

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของผู้ป่วยห้องพิเศษต่อการบริการอาหารผู้ป่วย
ในโรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง

ผู้เขียน

นางสาวกาญจนา สอนทองมา

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (โภชนศาสตร์ศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ประหยัด สายวิเชียร

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อาจารย์ ดร. นพิต อิศภาภรณ์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยห้องพิเศษต่อการบริการอาหารในด้านอาหาร ด้านภาชนะอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหารและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชากรคือผู้ป่วยห้องพิเศษ ในโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 67 คน เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ซึ่งมีความเชื่อมั่น 0.88 วิเคราะห์ข้อมูล โดยการ หาค่าความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา ประชากรมีความพึงพอใจโดยรวมระดับมาก ต่อการบริการอาหาร จำแนกตามความพึงพอใจด้านต่างๆ คือด้านภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับรับประทานอาหาร ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านอาหารประเภทข้าว ด้านลักษณะอาหาร ด้านอาหารจานเดียว และด้านชนิดอาหาร มีคะแนนเฉลี่ย 3.97, 3.96, 3.67, 3.65, 3.51 และ 3.50 ตามลำดับ

Independent Study Title Satisfactions of Private Ward Patients with Food Service in a
Public Hospital

Author Miss Kanchana Sonthongma

Degree Master of Science (Nutrition Education)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Prayad Saiwichian

Advisor

Lect. Dr. Natad Assapaporn

Co-advisor

ABSTRACT

Objective of this study was to investigate inpatient's satisfaction of private ward towards foods service of a public hospital including, foods, eating utensils and personnel's service. Population of this study were 67 patients of a public hospital, Chiang Mai province. Data were collected by using a questionnaire with had reliability at 0.88. and analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of this study can be concluded that all of population had high satisfaction toward the food services with includes eating utensils, personnel's service, rice dishes, one-dish meal, food decoration, and types of food, which means as 3.97, 3.96, 3.67, 3.65, 3.51 and 3.50 respectively.