ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. อาจารย์ ดร.ศักดา พรึงลำภู	ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาโภชนศาสตร์ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ	สาขาวิชาการบริหารและประเมินโครงการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ท–เชียงใหม่
3. ภญ.ศิริกุล รัตนะ	หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลจอมทอง จ.เชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างเครื่องมือ

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ป่วยห้องพิเศษ ต่อการบริการอาหารผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง

.....

คำชี้แจง

แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ป่วยห้องพิเศษ ต่อการบริการอาหารผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง

โปรดเลือกข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงโดยทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) และเติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

สำหรับผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐

☐ (1) ชาย

☐ (2) หญิง

2. อายุ.....ปี ☐

3. ศาสนา ☐

☐ (1) พุทธ

☐ (2) คริสต์

☐ (3) อิสลาม

☐ (4) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ระดับการศึกษา ☐

☐ (1) ประถมศึกษา

☐ (2) มัธยมศึกษา

☐ (3) อนุปริญญา หรือ ปวส.

☐ (4) ปริญญาตรี

☐ (5) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

5. อาชีพ

☐ (1) รับราชการ

☐ (2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ (3) ค้าขาย หรือทำกิจการส่วนตัว

☐ (4) รับจ้าง

☐ (5) เกษตรกรรม

☐ (6) อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. รายได้ ☐

☐ (1) ไม่เกิน 2,000 บาท/เดือน

☐ (2) 2,001 - 4,000 บาท/เดือน

☐ (3) 4,001 - 6,000 บาท/เดือน

☐ (4) 6,001 - 8,000 บาท/เดือน

☐ (5) 8,001 - 10,000 บาท/เดือน

☐ (6) มากกว่า 10,000 บาท

7. ท่านเคยได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารและโภชนาการหรือไม่ ☐

☐ (1) ไม่เคย

☐ (2) เคย

ถ้าท่านเคย ท่านได้รับความรู้จากแหล่งใดต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ (1) แพทย์ พยาบาล บุคลากรทางการแพทย์

☐ (2) ญาติ พี่น้อง

☐ (3) สื่อสิ่งพิมพ์

☐ (4) วิทยุ โทรทัศน์

☐ (5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ระยะเวลาที่เข้ารับการรักษาครั้งนี้ ☐

☐ (1) 1-3 วัน

☐ (2) 4-6 วัน

☐ (3) 7-9 วัน

☐ (4) 10 วันขึ้นไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ป่วยห้องพิเศษต่อการบริการอาหาร

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาข้อความ และทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริง

ความพึงพอใจต่อการบริการอาหารแต่ละระดับมีค่าคะแนนดังนี้

พึงพอใจ น้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน
พึงพอใจ น้อย มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
พึงพอใจ ปานกลาง มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
พึงพอใจ มาก มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
พึงพอใจ มากที่สุด มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ท่านประเมินการบริการอาหารที่ทางโรงพยาบาลจัดให้โดยรวม ตามประเด็นต่างๆ เหล่านี้ว่ามี ความพึงพอใจ ในระดับใด	ระดับความรู้สึกพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ด้านอาหาร 1 ชนิดของอาหาร - แกงจืด					
- แกงเผ็ด					
- ต้มยำ					
- ผัดจืด					
- ผัดเผ็ด					
- อาหารพื้นเมือง					
- อาหารที่ปรุงด้วยการทอด					
- อาหารที่ปรุงด้วยการนึ่ง					
2 ข้าว - ข้าวต้ม					
- ข้าวต้มขาว+กับข้าว					
- ข้าวต้มหมูทรงเครื่อง					
- ข้าวต้มไก่ทรงเครื่อง					
- ข้าวต้มปลาทรงเครื่อง					
- ข้าวต้มทะเลทรงเครื่อง					
- ข้าวสวยขาว					
- ข้าวสวยกล้อง					
3 อาหารจานเดียว - ก๋วยเตี๋ยวน้ำ/แห้ง					
- บะหมี่น้ำ/แห้ง					
- ผัดซีอิ๊ว					
- ผัดไท					
- ราดหน้า					
- ข้าวผัดรวม					
- ข้าวผัดสมุนไพร					
- ข้าวผัดกุนเชียง					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ท่านประเมินการบริการอาหารที่ทางโรงพยาบาลจัดให้โดยรวม ตามประเด็นต่างๆ เหล่านี้ว่ามี ความพึงพอใจ ในระดับใด	ระดับความรู้สึกพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
3 อาหารจานเดียว(ต่อ) ก๋วยจั๊บ					
- ข้าวขาหมู					
- ข้าวมันไก่					
- ข้าวหมูแดง					
4 ปริมาณอาหารที่จัดให้					
5 รสชาติของอาหาร					
6 สีสันของอาหาร					
7 เนื้อสัมผัสของอาหาร					
8 อุณหภูมิของอาหาร					
9 กลิ่นของอาหาร					
10 ความหลากหลายอาหาร					
11 จัดอาหารได้สวยงาม					
12 การตักอาหารไม่เลอะเทอะ					
2. ด้านภาชนะและอุปกรณ์สำหรับการรับประทานอาหาร 1 ความสะอาดของภาชนะและอุปกรณ์					
2 ความปลอดภัยของภาชนะและอุปกรณ์					
3 ความสวยงามของภาชนะและอุปกรณ์					
3.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ 1 ความสุภาพในการให้บริการ					
2 สีหน้า ยิ้มแย้มแจ่มใส					
3 ความสะอาดของการแต่งกาย					
4 การมีมนุษย์สัมพันธ์					
5 ความสุภาพในการพูดจา					
6 เวลาในการให้บริการอาหารเหมาะสม					
7 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
8 ความตรงเวลาในการให้บริการอาหาร					
9 ความยืดหยุ่นในการเก็บภาชนะคืน					
10 สนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างรวดเร็ว					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ค

