

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของนักศึกษาที่เรียนระดับการศึกษาต่างกันและแผนกช่างต่างกัน และศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ประชากรในการศึกษา คือ นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2547 จำนวน 4,000 คน สุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ จำนวน 350 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา พบว่า กำลังศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) คิดเป็นร้อยละ 56.30 และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 43.70 กำลังศึกษาในแผนกช่างยนต์ คิดเป็นร้อยละ 22.90 รองลงมาศึกษาแผนกช่างไฟฟ้ากำลัง คิดเป็นร้อยละ 22.60 แผนกช่างอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 19.40 แผนกช่างกลโรงงาน คิดเป็นร้อยละ 10.60 แผนกช่างเชื่อมโลหะ คิดเป็นร้อยละ 10.00 แผนกช่างก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 8.90 และแผนกช่างสถาปัตยกรรม คิดเป็นร้อยละ 5.70 และมีภูมิลำเนาอยู่ต่างอำเภอ จังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 72.90 รองลงมาอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 15.70 และอยู่ต่างจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 11.40

ผลการศึกษาโดยสรุปตามวัตถุประสงค์การศึกษามีดังนี้

5.1.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่

ด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพในเรื่องห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตไม่มีฝุ่นละออง สะอาดไม่มีเสียงรบกวน มีแสงสว่าง และอุณหภูมิที่เหมาะสมสำหรับการศึกษาค้นคว้า นอกจากนี้มีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพในระดับปานกลาง

ด้านบรรยากาศด้านวิชาการ

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการทุกประเด็น

ด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการ

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการ ในเรื่องมีการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน การจัดสัดส่วนพื้นที่ของแต่ละฝ่าย แต่ละแผนก แต่ละงานเหมาะสม มีการบริหารเอกสารเหมาะสม และสะดวกในการติดต่อ มีการจัดบริการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในวิทยาลัยเหมาะสม ทันทต่อเหตุการณ์ นอกนั้นมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

5.1.2 ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่

ด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ

นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังในระดับปานกลางต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพในเรื่องห้องน้ำ ห้องส้วมสะอาด มีจำนวนเพียงพอและเป็นสัดส่วนอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม มีถึงขยะเพียงพอ และสะดวกในการนำขยะไปทิ้งทั้งในอาคารและนอกอาคาร มีการคัดแยกขยะ และมีการจัดการขยะอย่างถูกสุขอนามัย และมีพื้นที่และอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่เหมาะสมและเพียงพอ นอกนั้นมีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านบรรยากาศด้านวิชาการ

นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังในระดับมากในทุกเรื่องต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการ

ด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการ

นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังในระดับมากในทุกเรื่องต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการ

5.1.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ระหว่างนักศึกษาที่เรียนอยู่ระดับการศึกษาต่างกันและแผนกช่างต่างกัน

1) เปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ระหว่างนักศึกษาที่เรียนอยู่ระดับการศึกษาต่างกัน

การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ระหว่างนักศึกษาที่เรียนอยู่ระดับการศึกษาต่างกัน ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จำแนกระดับชั้นได้ 2 ระดับการศึกษา คือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) พบว่า

1.1) นักศึกษาที่เรียนอยู่ระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ ด้านบรรยากาศด้านวิชาการ และด้านบรรยากาศด้านการบริหาร และการจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

1.2) นักศึกษาที่เรียนอยู่ระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ ด้านบรรยากาศด้านวิชาการ และด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการไม่แตกต่างกัน

2) เปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ระหว่างนักศึกษาที่เรียนอยู่แผนกช่างต่างกัน

การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ระหว่างนักศึกษาที่เรียนอยู่แผนกช่างต่างกัน ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จำแนกระดับชั้นได้ 7 แผนก คือ ช่างยนต์ ช่างกลโรงงาน ช่างเชื่อมโลหะ ช่างไฟฟ้ากำลัง ช่างอิเล็กทรอนิกส์ ช่างก่อสร้าง และช่างสถาปัตยกรรม ผลการเปรียบเทียบพบว่า

2.1) นักศึกษาที่เรียนอยู่แผนกช่างต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

2.2) นักศึกษาที่เรียนอยู่แผนกช่างต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ และด้านบรรยากาศด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

5.1.4 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่

นักศึกษาได้เสนอแนะการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ ด้านบรรยากาศด้านวิชาการ และ ด้านบรรยากาศด้านการบริหาร และการจัดการ ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ

1. ควรเพิ่มสถานที่จอดรถจักรยานยนต์เนื่องจากมีน้อยไม่เพียงพอ และไม่ปลอดภัย หมวกกันน็อกของนักศึกษาหายบ่อย ที่จอดรถจักรยานยนต์ควรมีที่กันแดดให้ด้วย
2. ควรเพิ่มถังขยะหรือที่รองรับขยะเพราะมีน้อย โดยเฉพาะด้านหน้าและด้านข้าง อาคาร 1 และอาคาร 2 ไม่มีถังขยะเลย เมื่อต้องการทิ้งขยะต้องเอาไปทิ้งไกล
3. ควรมีการตกแต่งบริเวณตามอาคารต่าง ๆ ให้สวยงาม แพนกต่าง ๆ ควรมีต้นไม้ให้ร่มรื่น และควรมีโต๊ะ เก้าอี้ สำหรับนั่งพักผ่อนตามอาคารต่าง ๆ ให้เพียงพอ
4. ควรมีลูกฟุตบอล หรือฟุตบอล และมีสนามให้เล่นกีฬา หรืออุปกรณ์กีฬาอย่างอื่นให้นักศึกษาได้เล่นเพื่อนันทนาการบ้าง บางครั้งช่วงว่าง หรือช่วงพักนักศึกษายากเล่น แต่ไม่มีสนาม และไม่มีอุปกรณ์กีฬาที่จะเล่น
5. ควรซ่อมแซมโต๊ะ เก้าอี้ในห้องเรียนสภาพไม่ค่อยดี บางตัวหักเสียหายแล้ว โต๊ะเหล็กเซอร์มีแต่รอยขีด ขีด ควรซ่อมแซม พัดลม และสวิทช์พัดลมตามห้องเรียนเสียหายแล้วไม่ซ่อมแซม พัดลมบางห้องใช้ไม่ได้เลย พัดลมแบบหมุนบางตัวฝาครอบไม่มีควรวางมาปิดเพื่อป้องกันใบพัดหล่น

ด้านสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการ

1. ควรเพิ่มอุปกรณ์การเรียนเพื่อป้องกันอันตรายซึ่งชำรุดเสียหาย อุปกรณ์ป้องกันอันตรายสำหรับนักศึกษาภาคปฏิบัติที่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ป้องกัน แต่ไม่สามารถใช้ได้ นักศึกษาที่ไม่มีอุปกรณ์ป้องกันบางคนได้รับอันตรายกับอวัยวะในร่างกาย เช่น แสง และควันจากการเชื่อมเข้าตา ทำให้ตาอักเสบ
2. ห้องเรียนอบอ้าวอากาศถ่ายเทไม่สะดวก ห้องเรียนบางห้องพัดลมใช้งานไม่ได้ ทั้งอาคาร 2 อาคาร 6 และอาคาร 8 ทำให้นักศึกษาไม่มีสมาธิในการเรียน ควรซ่อมแซมพัดลมให้ใช้งานได้
3. ห้องเรียนอาคาร 8 ชั้น 4 ฝ้าเพดานไม่มี ห้องเรียนบางห้องไม่มีผนังกันในช่วงที่อาจารย์สอนพร้อม ๆ กันทำให้เกิดเสียงดังจากห้องข้าง ๆ ทำให้นักศึกษาเรียนไม่รู้เรื่องควรกันห้องและติดฝ้าเพดานชั้น 4 ตลอดทั้งชั้น
4. ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์เพราะมีน้อยมีไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาแต่ละห้อง เครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องเสียใช้งานไม่ได้เลย ควรคิดพัดลมดูดอากาศที่ห้องเรียนคอมพิวเตอร์เพราะมีกลิ่นเหม็นอับจากการที่ให้นักศึกษาออกรองเท้าไว้หน้าห้องเรียน นักศึกษาบางคนเท้า และถุงเท้าเหม็น ทำให้ไม่มีสมาธิในการเรียน
5. เสียงตามสายที่งานประชาสัมพันธ์ประกาศข่าวสารในช่วงกำลังเรียน ทำให้นักศึกษาเสียสมาธิในการเรียน ควรประกาศเฉพาะช่วงเช้า กลางวัน และช่วงเย็นก็พอ ไม่ต้องประกาศถี่เกือบทุกชั่วโมง

ด้านสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการ

1. ควรมีการจัดการขยะ โดยจัดหาภาชนะรองรับขยะไว้อย่างเพียงพอ โดยเฉพาะบริเวณหน้าอาคาร 1 และอาคาร 2 ไม่มีที่รองรับขยะ นักศึกษาที่นั่งทำรายงานหรือเอาของวางมากินตามโต๊ะ เก้าอี้แล้วทิ้งขยะเรี่ยราดเนื่องจากไม่มีถังขยะหรือภาชนะรองรับอยู่ใกล้ และโดยเฉพาะขยะที่กองใกล้อาคาร 2 มีมาก และเหม็นมาก
2. ควรมีการจัดการเรื่องน้ำดื่ม เครื่องกรองน้ำที่ใช้ปัจจุบันไม่สะอาด ไม่ค่อยเอาที่กรองออกมาล้างทำความสะอาด เครื่องทำความเย็นเสียนานแล้วไม่ซ่อมแซม น้ำไม่เย็น ก๊อกน้ำเสียดกไม่ได้ บางจุดน้ำหยดตลอดเวลา
3. ควรมีการจัดการเรื่องห้อง ห้องส้วม ควรให้พนักงานดูแลทำความสะอาดสุขภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอเพื่อไม่ให้มีคราบสกปรก และที่สำหรับปีศาจจะมีกลิ่นเหม็นมากเนื่องจากไม่มีน้ำชะล้างห้องน้ำชายบริเวณหลังโรงอาหารมีกลิ่นเหม็น กลอนประตูห้องส้วมไม่ตีปิดไม่ได้
4. ควรมีการปรับปรุงระบบระบายน้ำเน่าเสียด้านหลังโรงอาหาร มีกลิ่นเหม็นเดินผ่านเกือบไม่ได้ ควรดูแลรักษาระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อไม่ให้ขยะ หรือเศษอาหารอุดตันในท่อ
5. ควรมีการเพิ่มโต๊ะ เก้าอี้ หรือโต๊ะหินอ่อนบริเวณใต้ร่มต้นไม้ให้มากกว่านี้ ช่วงพักเที่ยง หรือช่วงว่างจากการเรียน นักศึกษาหาจุดที่นั่งพักผ่อนไม่ได้ มีน้อย ไม่เพียงพอ

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเฉพาะเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพในเรื่องห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตไม่มีฝุ่นละออง สะอาดไม่มีเสียงรบกวน มีแสงสว่าง และอุณหภูมิที่เหมาะสมสำหรับการศึกษาค้นคว้า ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากทางวิทยาลัยฯมีการปรับปรุง ดูแล และสร้างบรรยากาศในห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้เป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงามเป็นพิเศษเพื่อเป็นต้นแบบสำหรับสถานศึกษาอื่นมาศึกษาดูงาน ภายในห้องยังมีการติดเครื่องปรับอากาศในห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ทำให้บรรยากาศในห้องเย็นสบาย และมีเจ้าหน้าที่คอยสอดส่องดูแลนักศึกษาไม่ให้ส่งเสียงรบกวนผู้อื่น จึงทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจในห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากกว่าการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ พงศ์ศักดิ์ สนั่นพัฒนพงศ์ (2543) ให้ความเห็นไว้ว่า สถานศึกษาควรจัดให้มีการบริการห้องสมุด การให้บริการโสตทัศนวัสดุ คอมพิวเตอร์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียน และส่งเสริมให้

การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าเป็นไปได้ควรแยกออกจากอาคารเรียน เป็นอาคาร ห้างสมุดโดยเฉพาะ เพราะอาคารนี้ต้องการความเงียบสงบมากที่สุด และถาวร ชูปวา (2536) ศึกษาเรื่อง วิทยาลัยจัดให้มีห้องสมุดที่มีความสะดวกเหมาะสมสำหรับการศึกษาค้นคว้า พบว่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า รายการประเมินเรื่องอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าห้องสมุดเป็นแหล่งที่นักเรียน นักศึกษาต้องใช้ในการ ศึกษาค้นคว้าในการเรียน และสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (อ้างใน สมชาย เจนพานิช, 2542) สถานศึกษาที่เอื้อต่อการเรียนการสอน เพื่อให้นักเรียนได้เรียนอย่างมีสุข มุ่งเน้นการเรียนการสอนตาม ธรรมชาติ โดยให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง รวมทั้งการจัดให้โรงเรียนมีความร่มรื่น ไร่ฟืน ไร่ล้มถาวร และเป็นโรงเรียนที่มีความพร้อม มีห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องทดลองปฏิบัติการ ตลอดจนสนาม กีฬาครบครัน ส่วนความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้งในภาพรวมและในรายละเอียดซึ่งอาจเนื่องมาจาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดแนวการจัดการศึกษาของชาติไว้ในหมวด 4 ตั้งแต่มาตรา 22 ถึง มาตรา 30 สถาบันแห่งชาติเพื่อปฏิรูปการเรียนรู้ สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ (2542) สรุปสาระสำคัญการจัดการศึกษาต้องเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การ จัด กิจกรรมการเรียนการสอน ประสบการณ์การเรียนรู้ยึดหลักผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และ พัฒนาตนเองได้ จึงต้องจัดสภาวะแวดล้อม บรรยากาศรวมทั้งแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ให้หลากหลาย เพื่อ เอื้อต่อความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติที่สอดคล้องกับ ความถนัดและความสนใจเหมาะสมแก่วัย และศักยภาพของผู้เรียน เพื่อให้การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ทุก เวลาทุกสถานที่ และเป็นการเรียนรู้กันและกัน อันก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อการมี ส่วนร่วมในการพัฒนาตนเอง ชุมชน สังคมและประเทศชาติ โดยการประสานความร่วมมือระหว่าง สถานศึกษากับผู้ปกครอง บุคคล ชุมชนและทุกส่วนของสังคม การเรียนการสอนมุ่งเน้นประโยชน์ ของผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงต้องจัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกปฏิบัติให้ได้ คิดเป็น ทำเป็น มีนิสัยรักการเรียนรู้และเกิดการใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต จากแนวการจัดการศึกษา ของชาติประกอบด้วย โครงสร้างของหลักสูตรอาชีวศึกษาบางวิชาที่อาจารย์ผู้สอนสนองตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (โชคชัย คำแหง, 2546) ที่ให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาไทย และการรู้จักประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาในการประกอบอาชีพ และการ ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข อาจารย์ผู้สอนบางวิชาบูรณาการในการเรียน การสอนโดยการให้นักศึกษา ทำการศึกษาค้นคว้านำเสนอผลงาน ครูผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะ นักศึกษาบางคนอาจปรับสภาพในการ เรียน การสอนของช่างอุตสาหกรรมไม่ได้ เพราะนักศึกษาบางคนอาจชินกับระบบการเรียน การสอน แบบเดิมอยู่ และนักศึกษาส่วนมากเป็นนักศึกษามาจากโรงเรียนขยายโอกาส และเป็นนักศึกษาจาก ต่างอำเภอ (ข้อมูล : งานทะเบียน) และอาจารย์ผู้สอนบางวิชาพานักศึกษาไปศึกษาดูงานนอกสถานที่

ที่สัมพันธ์กับโครงสร้างเนื้อหาวิชา ไม่ว่าจะเป็นโบราณสถาน โบราณวัตถุ ภูมิปัญญาจากชาวบ้าน หรือตามโรงงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ ซึ่งนักศึกษาจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเอง บางวิชานักศึกษาจะต้องใช้เงินมากเพื่อซื้อวัสดุอุปกรณ์สำหรับเสนอผลงาน เช่น วิชาโครงการของแผนกช่าง หรือโครงการทางวิทยาศาสตร์ หรือสิ่งประดิษฐ์คนรุ่นใหม่ ซึ่งอาจทำให้นักศึกษาที่ผู้ปกครองฐานะยากจนต้องเดือดร้อน ถึงแม้อาจารย์ผู้สอนจะกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ กิดค้น หรือทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ก็ตาม สำหรับนักศึกษาบางคนอาจเป็นการเพิ่มภาระให้กับตนเอง และครอบครัว เพราะนักศึกษาบางคนครอบครัวมีฐานะยากจน และนักศึกษาบางคนต้องทำงานส่งเสียตนเองเรียน ถึงแม้รัฐบาลจะมีการให้นักศึกษากู้ยืมเพื่อการศึกษา แต่รัฐก็ไม่สามารถจัดสรรเงินให้นักศึกษากู้ได้ทุกคน ดังนั้นถึงแม้นักศึกษายากจะเรียน หรือประดิษฐ์คิดค้นมากเท่าไรก็ตาม แต่ถ้าหากต้องมีปัจจัยอื่น เช่น ภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้นถึงขั้นที่ทำให้ครอบครัวเดือดร้อน ความพึงพอใจอาจลดลงได้ซึ่งสอดคล้องกับ นิภา มานะการ (2546) กล่าวถึงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของมาสโลว์ ที่ว่ามนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอ โดยแบ่งความต้องการของมนุษย์ ออกเป็น 5 ชั้น แต่ตราบโคก็ตาม ถ้าความต้องการขั้นพื้นฐานของร่างกาย หรือขั้นที่ 1 ยังไม่ได้รับการตอบสนอง ความต้องการระดับอื่น ๆ ก็อาจจะไม่ต้องการ และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และในรายละเอียดพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน การจัดสัดส่วนพื้นที่ของแต่ละฝ่าย แต่ละแผนก แต่ละงานเหมาะสม มีการบริหารเอกสารเหมาะสม และสะดวกในการติดต่อ และมีการจัดบริการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในวิทยาลัยเหมาะสม ทันทต่อเหตุการณ์ ในการที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการมาก ในเรื่องมีการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน เช่น วิทยาลัยฯ เปิดคลินิกเทคโนโลยี ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีให้กับชาวบ้าน และประชาชนทั่วไป ช่วยกับน้ำท่วม สร้างโรงเรียนบนพื้นที่สูง ฯลฯ อาจเนื่องมาจากนโยบายการบริหารงานของวิทยาลัยฯที่มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือชุมชนและสังคม ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2547 (2546) ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จุดแข็งวิทยาลัยฯ ให้บริการด้านวิชาการ วิชาชีพ และการพัฒนาชุมชนอยู่เสมอ ทำให้เกิดความพึงพอใจและเป็นที่ยอมรับของสังคม โดยให้อาจารย์และนักศึกษา ปฏิบัติงานทั้งภายในวิทยาลัยฯ และนอกวิทยาลัยฯ ให้คำปรึกษาการใช้เครื่องใช้ที่ปลอดภัย และประหยัดพลังงาน ซ่อมแซมเครื่องใช้และอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงสร้างห้องน้ำ ห้องส้วม บ้านพัก และสถานที่ต่าง ๆ ในเชียงใหม่ หรือแม้แต่ประชาชนเกิดภัยพิบัติไม่ว่าภาคไหน จังหวัดไหน วิทยาลัยฯ มอบหมายให้อาจารย์ นักศึกษาแผนกช่างต่าง ๆ รวมทั้ง 7 แผนกช่างไปให้ความช่วยเหลือ ช่วยสร้าง ซ่อมแซม ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้เป็นกิจกรรมที่นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติ

งานจริง และได้มีส่วนร่วมกับวิทยาลัยฯ และชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับ อุดมศักดิ์ แนวจิต (2544) ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวดต่อการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังและพึงพอใจเป็นอย่างมากต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับอุทยาน และประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (2542) การเรียนการสอนมุ่งเน้นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง และสถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญา และวิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการเปลี่ยนแปลงประสบการณ์ ซึ่งอาจทำให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจ นักศึกษามีความพึงพอใจมาก รองลงมาคือการจัดสัดส่วนพื้นที่ของแต่ละฝ่าย แต่ละแผนก แต่ละงานเหมาะสม และมีการบริหารเอกสารเหมาะสม และสะดวกในการติดต่อ เช่น การลงทะเบียน ฯลฯ อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาได้รับความสะดวกในการยื่นเรื่องติดต่องาน เช่น การลงทะเบียน การขอใบ ร.บ. การขอให้รับรองเอกสารต่าง ๆ งานที่เกี่ยวข้องที่นักศึกษาจะต้องติดต่อ เช่น งานทะเบียน งานการเงิน และงานกิจการนักศึกษา ซึ่งวิทยาลัยฯ ใช้หลักกิจกรรม 5 ส. คือ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย ในการบริหารจัดการด้วย อีกประการหนึ่งสถานที่ในวิทยาลัยฯ มีจำกัดทำให้ช่วงระยะห่างของอาคารแต่ละอาคารไม่ห่างไกลกันมากนัก ทำให้นักศึกษาสะดวกในการเดินทางติดต่อ จึงเกิดความพึงพอใจมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับ พงศักดิ์ สนั่นพัฒน์พงศ์ (2543) ได้ทำการศึกษาเรื่องทัศนคติของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคพังงา ด้านการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับการจัดบริการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในวิทยาลัยเหมาะสม และทันต่อเหตุการณ์ เช่น พื้นที่ติดป้ายประกาศข่าวสารทั้งเหตุการณ์ภายใน และภายนอกวิทยาลัย นักศึกษามีความพึงพอใจมาก รองลงมาตามลำดับนั้นอาจเป็นเพราะว่าพื้นที่ที่ติดป้ายประกาศข่าวสารอยู่บริเวณโรงอาหาร เป็นจุดที่มองเห็นได้ง่ายซึ่งนักศึกษาไปทานอาหาร คืมน้ำ บริเวณโรงอาหารอยู่แล้ว จึงทำให้เป็นจุดสนใจอย่างหนึ่งที่นักศึกษาพึงพอใจมาก

ส่วนผลการศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังในระดับปานกลางเฉพาะเรื่องห้องน้ำ ห้องส้วมสะอาด มีจำนวนเพียงพอและเป็นสัดส่วนอยู่ในบริเวณที่เหมาะสม มีถังขยะเพียงพอ และสะดวกในการนำขยะไปทิ้งทั้งในอาคารและนอกอาคาร มีการคัดแยกขยะ และมีการจัดการขยะอย่างถูกสุขอนามัย และมีพื้นที่และ

อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่เหมาะสมและเพียงพอ สำหรับนักศึกษามีความคาดหวังในเรื่องห้องน้ำ ห้องส้วม มีจำนวนเพียงพอ และเป็นสัดส่วนอยู่ในบริเวณที่เหมาะสมในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากนักศึกษาส่วนมากเป็นนักศึกษาชายมักใช้เวลาในการเข้าห้องน้ำ ห้องส้วมไม่นานมากนัก และอาจจะไม่ให้ความสนใจในลักษณะหรือโครงสร้างของห้องน้ำ ห้องส้วมเท่าที่ควรก็ได้ ส่วนมีถึงขยะเพียงพอ และสะดวกในการนำขยะไปทิ้งทั้งในอาคารและนอกอาคาร มีการคัดแยกขยะ และมีการจัดการขยะอย่างถูกสุขอนามัย อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาในปัจจุบันได้ทราบปัญหาขยะในสังคมเนื่องจากสื่อต่าง ๆ ทั้งโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ และอินเทอร์เน็ต ที่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเก็บขยะตามบ้านเรือน และสถานที่ต่าง ๆ ในเขตของเทศบาลนครเชียงใหม่ แล้วไม่มีที่ทิ้งหรือกำจัดขยะ เพราะได้รับการต่อต้านจากประชาชน อบต. หรือผู้ได้รับผลกระทบ จนเกิดปัญหาเรื้อรัง ซึ่งวิทยาลัยฯ ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ อาจได้รับผลกระทบไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ นิตยา อุทวิง (2540) มีความคาดหวังในระดับปานกลาง ในการจัดการขยะมูลฝอยทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร และมีความคาดหวังในเรื่องมีพื้นที่และอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่เหมาะสมและเพียงพอ ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่านักศึกษามีเวลาที่เล่นกีฬา หรือออกกำลังกายน้อยในช่วงเวลาปกติ (08.00-16.00 น.) เพราะในแต่ละวัน หรือแต่ละสัปดาห์ นักศึกษาจะต้องเรียนหนังสือตามตารางของหลักสูตรที่ทางสถานศึกษาจัดให้ หรือนักศึกษาอาจจะมีกิจกรรมหรืองานที่อาจารย์ผู้สอนสั่งไว้มากจึงอาจให้ความสนใจไม่มากนัก ความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการในภาพรวมและในรายละเอียดอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากวิทยาลัยฯ เป็นสถานศึกษาของรัฐที่จัดตั้งมานานแล้ว และจัดการเรียนการสอนด้านช่างอุตสาหกรรมที่มีชื่อเสียงมานาน จากสถิติของทุกปีที่ผ่านมา (ข้อมูล:งานทะเบียน) นักศึกษาใหม่ให้ความสนใจมาสมัครเข้าเรียนเป็นจำนวนมาก แต่วิทยาลัยฯ รับจำนวนจำกัด และนักศึกษาโดยส่วนมากเป็นนักศึกษาต่างอำเภอ จังหวัดเชียงใหม่ จึงอาจมีความคาดหวังในการเรียน การสอนและกิจกรรมด้านวิชาการมาก และจากข้อมูลงานแนะแนววิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ นักศึกษาที่จบการศึกษาแล้วมีงานทำและประกอบอาชีพส่วนตัวเป็นจำนวนมาก ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2547 (2546) ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จุดแข็ง สภาพแวดล้อมภายใน ด้านผลิตผลและการบริการ นักศึกษาที่จบการศึกษามีการประกอบอาชีพและศึกษาต่อได้ในอัตราสูง เนื่องจากวิทยาลัยฯ จัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน และนักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก การที่นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม ด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากวิทยาลัยฯ ได้รับคัดเลือกให้เป็นสถานศึกษาดีเด่น กรมอาชีวศึกษา ระดับประเทศปี พ.ศ.

2526 และได้รับรางวัลสถานศึกษาดีเด่นรางวัลพระราชทานสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ปี พ.ศ. 2536 โดยคิดป้ายไว้ที่หน้าวิทยาลัยฯ ทำให้สาธารณชนได้เห็น และปัจจุบันมีนักศึกษาให้ความสนใจมาสมัครเรียนเป็นจำนวนมากแต่รับได้จำนวนจำกัด (ข้อมูล : งานทะเบียน) อาจเป็นส่วนหนึ่งที่นักศึกษาคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ระหว่างนักศึกษาที่เรียนอยู่ระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่ระดับการศึกษาต่างก็มีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ ด้านบรรยากาศด้านวิชาการ และด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยกลุ่มที่เรียนในระดับ ปวช. ให้คะแนนความพึงพอใจโดยเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มที่เรียนในระดับ ปวส. ตามคำกล่าวของ ทวีวัชร์ ต่ายใหญ่เที่ยง (2543) กล่าวถึงเรื่องของความพึงพอใจของบุคคลว่าเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับบุคคลที่ได้รับในสิ่งที่ตนเองต้องการได้รับการตอบสนองระดับหนึ่ง และขณะเดียวกัน บุคคลจะรู้สึกพอใจในระดับที่แตกต่างกันไป ก็ขึ้นอยู่กับอิทธิพล ปัจจัยส่วนบุคคลที่บุคคลนั้นเป็นอยู่ อาทิ ประสบการณ์ต่างกัน อายุ การศึกษา บุคลิกภาพที่ต่างกันไปด้วย ซึ่งก็สนับสนุนผลการวิจัยครั้งนี้ว่า นักศึกษาระดับการศึกษาต่างกัน (ปวช. ปวส.) มีความพึงพอใจต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ นิตยา อุทรวัง (2540) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมภายในสถาบันฯ ของนักศึกษาระดับ ปวช. ระดับ ปวส. และระดับปริญญาตรีในรายละเอียดปรากฏว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่างกัน นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษาที่เรียนอยู่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ ด้านบรรยากาศด้านวิชาการ และด้านบรรยากาศด้านการบริหารและการจัดการไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก นักศึกษาทั้งระดับ ปวช. และปวส. เกิดการรับรู้ที่เหมือนกันจึงทำให้เกิดความคาดหวัง เช่น รับรู้ว่าวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่เป็นวิทยาลัยของรัฐที่เปิดสอนหลักสูตรช่างอุตสาหกรรมมานาน ผู้ที่จบการศึกษาจากวิทยาลัยฯ ไปประกอบอาชีพต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก และในแต่ละปีมีนักศึกษาสนใจมาสมัครเรียนเป็นจำนวนมาก แต่ก็รับได้จำกัด(ข้อมูล : งานทะเบียน) และได้รับคัดเลือกให้เป็นสถานศึกษาดีเด่นกรมอาชีวศึกษา ระดับประเทศปี พ.ศ. 2526 และได้รับรางวัลสถานศึกษาดีเด่นรางวัลพระราชทานสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ปี พ.ศ. 2536 จากการที่นักศึกษารับรู้ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิทยาลัยฯ จึงทำให้เกิดความคาดหวังในสิ่งแวดล้อมไม่ต่างกัน ส่วนผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจและความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ระหว่างนักศึกษาที่เรียนอยู่แผนกช่างต่างกัน พบว่า นักศึกษาที่เรียนอยู่แผนกช่างต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านบรรยากาศด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยกลุ่มที่เรียนแผนกช่างสถาปัตยกรรมให้คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจโดยเฉลี่ยสูงสุดในขณะที่กลุ่มที่เรียนแผนกช่างอิเล็กทรอนิกส์ให้คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพื้นฐานและโครงสร้างของเนื้อหาวิชาต่างกัน ซึ่งแผนก

สถาปัตยกรรมเนื้อหาวิชาในภาคปฏิบัตินักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความคิดสร้างสรรค์ หรือจินตนาการในการเขียนแบบ ออกแบบ สร้างรูปแบบโมเดลต่าง ๆ และในช่วงของการเรียน การสอนอาจได้มีโอกาสที่จะต้องเรียนนอกห้องเรียนตามแหล่งสถาปัตยกรรม โบราณสถาน โบราณวัตถุ หรือตามแหล่งธรรมชาติ จึงทำให้มีความพึงพอใจบรรยากาศด้านวิชาการสูงกว่าแผนกช่างอื่น ส่วนแผนกช่างอิเล็กทรอนิกส์มีความพึงพอใจบรรยากาศด้านวิชาการต่ำสุดนั้น อาจเป็นเพราะว่าเนื้อหาวิชาของหลักสูตรเป็นวิชาคำนวณเยอะ นักศึกษาบางคนไม่ถนัดที่จะเรียนวิชาคำนวณซึ่งอาจจะเป็นการยากสำหรับนักศึกษา เพราะนักศึกษามีความเข้าใจว่า เรียนสาขาช่างอุตสาหกรรมจะเน้นในการเรียนรู้ให้ปฏิบัติเป็นปฏิบัติได้เก่ง และในสาขาช่างอิเล็กทรอนิกส์ในวิชาที่เป็นภาคปฏิบัตินักศึกษาจะต้องซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการนำเสนองานอาจารย์ผู้สอน ซึ่งทำให้นักศึกษาต้องจ่ายเงินเองและเป็นภาระสำหรับนักศึกษา และนักศึกษาที่เรียนอยู่แผนกช่างต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพและด้านบรรยากาศด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านความคาดหวังต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ พบว่า กลุ่มที่ให้คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุดคือแผนกช่างเชื่อม โลหะและช่างสถาปัตยกรรม ในขณะที่กลุ่มที่เรียนแผนกช่างก่อสร้างให้คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังต่ำสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสภาพการเรียน การสอนของนักศึกษาทั้งแผนกช่างเชื่อมโลหะ และช่างสถาปัตยกรรมที่ต้องการเน้นสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพเป็นพิเศษ เพื่อช่วยในการเอื้อการเรียน การสอน ทั้งห้องเรียนเขียนแบบ และสถานที่ฝึกปฏิบัติงานที่อากาศถ่ายเทได้สะดวก ส่วนแผนกช่างก่อสร้างให้คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังต่ำสุดอาจเป็นเพราะว่านักศึกษามแผนกช่างก่อสร้างเกิดการรับรู้มาก่อนแล้วว่าการศึกษาช่างก่อสร้างจะต้องลงมือปฏิบัติ ด้านก่อสร้าง เช่น ก่ออิฐ ผสมปูน ฉาบปูน สร้างบ้านเรือนซึ่งไม่ได้ปฏิบัติงานอยู่กับที่และจะต้องเปลี่ยนที่ฝึกปฏิบัติงานจากการที่รับรู้สภาพของงานหรือของการศึกษาแล้วจึงทำให้เกิดความคาดหวังในด้านนี้ต่ำ ส่วนด้านบรรยากาศด้านวิชาการ พบว่า กลุ่มที่ให้คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุดคือแผนกช่างเชื่อมโลหะ ในขณะที่กลุ่มที่เรียนแผนกช่างก่อสร้างให้คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังต่ำสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากแผนกช่างเชื่อมโลหะเป็นแผนกที่นักศึกษาเรียนจบไปแล้วมีงานทำ และตลาดแรงงานยังขาดแคลนแรงงานช่างเชื่อมโลหะเป็นจำนวนมาก (ข้อมูล : งานแนะแนว) ดังนั้นก็เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้นักศึกษาแผนกช่างเชื่อมโลหะมีความคาดหวังสูงในด้านบรรยากาศด้านวิชาการ ส่วนนักศึกษาแผนกช่างก่อสร้างให้คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังต่ำสุด อาจเนื่องมาจากนักศึกษาแผนกช่างก่อสร้างที่จบจากวิทยาลัยฯ บางส่วนไปศึกษาต่อยังสถานศึกษาอื่นมาก และนักศึกษาบางส่วนที่ยังไม่จบการศึกษาตามเกณฑ์ (ข้อมูล : งานทะเบียน, งานแนะแนว) ก็อาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้นักศึกษามีความคาดหวังต่ำ

อนึ่ง การศึกษาครั้งนี้ นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิค เชียงใหม่ ในประเด็นสำคัญคือควรมีการจัดการขยะ โดยจัดหาภาชนะรองรับขยะไว้เพียงพอ ควรมี การจัดการเรื่องน้ำดื่ม เครื่องกรองน้ำที่ใช้ปัจจุบันไม่สะอาด ควรมีการจัดการเรื่องห้องน้ำ ห้องส้วม ให้สะอาด ควรมีการปรับปรุงระบบระบายน้ำเน่า ควรมีการเพิ่มโตะ แก้ว หรือโตะหินอ่อนบริเวณได้ ร่มต้นไม้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ จ่านง อินทองคำ และคณะ, 2533 (อ้างใน สมชาย เจนพานิช, 2542) ผลการวิจัยพบว่า สถานที่สิ่งทีวิทยาลัยฯควรแก้ไขอย่างรีบด่วน ได้แก่ ควรจัดให้มี ห้องน้ำ ห้องส้วมอย่างพอเพียง ควรจัดให้มีสถานที่พักผ่อนและเล่นกีฬา ควรจัดให้มีโตะแก้วอย่าง พอเพียง และสอดคล้องกับ จรัล ปวงละคร, 2536 (อ้างในสมชาย เจนพานิช, 2542) ผลการศึกษาพบว่า สภาพอาคารสถานที่ที่เป็นปัญหามากที่สุด ได้แก่ เรื่องการรักษาความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วม ข้อเสนอแนะของนักศึกษาจะเป็นแนวทางในการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ใน โอกาสต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษาในครั้งนี้ และจากข้อเท็จจริงที่ปรากฏในพื้นที่ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจ และความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ผู้ศึกษามี ข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. วิทยาลัยฯ ควรมีการเพิ่มถังขยะ หรือที่รองรับขยะตามจุดต่าง ๆ ให้มากด้วย เนื่องจากปัจจุบันถังรองรับขยะมีน้อยซึ่งอาจชำรุดตามสภาพการใช้งาน หรือถูกลักขโมยไปแต่ควรจัดหา เพิ่มเติมโดยเฉพาะบริเวณหน้าอาคาร 1 และอาคาร 2 ไม่มีถังรองรับขยะเลย อาจเนื่องมาจากที่ผู้บริหาร อาจมองว่าถ้าหากนำถังขยะมาวางไว้บริเวณ โตะ ม้านั่งที่บริเวณด้านหน้าจะทำให้ทัศนียภาพไม่น่ามอง ทำให้ไม่สวยงาม แต่ตรงกันข้ามอาจจะเป็นการเพิ่มนิสัยความมั่งง่ายให้กับนักศึกษาโดยไม่ยอมเดินเอา ขยะไปทิ้งถังขยะที่จัดไว้ให้เนื่องจากอยู่ไกลก็จะทิ้งเรียกรวดทั่วไป และปัจจุบันวิทยาลัยฯ ไม่มีถังขยะ สำหรับแยกขยะเปียก ขยะแห้ง และขยะอันตรายเลยมีแต่ถังขยะรวมอย่างเดียว ควรแยกให้เป็นสัดส่วน ขยะบางชนิดสามารถนำมา Recycle ได้ โดยแยกประเภทและเขียนป้ายกำกับให้ชัดเจนว่าเป็นถังรองรับ ขยะเปียก ขยะแห้ง และขยะอันตราย ใช้สีของถังให้เป็นสากลแบบเดียวกันทุกแห่งในวิทยาลัยฯ เพื่อให้ นักศึกษารับรู้และเข้าใจตรงกัน และควรกระจายอย่างทั่วถึงในบริเวณวิทยาลัยฯ และจะต้องได้รับการ ขนเก็บไปบำบัดเป็นประจำทุกวันเพื่อไม่ให้เกิดการตกค้างสะสม และควรแจ้งให้ร้านจำหน่ายอาหาร และเครื่องคั้นหาถุ้งสำหรับใส่ขยะ หรือสิ่งปฏิกูลให้มีฉลากเพื่อป้องกันถุงรั่วแตกซึ่งทำให้ส่งกลิ่นเหม็น

2. ควรมีการติดตั้งบอร์ดความรู้ และข้อมูลข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อมหน้าห้องเรียน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงข้อมูลข่าวสารในปัจจุบันเป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะด้านวิทยาการ เทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมซึ่งมีผลกระทบต่อมนุษย์ทุกคน การติดตั้งบอร์ด เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารนับเป็นแนวทางหนึ่ง ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม หรือปัญหาสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะทำให้นักศึกษาเกิดความตระหนัก แล้วหาแนวทางในการป้องกัน แก้ไข ปัญหาสิ่งแวดล้อมในอนาคต

3. ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมหรือนิทรรศการต่าง ๆ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเพื่อให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมและมีจิตสำนึกในการรักษาสภาพแวดล้อม เนื่องจากวัสดุฝึกของนักศึกษาบางแผนก ช่าง มีส่วนที่ทำให้เกิดขยะอันตราย และก่อให้เกิดมลพิษ และควรส่งเสริมกิจกรรมโดยเฉพาะชมรมอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยฯ ควรสนับสนุนส่งเสริมให้จัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน

4. ควรให้นักศึกษา บุคลากรในวิทยาลัยฯ และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยฯบ้างเพื่อที่บุคคลกลุ่มดังกล่าวจะได้มีเจตคติ ทักษะที่ดีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยฯ

5. วิทยาลัยฯ ควรประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ในการเผยแพร่ด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ปัญหาสิ่งแวดล้อม และมุ่งเน้นการปฏิบัติในการรักษาสภาพแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องจริงจัง โดยเฉพาะวิทยุ หรือวิทยุชุมชน (คลื่นวิทยุวิทยุเทคนิคเชียงใหม่) โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และอินเทอร์เน็ต เนื่องจากเป็นสื่อที่มีอิทธิพลส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของนักศึกษาการให้การศึกษาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ จากพื้นฐานความเชื่อว่ามีมนุษย์ คือ ตัวการสำคัญที่ทำให้สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม

6. ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยฯ ครั้งต่อไป เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายใน ควรกำหนดหรือระบุ ด้านสิ่งแวดล้อมแยกต่างหากให้ชัดเจนไว้ด้วย เพื่อจะได้ทราบจุดแข็ง จุดอ่อน เนื่องจากสิ่งแวดล้อมมีผลต่อสภาพแวดล้อมภายใน ด้านผลผลิตและการบริการ รวมถึงด้านอื่น ๆ ด้วย

จากการที่ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะข้างต้นจึงขอสรุปเป็นภาพรวมอีกครั้งดังนี้ ควรมีการวางแผนและกำหนดนโยบายในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในวิทยาลัยฯ โดยจัดทำเป็นโครงการต่อเนื่อง ปีต่อปี มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมในการพัฒนาป้องกัน และแก้ไข สิ่งแวดล้อม มีการพัฒนาอาคารสถานที่โดยจัดทำสวนหย่อม ปลูกต้นไม้ ไม้ดอกไม้ประดับในบริเวณ วิทยาลัยฯ จัดหาแหล่งน้ำดื่ม น้ำใช้ ห้องน้ำ ห้องส้วม และทางระบายให้สะอาดเพียงพอและถูกสุขอนามัย มีการจัดสภาพแวดล้อมของวิทยาลัยฯ ให้เป็นแบบอย่างแก่ชุมชน และร่วมมือกับชุมชนในการอนุรักษ์ และพัฒนาสิ่งแวดล้อม การที่วิทยาลัยฯ สามารถเป็นผู้นำชุมชนในด้านบุคลากร วิชาการ อาคารสถานที่ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน ทำให้เกิดจิตสำนึกในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อมต่อไป

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ซึ่งอาจไม่ครอบคลุมสิ่งแวดล้อมทุกด้าน ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไปดังต่อไปนี้

1. ควรมีการศึกษาความตระหนักในการคัดแยกขยะมูลฝอยของสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาเชียงใหม่ (รวม 7 สถาบัน) ซึ่งปัจจุบันปัญหาขยะมูลฝอยเป็นปัญหาใหญ่ที่จังหวัดเชียงใหม่ยังไม่สามารถแก้ไขได้ สถานศึกษาก็เป็นส่วนหนึ่งที่เป็นแหล่งผลิตขยะมูลฝอยจำนวนมาก เนื่องจากมีประชากรทั้งบุคลากรทางการศึกษาและนักศึกษาเป็นจำนวนมาก สถานศึกษาบางแห่งยังไม่มีการคัดแยกขยะมูลฝอย หรือมีการคัดแยกไม่ถูกวิธี
2. ควรมีการศึกษายาทบาท และการมีส่วนร่วมของนักศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาเชียงใหม่ (รวม 7 สถานศึกษา) ในการจัดการสิ่งแวดล้อมของจังหวัดเชียงใหม่
3. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาเชียงใหม่ (รวม 7 สถาบัน)