

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน

อำเภอเมืองลำพูน

ผู้เขียน

นางทัศนีย์ สุทธิไชยากุล

ปริญญา

ศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์จิราพร สุวรรณธีรางกูร

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ พญ. รัตนา พันธุ์พานิช

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคลินิกชุมชนอบอุ่นเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมืองลำพูน ในด้านของปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์

กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารเทศบาลจำนวน 8 คน ผู้ให้บริการของคลินิกชุมชนอบอุ่นจำนวน 36 คน และผู้รับบริการจำนวน 380 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามและสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

(1) ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า นโยบายในการจัดตั้งคลินิกชุมชนอบอุ่นเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการมีความเห็นว่ายาวและเวชภัณฑ์ และการจัดบริการผสมผสานทั้ง 4 ด้าน มีความเพียงพอ สิ่งที่ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ได้แก่ บุคลากรงบประมาณ อาคารสถานที่ และครุภัณฑ์การแพทย์

(2) ด้านกระบวนการ พบว่า มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน การติดตามกำกับงานการนำหลักขั้นตอนมาใช้ในการปฏิบัติงานและการประสานงานภายในผ่านเกณฑ์การประเมินทุกประเด็น ส่วนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ การ

ประสานงานภายนอก และการติดตามนิเทศงานเพื่อการค้นหาและวินิจฉัยปัญหาสุขภาพด้วยวิธีการที่เหมาะสม

(3) ด้านผลลัพธ์ของการดำเนินงาน พบว่า ผู้บริหารมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของคลินิกชุมชนอบอุ่น ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการที่ได้ปฏิบัติงานในคลินิกชุมชนอบอุ่น แต่ไม่พึงพอใจต่อค่าตอบแทนที่ได้รับเมื่อเทียบกับกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ความมั่นคงของงานที่ปฏิบัติอยู่รวมถึงผลการปฏิบัติงานด้วย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อความสะดวกด้านสถานที่ให้บริการ ทัศนียภาพความสนใจของผู้ให้บริการข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้บริการและคุณภาพบริการ แต่ไม่พึงพอใจต่อระยะเวลาในการใช้บริการเนื่องจากรอนาน การดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพด้านทันตกรรม และการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานคลินิกชุมชนอบอุ่น

ผู้บริหาร ผู้ให้บริการ และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับบริการมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าการดำเนินงานคลินิกชุมชนอบอุ่นมีประโยชน์ต่อประชาชนเป็นอย่างมาก สามารถรับบริการได้สะดวกรวดเร็วและมีความใกล้ชิดกับประชาชน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent study Title	An Evaluation of Lamphun Municipality Warm Community Clinic, Mueang Lamphun District
Author	Mrs. Thasnee Suttichaiyakul
Degree	Master of Public Health
Independent Study Advisory Committee	Associate Professor Jiraporn Suwanteerangkul Chairperson Associate Professor Rattana Phanpanich, M.D. Member

ABSTRACT

The purpose of this research was to evaluate Lamphun Municipality Warm Community Clinic (LMWCC), on its components of input, process, and output.

The sample of this study consisted of eight administrators, 36 health care providers and 380 clients, all of which were obtained via purposive sampling. Data collection was conducted with the use of questionnaires and structured interviews. Descriptive statistics was employed for data analysis.