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานโภชนาการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจอมทอง

ที่ ..... **วันที่** 1 กุมภาพันธ์ 2553

เรื่อง ขออนุญาตเข้าเก็บข้อมูลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง ผ่านคณะกรรมการจริยธรรมโรงพยาบาลจอมทอง

ด้วย ข้าพเจ้า นางสาวกาญจนา สอนทองมา นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาโภชนศาสตร์ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย (โครงการพิเศษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ป่วยห้องพิเศษ ต่อการบริการอาหารในโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง

ในการนี้ ข้าพเจ้า จึงขออนุญาตเข้าเก็บข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ป่วยห้องพิเศษต่อการบริการอาหารในโรงพยาบาล จากหอผู้ป่วยในพิเศษ ชั้น 5 โดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับข้าพเจ้าจะเก็บเป็นความลับและใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น และเป็นข้อมูลพื้นฐานในการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้ข้าพเจ้าเก็บข้อมูลงานวิจัยดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางสาวกาญจนา สอนทองมา)
โภชนากรชำนาญงาน

เรียน ผู้อำนวยการ รพ. จอมทอง

เห็นควรอนุมัติ ให้ดำเนินการได้

รศน. อภิชัย จันทรเทพ

กค. พิจิตร รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงาน

(นายสมอาจ วงศ์สวัสดิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ง

หนังสือยินยอม

เรื่อง ขอความร่วมมือ

เรียน ผู้ป่วยหอผู้ป่วยพิเศษชั้น 5

ข้าพเจ้า นางสาวกาญจนา สอนทองมา เป็นนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาโภชนศาสตร์ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย (โครงการพิเศษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังทำการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) เรื่อง **ความพึงพอใจของผู้ป่วยห้องพิเศษต่อการบริการอาหารในโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง**

ท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามนี้ โดยกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริงที่สุด ซึ่งข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับ ผู้ศึกษาจะเก็บเป็นความลับและใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น คำตอบของท่านจะมีค่าอย่างยิ่งต่อการนำไปเป็น แนวทางเพื่อการพัฒนาการบริการอาหารผู้ป่วยเพื่อให้เกิดความ พึงพอใจต่อท่านให้มากที่สุด และเป็นข้อมูลพื้นฐานในการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้องต่อไป และท่านสามารถจะถอนตัวออกจากโครงการเมื่อใดก็ได้โดยไม่มีผลเสียใด ๆ เกิดขึ้นกับตัวท่าน

เมื่อท่านทราบและยินดีให้ความร่วมมือ กรุณาลงนามการร่วมมือในการศึกษาครั้งนี้ไว้ด้วยและขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ลายมือชื่อ..... ผู้เข้าร่วมโครงการการศึกษา

( )

ลายมือชื่อ.....พยาน

( )

ลายมือชื่อ.....ผู้ศึกษา

(นางสาวกาญจนา สอนทองมา)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นางสาวกาญจนา สอนทองมา

วัน เดือน ปี เกิด 28 ธันวาคม 2505

ประวัติการศึกษา

2525	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคเพชรบูรณ์
2527	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาเขตเทคโนโลยีตาก
2536	ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์บัณฑิต วิทยาลัยครูเชียงใหม่
2546	นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประสบการณ์การทำงาน

2537- 2544	โภชนากร 2 โรงพยาบาลจอมทอง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่
2545- 2551	โภชนากร 6 โรงพยาบาลจอมทอง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่
ต.ค. 2552– ปัจจุบัน	โภชนากรชำนาญงาน โรงพยาบาลจอมทอง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved