

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive study) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลพะเยา กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพะเยามานานตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไปจำนวน 204 คน และไม่อยู่ระหว่างลาศึกษาต่อหรือฝึกอบรมและปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลพะเยาระหว่าง เดือน มีนาคม ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ 2554 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วม แบบสอบถามทั้ง 3 ส่วนผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน คำนวณค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา(CVI) 0.8 หลังจากนั้นผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเชิงคำจังหวัดพะเยา จำนวน 10 คน หาค่าความเชื่อมั่น(reliability) โดยการหาค่า Cronbach' alpha coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

#### ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงร้อยละ 98.0 มีอายุระหว่าง 21 - 58 ปี อายุเฉลี่ย 38.4 ปี โดยมีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.7 รองลงมาคือ 41 - 50 ปี, 21 - 30 ปี และ 51 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.3, 18.2 และ 10.8 ตามลำดับ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 91 ปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 9 ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 90.6 รองหัวหน้าร้อยละ 4.4 และหัวหน้าตึกร้อยละ 5.0 ปฏิบัติงานหอผู้ป่วยอายุรกรรมร้อยละ 23.5 รองลงมาคือ หอผู้ป่วยศัลยกรรม งานห้องผ่าตัด และแผนกสูติกรรม คิดเป็นร้อยละ 19.1, 13.2 และ 10.3 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมานานตั้งแต่ 1- 33 ปี เฉลี่ยระยะเวลาปฏิบัติงานในโรงพยาบาล 15.9 ปี กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 24.6 ปฏิบัติงานระหว่าง 11 - 15 ปี รองลงมาคือ 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ

17.2 กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมานานตั้งแต่ 1 - 33 ปี เฉลี่ย 15.9 ปี กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 24.6 ปฏิบัติงานระหว่าง 11 - 15 ปี รองลงมาคือ 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.2 กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 9.8 ไม่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลและร้อยละ 90.2 เคยได้รับการอบรม โดยได้รับการอบรม 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.8 ได้รับการอบรม 2 ครั้ง ร้อยละ 26.4 โดยได้รับการอบรม 3 ครั้งและ 4 ครั้งคิดเป็นร้อยละ 11.8 เท่ากัน และ ได้รับการอบรม มากกว่า 4 ครั้งร้อยละ 7.4 กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพที่กลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมมากที่สุด คือ กิจกรรม 5 ส คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ การป้องกันความเสี่ยงในโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 95.1 กิจกรรมวิชาการร้อยละ 38.2 อาชีวอนามัยร้อยละ 27.5 การประกันคุณภาพพยาบาลและงานสุขศึกษาคิดเป็นร้อยละ 22.1 เท่ากัน

2. ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพะเยาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาระดับการมีส่วนร่วมในแต่ละด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในด้านการตัดสินใจและประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง การมีส่วนร่วมด้านการปฏิบัติและด้านผลประโยชน์อยู่ในระดับมาก

3. ปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมด้านบุคลากรที่พบมากที่สุดคือ ขาดการนำปัญหา มาเรียนรู้ร่วมกันและไม่สนใจที่จะดำเนินการพัฒนารอง ลงมาคือ การติดต่อประสานงานไม่มี ประสิทธิภาพ ขาดความรู้และความเข้าใจในงานพัฒนาคุณภาพ ไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการ พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ ขาดการมีส่วนร่วมในการ เสนอข้อคิดเห็น ไม่เข้าใจหลักการและวิธีการพัฒนาคุณภาพดีพอ และขาดผู้มีความรู้ที่จะแนะนำ แนวทางการดำเนินงาน ปัญหาการบริหารที่พบมากที่สุด คือ ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ร่วมงาน ทราบ การดำเนินงานเป็นแบบสั่งการขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ปัญหาด้าน วัฒนธรรมและองค์กรที่พบมากที่สุดคือ ขาดการทำงานเป็นทีมและมีการพัฒนาระบบบริการแบบ แยกส่วน

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

ข้อมูลการมีส่วนร่วมงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพะเยาสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหาร โรงพยาบาลในการวางแผนการ ปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามผลการศึกษาดังนี้

1. ด้านบริหาร สนับสนุนให้มีการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมในด้านการตัดสินใจในเรื่อง การมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน การพิจารณาจัดกิจกรรมพัฒนา

คุณภาพของหน่วยงาน การร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในที่ประชุมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ การมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อให้บุคลากรสามารถนำมาพัฒนางานให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้รับบริการผู้บริหารควรมีการประชาสัมพันธ์ให้เกิดการรับรู้และกระตุ้นการมีส่วนร่วม ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และเชื่อมโยงงานที่เกี่ยวข้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการแยกส่วน และควรส่งเสริมในเรื่องงบประมาณให้เพียงพอ และกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานแสดงข้อคิดเห็น ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

2. ด้านการให้ความรู้ ควรส่งเสริมและสนับสนุนในด้านการเรียนรู้ และอบรมด้านการวิจัยและ การสร้างนวัตกรรมให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันนำผลที่ได้มาประยุกต์ใช้ในงานประจำและผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีการอบรมบุคลากรอย่างทั่วถึงเพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจในงานพัฒนาคุณภาพ

3. ด้านการปฏิบัติ นำเสนอผลการศึกษาแก่ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าหอผู้ป่วยและบุคลากรในโรงพยาบาลเพื่อวางแผนและแก้ไขปัญหา เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมและรับรู้แนวทางการพัฒนาร่วมกันเพื่อให้เกิดความสนใจที่จะดำเนินการพัฒนา นำปัญหามาเรียนรู้ร่วมกัน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ร่วมงานทราบทุกขั้นตอนในการดำเนินงานมีการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานเสนอความคิดเห็น มีการพัฒนาระบบบริการให้เกิดความเชื่อมโยงในสหสาขา และร่วมกันแก้ไขปัญหาหรือค้นหาโอกาสพัฒนาคุณภาพจากข้อมูลตามเครื่องชี้วัดที่ได้กำหนดขึ้น และมีการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของการพัฒนาคุณภาพทุกระยะของการดำเนินงาน มีการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในหน่วยงานและใช้ตัวตามรอย (tracer) โดยทำในกลุ่มผู้ป่วยหรือกลุ่มโรคต่างๆ

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของบุคลากรพยาบาล
2. ศึกษากลวิธีที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรของโรงพยาบาลในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล