

## บทที่ 7

### การประเมินผลและบทสรุป

#### 7.1 การประเมินผล

หลังจากที่ได้ทำการติดตั้งระบบและได้แจ้งให้ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และผู้เกี่ยวข้อง ทดลองใช้งาน โปรแกรมสารสนเทศทางบัญชีแล้ว ผู้เขียนได้แจกแบบสอบถามให้ผู้บริหาร จำนวน 10 ชุด หัวหน้าหน่วยงานจำนวน 20 ชุด เพื่อประเมินผลการทดลองใช้งาน และเสนอแนะข้อคิดเห็นเพื่อปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น ซึ่งผลการจากการตอบแบบสอบถามจำนวน 23 ราชสรุปคะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อมีดังนี้

ตาราง 7.1 แสดงการให้คะแนนจากแบบสอบถามผู้ใช้งาน

หัวข้อที่ให้คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
1. หน้าจอใช้งาน เข้าใจง่ายและไม่ซ้ำซ้อน	4.65
2. ขนาดและความชัดเจนของตัวหนังสือและสีพื้นหลัง	4.00
3. การนำเสนอในรูปแบบตาราง และแผนภูมิ	3.78
4. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.65
5. ความรวดเร็วในการติดต่อกับโปรแกรม	3.43
6. ระยะเวลาในการเรียกข้อมูลมาแสดงที่หน้าจอ	3.43
7. ความถูกต้องของข้อมูล	4.04
8. ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.48
9. ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประกอบในการตัดสินใจ	4.30
10. ต้องการใช้โปรแกรมในครั้งต่อไป	3.96
11. โปรแกรมให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	4.39
รวมคะแนนเฉลี่ย	4.10

เกณฑ์การให้คะแนน ผู้เขียนได้กำหนดให้ระดับความพึงพอใจสูงสุด เท่ากับ 5 คะแนน ระดับความพอใจต่ำสุด เท่ากับ 1 คะแนน ผลคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ดังนั้นผลจากการประเมิน ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยเฉลี่ยอยู่ที่เกณฑ์พอใจมาก ถึง พพอใจมากที่สุด ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ผู้เขียนตั้งเป้าหมายไว้

## 7.2 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีเกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับผู้บริหาร ของฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ได้พัฒนาระบบให้สามารถสนับสนุน การนำเสนอรายงานได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทันเวลา และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

ผู้เขียนได้ทำการศึกษาค้นคว้าการพัฒนาระบบ โดยเริ่มจากการศึกษาความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดการฐานข้อมูล โครงสร้างของข้อมูล การเชื่อมโยงการใช้งานฐานข้อมูล และได้ทำการออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบระบบ ออกแบบหน้าจอ และออกแบบโครงสร้างโดยรวมของโปรแกรม

เมื่อการออกแบบแล้วเสร็จ จึงได้เริ่มติดตั้งโปรแกรมและพัฒนาระบบ โดยใช้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ 98 และติดตั้งโปรแกรมเพอร์ซันเนล เว็บ เซิร์ฟเวอร์ (PWS) เพื่อจำลองสภาพแวดล้อมสำหรับการสร้างเว็บไซต์ จากนั้นได้ติดตั้งโปรแกรมมาโครมีเดีย ครีมวีฟเวอร์ อัลตราเดฟ 4 ต่อจากนั้นทำการสร้างฐานข้อมูลในโปรแกรมไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2000 บนฐานข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ของฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ โดยเชื่อมต่อฐานข้อมูลเข้ากับโอดีบีซี (ODBC) ส่วนการสร้างแอปพลิเคชัน ผู้เขียนได้ใช้เทคโนโลยี ASP (Active Server Pages) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทางบริษัทไมโครซอฟต์คิดค้นขึ้น เพื่อให้เว็บไซต์สามารถจัดเก็บส่วนของโปรแกรมสคริปต์ ทั้งที่เป็นโปรแกรมไคลเอ็นต์-ไซด์ สคริปต์ และเซิร์ฟเวอร์-ไซด์ สคริปต์ ซึ่งจะทำให้เพจที่ใช้เทคโนโลยี ASP มีการทำงานในแบบไดนามิก (Dynamic) โดยใช้ ASP ร่วมกับโปรแกรมมาโครมีเดีย ครีมวีฟเวอร์ 4 วิซวล เบสิก สคริปต์ และจาวาสคริปต์

เมื่อพัฒนาโปรแกรมเสร็จ ผู้เขียนได้ขอให้ผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานได้ทดลองใช้งานโปรแกรม โดยใช้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจริง และให้ผู้ใช้งานกรอกแบบสอบถามเพื่อประเมินผลการทำงานของโปรแกรม จากการทดลองใช้งาน พบว่าระบบสารสนเทศทางบัญชี สามารถทำงานได้ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และการรายงานผลอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ

## 7.3 ปัญหาและอุปสรรค

จากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้เขียนพบปัญหาดังนี้

- 1) ด้านซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน เช่น ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 98 ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 โปรแกรมอินเทอร์เน็ต เอ็กชพลอเรอ เป็นต้น ทำให้การแสดงผลหน้าจอแตกต่างกันไป

- 2) ข้อจำกัดในการเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ที่นำมาพัฒนาระบบ เพราะผู้เขียนไม่ค่อยมีความชำนาญ และเริ่มศึกษาในบางโปรแกรม ทำให้ใช้เวลาในส่วนนี้ค่อนข้างมาก

#### 7.4 ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีครั้งนี้ ระบบที่ได้ยังไม่ค่อยสมบูรณ์ ควรได้รับการพัฒนาต่อไป ผู้เขียนมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. เนื่องจากฐานข้อมูลไฟล์กลาง (G4000) สามารถนำไปออกแบบสร้างรายงานทางด้านบัญชีประเภทอื่น เช่น การทำงานการเงิน การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน การวิเคราะห์แนวโน้ม เป็นต้น เพื่อที่จะให้เป็นระบบสารสนเทศทางบัญชีที่สมบูรณ์ต่อไป
2. การสำรองไฟล์ข้อมูลในฐานข้อมูล เนื่องจากการออกแบบฐานข้อมูล ได้กำหนดให้หน่วยงานที่ดูแลระบบ บันทึกข้อมูลไว้ในฐานข้อมูลไม่เกิน 3 ปีงบประมาณ นับจากปีที่ผ่านมาถึงปีปัจจุบัน เพื่อสำรองข้อมูลส่วนที่เกินไว้ให้อ้างอิง ซึ่งผู้เขียนมีความเห็นว่า ไม่มีความจำเป็นในการสำรองข้อมูล เพราะจะทำให้เปลืองเนื้อที่ของฐานข้อมูลในการจัดเก็บ แต่ควรจะบันทึกข้อมูลไว้เพิ่มเป็น 5 ปีงบประมาณแทนการสำรองข้อมูล