

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนากระบวนการดำเนินงานและการจัดการเอกสาร สำหรับงาน ติดตามการซ่อมบำรุงเครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอม โฟเนนท์ จำกัด (แอลทีอีซี)	
ชื่อผู้เขียน	นางสาววรรณ พิธรากร	
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ	
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม	ประธานกรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบูลย์นิมิตร	กรรมการ
	อาจารย์ ปรียานุช วงศ์ประภาส	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาและการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ สร้างโปรแกรมพัฒนาระบบกระบวนการดำเนินงานและการจัดการเอกสาร สำหรับงานติดตามการซ่อมบำรุงเครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอม โฟเนนท์ จำกัด (แอลทีอีซี) โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายในบริษัทแอลทีอีซี ช่วยในการประมวลผล ช่วยอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการทำงาน

การพัฒนากระบวนการดำเนินงานและการจัดการเอกสารสำหรับงานติดตามการซ่อมบำรุงเครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอม โฟเนนท์ จำกัด (แอลทีอีซี) พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการ วินโดวส์ 95/98 และ NT 4.0 และใช้โปรแกรม โลดัสโน้ต (Lotus Notes) ในการเขียนแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมเดียวกัน เป็นเครื่องมือจัดการฐานข้อมูล ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบบนเครือข่ายภายในบริษัทแอลทีอีซี

ผลของการประเมินพบว่าระบบ บันทึกข้อมูลได้ง่าย มีความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ช่วยติดตามงานเอกสาร โปรแกรมเป็นมิตรกับผู้ใช้ไม่ซับซ้อนเข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้ได้กับระบบงานจริงอย่างเหมาะสม

Independent Study Title	Development of a Workflow and Document Management System for Equipment Maintenance Follow-up at Lanna Thai Electronics Component Ltd. (LTEC)	
Author	Miss Worawan Peedharakorn	
M.S.	Information Technology and Management	
Examining Committee	Lecturer Dr. Samerkae Somhom	Chairman
	Asst. Prof. Panipa Phaiboonnimit	Member
	Lecturer Preeyanuj Wongprapas	Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study "Development of a Workflow and Document Management System for Equipment Maintenance Follow-up at Lanna Thai Electronics Component Ltd. (LTEC)" by utilizing IT system and LAN network to support in evaluation, speed up and provide more convenience.

The Development of a Workflow and Document Management System for Equipment Maintenance Follow-up are developed under Window 95/98 and NT 4.0, also with Lotus Notes, to build up application program and utilize same program to be a tool in data base management which can be developed on LTEC network system.

The outcome of this independent study can be illustrated that Workflow and Document Management for Equipment Maintenance Tracking at Lanna Thai Electronics Component Ltd. (LTEC) which the researcher can develop which is easily to record data and is convenient, speed up in working, and can support in follow up document program. Also, this study can be done close to the users which easily to understand, incomplicate, and can be suitable to utilize under the original system.