

บทที่ 6

การประเมินผลการใช้ระบบ

การประเมินผลการใช้งานระบบ เพื่อเป็นการเก็บรายละเอียดข้อผิดพลาดต่างๆที่อาจเกิดขึ้น โดยไม่ได้คาดหวัง และนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบให้ดีขึ้นในอนาคต โดยได้ใช้แบบสอบถามผู้ใช้งานของกองโยธา โรงไฟฟ้าแม่เมาะจำนวน 10 คนได้รับตอบกลับมารอบทั้ง 10 ฉบับ ซึ่งสามารถดูแบบสอบถามได้ที่ภาคผนวก จ

6.1 วิธีการประเมิน

หัวข้อที่ใช้สอบถามผู้ใช้งานได้แบ่งออกเป็น 6 หัวข้อ ดังนี้คือ

1. การออกแบบวิธีการติดต่อกับผู้ใช้
2. ความสะดวกในการใช้งาน
3. ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล
4. ความถูกต้องของข้อมูลจากการประมวลผล
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงรายงานบนหน้าจอ
6. ความสมบูรณ์ของระบบ

ลักษณะของคำตอบแบ่งเป็นระดับความคิดเห็น 5 ระดับดังนี้คือ

1. มากที่สุด
2. มาก
3. ปานกลาง
4. พอใช้
5. ปรับปรุง

ผลของการประเมินผลโดยการนำคำตอบของแบบสอบถามจำนวน 10 ฉบับ มีเปอร์เซ็นต์ระดับความคิดเห็น ตามรายละเอียดดังนี้คือ

ตาราง 6.1 แสดงผลของการประเมินผล

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
1. การออกแบบวิธีการติดต่อกับผู้ใช้	20%	50%	30%		
2. ความสะดวกในการใช้งาน	10%	70%	20%		
3. ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล	10%	60%	30%		
4. ความถูกต้องของข้อมูลจากการประมวลผล	20%	70%	10%		
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงรายงานบนหน้าจอ	10%	80%	10%		
6. ความสมบูรณ์ของระบบ		50%	40%	10%	

6.2 สรุปผลการประเมิน

6.2.1 สรุปผลตามระดับความคิดเห็น

1. การออกแบบวิธีการติดต่อกับผู้ใช้ ค่าระดับความคิดเห็น มากที่สุด 20% .มาก 50% และ ปานกลาง 30% ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มาก” เป็นเพราะวิธีการใช้งานสะดวกมากกว่าการทำงานแบบเดิม
2. ความสะดวกในการใช้งาน ค่าระดับความคิดเห็น มากที่สุด 10% มาก 70% และ ปานกลาง 20% ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มาก” เป็นเพราะสามารถสอบถามข้อมูลผ่านบราวเซอร์ได้เลย
3. ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล ค่าระดับความคิดเห็น มากที่สุด 10% มาก 60% และ ปานกลาง 30% ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มาก” เป็นเพราะสามารถสอบถามข้อมูลผ่านบราวเซอร์ได้เลย
4. ความถูกต้องของข้อมูลจากการประมวลผล ค่าระดับความคิดเห็น มากที่สุด 20% มาก 70% และ ปานกลาง 10% ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มาก” เป็นเพราะได้ทดลองใช้โปรแกรมและตรวจสอบกับข้อมูลเดิมแล้วเห็นว่าได้ผลน่าพอใจ

5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงรายงานบนหน้าจอ ค่าระดับความคิดเห็นมากที่สุด 10% มาก 80% และ ปานกลาง 10% ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มาก” เป็นเพราะสามารถสอบถามข้อมูล ผลสรุปรายงาน ผลการปฏิบัติงานผ่านบราวเซอร์ได้เลย
6. ความสมบูรณ์ของระบบ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก 50% ปานกลาง 40% และ พอใช้ 10% ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มาก” เป็นเพราะระบบใหม่สามารถใช้งานได้ตามความต้องการของผู้ใช้

6.2.2 สรุปผลตามคำแนะนำ

ผลของการประเมินผลโดยการนำคำตอบของแบบสอบถามจำนวน 10 ฉบับ มีข้อเสนอแนะ ตามรายละเอียดดังนี้คือ

1. คอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
2. การสืบค้นหาข้อมูลบางครั้งเกิดความล่าช้า
3. ระบบเครือข่ายมีปัญหาบ่อยครั้ง
4. ระบบน่าจะสามารถส่งใบสั่งงานผ่านบราวเซอร์ได้เลย

จากข้อเสนอแนะที่ได้รับจากแบบสอบถามจากการประเมินการใช้งาน พบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งอาจจะเป็นอุปสรรคต่อการใช้งานระบบอยู่บ้างแต่ก็สามารถแก้ปัญหาได้โดยการกำหนดตารางการใช้งานในการใช้คอมพิวเตอร์ การสืบค้นหาข้อมูลบางครั้งเกิดความล่าช้า อาจเป็นเพราะว่าระบบทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จึงอาจจะมีปัญหาในเรื่องการส่งข้อมูลในบางเวลาที่มีจำนวนผู้ใช้งานในระบบมากๆ ระบบเครือข่ายอาจมีปัญหาบ่อยครั้งเป็นเพราะอยู่ระหว่างปรับปรุงเครือข่ายใหม่ เมื่อแล้วเสร็จปัญหานี้คงลดน้อยลง ข้อเสนอแนะสุดท้าย ระบบน่าจะสามารถส่งใบสั่งงานผ่านบราวเซอร์ได้เลย เนื่องจากคิดระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานซึ่งผู้บังคับบัญชาต้องอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ข้อเสนอแนะทั้งหมดนี้ ผู้พัฒนาระบบจะนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบ ให้ดียิ่งขึ้นและให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ให้มากที่สุดต่อไป