบบงาน และการออกแบบระบบงาน เนื่องจากผู้ศึกษาไม่มีความชำนาญและข้อมูลมีความซับซ้อน และมีการจัดเก็บข้อมูลจำนวนมาก ผู้ศึกษาจะต้องคำนึงถึงการออกแบบเพื่อให้สามารถใช้งานได้ง่ายและได้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้บริหาร จึงทำการทดสอบจนเป็นที่ยอมรับของผู้บริหาร

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อการคิดค่าใช้จ่ายธุรกิจเชื่อเพลิงระหว่างหน่วยงานภายในของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยครั้งนี้ ระบบที่ได้ยังไม่ค่อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. เพื่อมุ่งไปสู่การปรับเปลี่ยนไปสู่รูปแบบการแปรรูปเป็นบริษัทในอนาคต ผู้บริหารควรให้ความสนใจในการคิดค่าใช้จ่ายระหว่างหน่วยงาน โดยลดค่าใช้จ่ายในส่วนหนึ่งของหน่วยงานตนเองให้น้อยที่สุด ซึ่งจะนำมาซึ่งกำไรสูงสุด ซึ่งเป็นเป้าหมายของการดำเนินธุรกิจ
2. หากมีการเปลี่ยนแปลงการออกแบบรหัสบัญชีในรูปแบบใหม่ก็จะต้องมีการปรับปรุงในขั้นตอนการแปลงข้อมูลจากฐานข้อมูลใหม่ ถ้าจะพัฒนาเพิ่มควรออกแบบโปรแกรมให้สามารถแปลงข้อมูลได้ในทุกรูปแบบของรหัสบัญชี