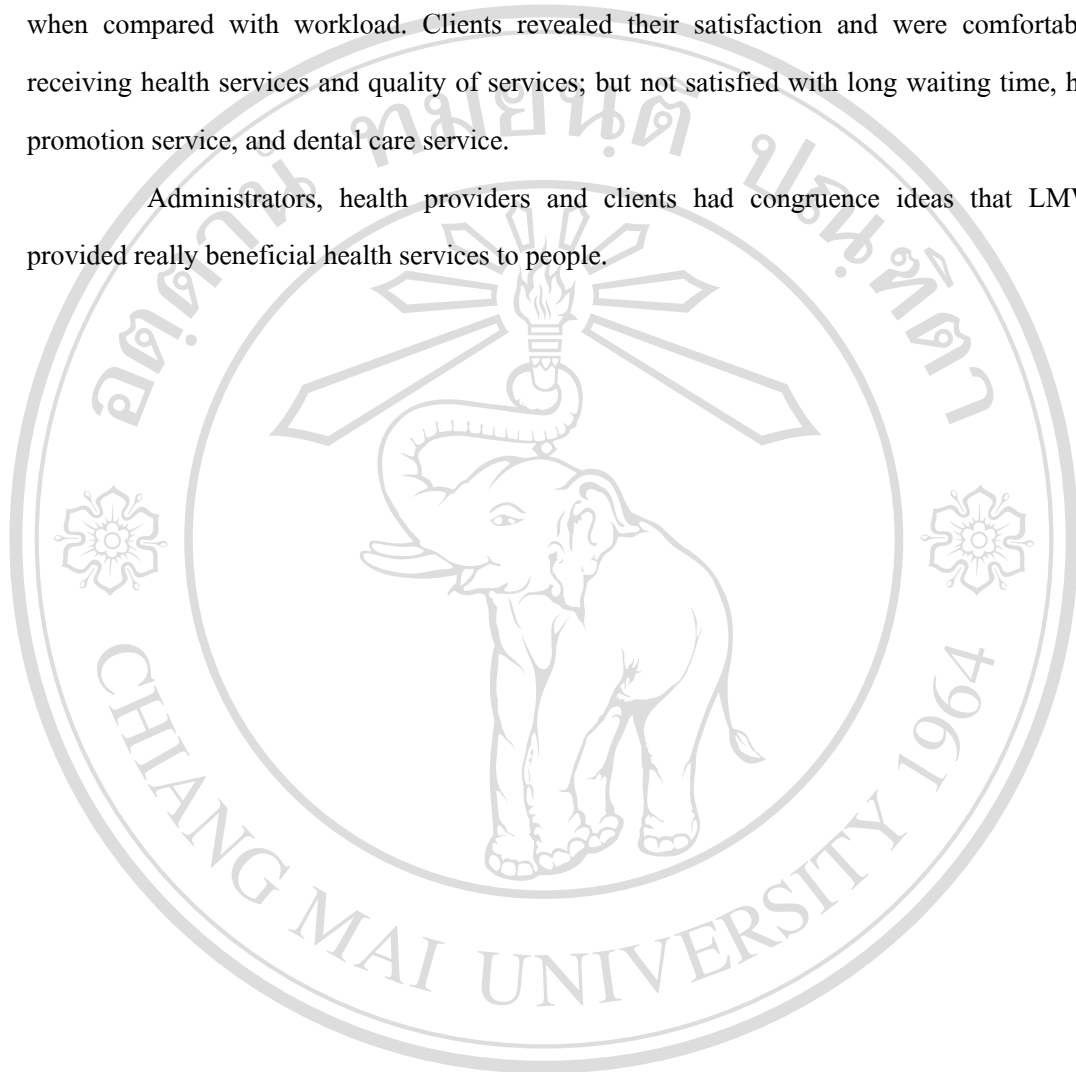
The findings of the study were summarized in the following key areas :

1. Input: The policy of established LMWCC was documented and continuously supported. From health providers' perspective, medicine, medical supplies, and four dimensions of health service were sufficiently supported. But the number of health personnel, budget, working and service space, and medical equipment were not appropriately meeting the required needs.

2. Process: Management of health services process, operational plan, work monitoring, and coordination within LMWCC were above the evaluation criteria. An area which did not pass the criteria were coordination with outside organization, and supervision for problem solving.

3. Output: Administrators were satisfied with performance of LMWCC health team. Health providers satisfied to work in LMWCC but not satisfied with payment and work security when compared with workload. Clients revealed their satisfaction and were comfortable in receiving health services and quality of services; but not satisfied with long waiting time, health promotion service, and dental care service.

Administrators, health providers and clients had congruence ideas that LMWCC provided really beneficial health services to people.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved