

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญภาพ	ญ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 ความเป็นมาของปัญหา	2
1.3 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	2
1.4 จุดประสงค์	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	4
1.6 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	5
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล	8
บทที่ 2 ศึกษาการคัดเลือกบุคลากรจากระบบงานเดิม	9
2.1 ข้อมูลบริษัท	9
2.2 องค์กร และระบบการคัดเลือกบุคลากร	11
2.3 เกณฑ์มาตรฐานและข้อมูลผู้สมัครที่ใช้ในการคัดเลือกของระบบงานเดิม	14
2.4 ปัญหาที่พบจากระบบงานเดิม	19
2.5 สรุปข้อมูลการคัดเลือกบุคลากรของระบบงานเดิมและสรุปความต้องการ	
ของระบบ	23

	หน้า
บทที่ 3 การออกแบบระบบ	25
3.1 สรุประบบงาน ของบริษัท ลีโอ ฟู้ดส์ จำกัด	25
3.2 การออกแบบระบบ	35
3.3 การออกแบบ ฐานข้อมูล	42
3.4 การออกแบบการเชื่อมต่อกับผู้ใช้	49
3.5 การออกแบบการแสดงผลเอกสาร	54
บทที่ 4 การประเมินผลการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการคัดเลือกบุคลากร	55
4.1 การประเมินความสามารถของระบบโดยรวม	55
4.2 การติดตั้งและทดสอบการใช้งาน	57
4.3 การสำรวจการประเมินผู้ใช้งาน	58
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	60
5.1 สรุปผลการศึกษา	60
5.2 อภิปรายผล	63
5.3 ข้อค้นพบ	65
5.4 ข้อเสนอแนะ	66
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งาน โปรแกรมระบบคัดเลือกบุคลากร ของบริษัท ลีโอฟู้ดส์ จำกัด	68
ภาคผนวก ข โครงสร้างของฐานข้อมูล	91
ภาคผนวก ค ลักษณะของกระบวนการ	116
ภาคผนวก ง เอกสารระบบคัดเลือกบุคลากร	123
ประวัติผู้เขียน	129

สารบัญภาพ

	หน้า
รูป 1.1 แสดงขอบเขต และวิธีการศึกษาเป็นแผนงาน	7
รูป 2.1 แสดงแผนผังของบริษัท	10
รูป 2.2 แสดงขั้นตอนการทำงานของารรับสมัครบุคคลเข้าทำงานในบริษัท	13
รูป 2.3 กิจกรรมการทำงานในการกำหนดขอบเขตของปัญหาและการวิเคราะห์ความเป็นไปได้	21
รูป 3.1 แสดงภาพการไหลของงาน (Work Flow) ของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการคัดเลือกบุคลากรของบริษัท ทีไอทีแอส จำกัด	27
รูป 3.2 โปรแกรม (Case Tools And Utility program) โปรแกรม Easy ER/Easy Object	33
รูป 3.3 โปรแกรม (Case Tools And Utility program) โปรแกรม Visible Analysis 7.5	33
รูป 3.4 แผนภาพบริบท (Context Diagram) ของระบบสนับสนุนการคัดเลือกบุคลากร	36
รูป 3.5 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ระดับที่ 0 ของระบบสนับสนุนการคัดเลือกบุคลากร	37
รูป 3.6 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ระดับที่ 1 ของระบบบำรุงรักษาฐานข้อมูลหลัก (Master File maintenance)	38
รูป 3.7 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ระดับที่ 1 ของระบบบำรุงรักษาข้อมูลผู้สมัคร (Application Maintenance)	39
รูป 3.8 ภาพหน้าจอหลักของ โปรแกรม	50
รูป 3.9 ภาพแสดงเมนูย่อยของฐานข้อมูลองค์กร	50
รูป 3.10 ภาพแสดงเมนูย่อยของเกณฑ์การตัดสินใจ	51
รูป 3.11 ภาพแสดงเมนูคุณสมบัติพื้นฐานของตำแหน่ง	51
รูป 3.12 ภาพแสดงเมนูประกาศรับสมัครพนักงาน	52
รูป 3.13 ภาพแสดงย่อยของข้อมูลผู้สมัคร	52
รูป 3.14 ภาพแสดงเมนูย่อยการสัมภาษณ์	53
รูป 3.15 ภาพแสดงเมนูของเอกสาร	53

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 แสดงหัวข้อของเกณฑ์มาตรฐานในการคัดเลือกบุคลากรจากการสัมภาษณ์	16
ตารางที่ 4.1 แสดงการประเมินระบบสนับสนุนการตัดสินใจคัดเลือกบุคลากร	58

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University