

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสามารถที่จะรองรับผู้มาใช้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวกนกวรรณ ชูทาน

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ประหยัด ปานดี ประธานกรรมการ
ดร.วีระชัย ฒ นกร กรรมการ
อาจารย์ ดร.ชูศักดิ์ วิทยาก็ค กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความสามารถที่จะรองรับผู้มาใช้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 4 ข้อ คือ 1) ศึกษาขีดความสามารถที่จะรองรับผู้มาใช้บริการสวนพฤกษศาสตร์ 2) ศึกษาความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจ ของผู้มาใช้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานของสวนพฤกษศาสตร์ 3) ศึกษาความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มาใช้บริการที่มีต่อสวนพฤกษศาสตร์ 4) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่รอบพื้นที่สวนพฤกษศาสตร์ที่มีต่อกิจกรรมของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษศาสตร์

การศึกษาใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เข้ามาใช้บริการสวนพฤกษศาสตร์ 400 คน และประชาชนที่อาศัยอยู่รอบพื้นที่สวนพฤกษศาสตร์จำนวน 115 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ไคสแควร์ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามประเภทกลุ่ม บนสมมติฐานในเรื่องความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจ ความคิดเห็น และความคาดหวัง ในขีดความสามารถที่จะรองรับต่อการดำเนินงานสวนพฤกษศาสตร์

ผลการศึกษาพบว่า สวนพฤกษศาสตร์สามารถที่จะรองรับผู้มาใช้บริการได้ สูงสุดเฉลี่ยวันละ 5,200 คน จนถึง พ.ศ. 2550 โดยไม่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศ ความรู้ความเข้าใจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ได้รับความรู้ ความเข้าใจวัตถุประสงค์การดำเนินงานและมีความพึงพอใจอย่างมากในสภาพแวดล้อมของสวนพฤกษศาสตร์ ความคิดเห็นผู้บริการได้เสนอแนะให้พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกให้มากขึ้น ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ ยานพาหนะชมพื้นที่ ร้านขายหนังสือ โทรทัศน์ ม้านั่ง และห้องสุขา และควรปรับปรุงในเรื่องการให้ความรู้เป็นอันดับแรก ส่วนความคาดหวังผู้บริการต้องการให้สวนพฤกษศาสตร์เป็นสถานที่ศึกษาหาความรู้ทางด้านพฤกษศาสตร์ในระดับสากล สำหรับประชาชนบริเวณข้างเคียงเห็นด้วยกับการจัดตั้งสวนพฤกษศาสตร์ เนื่องจากทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และไม่เกิดความรำคาญจากผู้มาใช้บริการสวนพฤกษศาสตร์

ข้อเสนอแนะ ควรมีการจัดทำแผนการท่องเที่ยว มีการออกระเบียบหรือมาตรการควบคุมผู้เข้ามาใช้บริการเพื่อช่วยรักษาและลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม ควรเก็บค่าบัตรผ่านประตูเพื่อสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ของสวนพฤกษศาสตร์ นอกจากนี้ควรทำการศึกษาในเรื่อง ความสามารถที่จะรองรับให้มีความต่อเนื่องเพื่อความก้าวหน้าของสวนพฤกษศาสตร์ในระดับสากล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Carrying Capacity of the Queen Sirikit Botanic Garden,
Changwat Chiang Mai

Author Ms. Kanokwan Chootan

M.A. Man and Environment Management

Examining Committee

Assoc. Prof. Prayad Pandee

Chairman

Dr. Weerachai Nanakorn

Member

Lecturer Dr. Chusak Wittayapak

Member

ABSTRACT

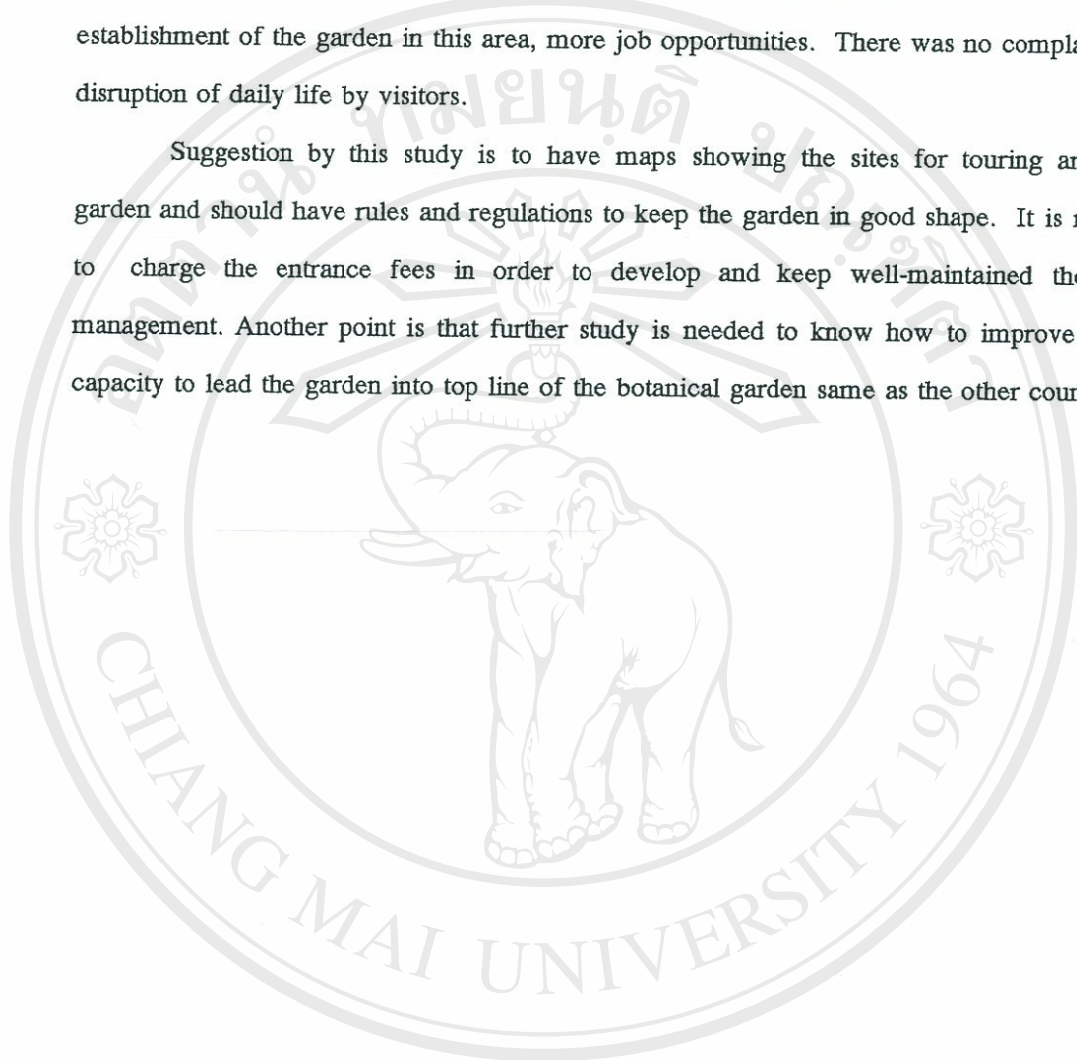
The objectives of the study on carrying capacity of the Queen Sirikit Botanic Garden are as follows: 1) to study the carrying capacity of the servicing management of the Queen Sirikit Botanic Garden.; 2) to study in knowledge and understanding of the visitor which comes to visit the Queen Sirikit Botanic Garden.; 3) to study the expectation and opinion of the visitors.; 4) to study the behavior of people around the area and the activities of visitors.

Methods of study included using questionnaire and interviewing the people who comes to visit the botanic garden which is estimate 400 samples and people who live around the botanical garden 115 samples. Analysis using statistics i.e., mean, standard deviation and chi-square analysis aiming to understand the expectation and opinion. Its analysis also covered the understanding and satisfaction of visitor on management of the botanic garden.

The study results have showed that the botanical garden may be capable of accepting 5,200 persons/day until the year of 2007 for the services without disturb or destroy anymore environment surrounding this area. The visitors who come to visit this garden, mostly, understand the main objective of the botanical garden and were very satisfied by the arrangement and landscape of the garden. In terms of the opinion, the visitors demand that the garden should develop more facilities, e.g. telephones, bookstore, bench, toilet, transportation

around the garden, and also the public relation. They also give high expectation that the garden should study and be ready to run the garden to meet the same standard as other botanic gardens. Opinion of the people around the garden, mostly indicated satisfaction with the establishment of the garden in this area, more job opportunities. There was no complaint about disruption of daily life by visitors.

Suggestion by this study is to have maps showing the sites for touring around the garden and should have rules and regulations to keep the garden in good shape. It is necessary to charge the entrance fees in order to develop and keep well-maintained the garden management. Another point is that further study is needed to know how to improve carrying capacity to lead the garden into top line of the botanical garden same as the other countries.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved