

องค์ประกอบที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน
ว่าด้วยระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
ของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ



พินิตนาฏ จรอรรมย์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธันวาคม 2547

องค์ประกอบที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน
ว่าด้วยระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
ของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

พนิตนาฏ จรอปรัมย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ธันวาคม 2547

องค์ประกอบที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐาน
ว่าด้วยระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
ของสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

พนิตนาฏ จรอรรมย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. ชูเกียรติ ลีสวรรณ์

..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์

..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วรรณิการ์ ภูประเสริฐ

14 ธันวาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีจากความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร. ชูเกียรติ ลีสวรณ์ รองศาสตราจารย์ ดร. อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ วรรณิการ์ ภูประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการวิจัย ตลอดจนให้คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และเจ้าหน้าที่สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และบริษัทโกลบอล ยูทิลิตี้ เซอร์วิส จำกัด (GUSCO) ที่กรุณาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการทำการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และเพื่อน ๆ ร่วมรุ่นทุกท่าน รวมถึงบุคคลอื่น ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

ท้ายนี้หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอน้อมรับและขอภัยเป็นอย่างสูง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจต่อไป

พนิตนาฏ จรอรัมย์