

## ภาคผนวก ก

### แบบสัมภาษณ์

การเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติในสถานีนามัยสันพระเนตร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

#### คำชี้แจง

##### แบบสัมภาษณ์ข้อมูลการเข้าถึงบริการสุขภาพ ประกอบด้วย

- 1) ข้อมูลทั่วไป คือ อายุ เพศ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ ช่วงเวลา ทำงาน รายได้ รายจ่าย สาธารณูปโภค แหล่งที่อยู่อาศัย ปัญหาสุขภาพ การดูแลสุขภาพ หลักประกันสุขภาพ แรงงานและสิทธิประโยชน์
- 2) ข้อมูลการเข้าถึงบริการสุขภาพ คือ ความพอเพียงของบริการ ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งบริการ ความสะดวกเมื่อใช้บริการ ความสามารถจ่ายค่าบริการ การยอมรับในบริการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสัมภาษณ์การเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ ในสถานีนามัยสันพระนคร

## อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย / ใน ( ) หรือเติมคำในช่องว่างให้สมบูรณ์

## 1. ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ( ) ชาย 2. ( ) หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ .....ปี มาจากเมือง.....รัฐ.....

## 3. สถานภาพสมรส

1. ( ) โสด 2. ( ) คู่ 3. ( ) หย่า 4. ( ) แยกกันอยู่ 5. ( ) หม้าย

## 4. ท่านจบการศึกษาสูงสุดระดับใด

1. ( ) ไม่ได้เรียน

2. ( ) ประถมศึกษา

3. ( ) อื่นๆ ระบุ.....

## 5. ปัจจุบันอาชีพหลักของท่าน คือ

1. ( ) ไม่ได้ประกอบอาชีพ

2. ( ) รับจ้าง ระบุ.....

3. ( ) อื่นๆ ระบุ.....

## 6. ช่วงเวลาทำงาน

1. เวลาทำงาน 1.1 ( ) ระบุเวลาได้

1.2 ( ) ระบุเวลาไม่ได้

( ) อื่น ๆ ระบุ.....

2. ทำงานสัปดาห์ละ ..... วัน วันละ ..... ชั่วโมง

7. รายได้จากการทำงาน ..... บาท / วัน

..... บาท / เดือน

8. รายได้ครอบครัว ..... บาท / วัน

.....บาท / เดือน

แหล่งที่มารายได้ของครอบครัว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ( ) จากการทำงาน..... บาท/เดือน

2. ( ) อื่น ๆ ระบุ ..... บาท/เดือน

9. รายจ่ายครอบครัว ..... บาท/ เดือน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) จ่ายเป็นค่า

1. ( ) อาหาร.....บาท/เดือน
2. ( ) อื่น ๆ ระบุ .....บาท/เดือน

10. รายรับเพียงพอกับรายจ่าย

1. ( ) เพียงพอ เหลือเก็บ .....บาท/เดือน
2. ( ) ไม่เพียงพอ จ่ายเกิน .....บาท/เดือน

11. บ้านที่พักอาศัยของท่านเป็นอย่างไร

1. ( ) ของตัวเอง
2. ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

12. ท่านพักอยู่กับใคร

1. ( ) อยู่ตามลำพัง
2. ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

13. ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่

1. ( ) ไม่มี
2. ( ) มี
- ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

14. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมาท่านป่วยหรือมีปัญหาสุขภาพหรือไม่

1. ( ) ไม่มี
2. ( ) มี ระบุ .....

15. เมื่อเจ็บป่วยท่านดูแลสุขภาพของท่านอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ( ) ปล่อยให้หาย
2. ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

16. ท่านมีสิทธิ์ในการรักษาพยาบาลฟรีหรือไม่

1. ( ) ไม่มี ระบุสาเหตุ.....
2. ( ) มี
- อื่น ๆ ระบุ.....

17. ท่านได้รับการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลจากใครบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ( ) ไม่มี / จ่ายเอง
2. ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

18. ท่านทราบสิทธิประโยชน์ในบัตรประกันสุขภาพแรงงานข้ามชาติหรือไม่

(เฉพาะแรงงานข้ามชาติที่มีบัตรประกันสุขภาพ)

1. ( ) ไม่ทราบ
2. ( ) ทราบ ระบุ.....

## 2. ข้อมูลการเข้าถึงบริการสุขภาพสถานบริการสุขภาพ

1. เมื่อเจ็บป่วยท่าน ไปใช้บริการจากสถานบริการสุขภาพที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ( ) สถานีอนามัย
2. ( ) อื่นๆ ระบุ.....

2. การเข้าถึงบริการของสถานบริการสุขภาพของท่านเมื่อเจ็บป่วย

สถานบริการสุขภาพ	ระยะทาง เดินทาง (กม.)	พาหนะใช้ เดินทาง	ระยะเวลา เดินทาง (นาที/ชม.)	เหตุผลที่ใช้บริการ (ตามรหัสเหตุผล) ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
1. สถานีอนามัย				
2. ร้านขายยา				
3. คลินิก				
4. โรงพยาบาลสันทราย				
5. ศูนย์สาธารณสุขมูล ฐานชุมชน				
6. อื่น ๆ				

รหัสเหตุผล 1. ค่าใช้จ่ายต่ำ 2. บริการดี 3. รวดเร็ว 4. เดินทางสะดวก 5. ใกล้ที่พัก  
6. อื่น ๆ ระบุ.....

3. ท่านมีปัญหาการจ่ายเงิน ค่ายาและค่าตรวจรักษาพิเศษอื่น ๆ นอกจากสิทธิประกันสุขภาพที่ท่าน  
ได้รับหรือไม่ (เฉพาะแรงงานข้ามชาติผู้มีบัตรประกันสุขภาพ)

1. ( ) ไม่มี
2. ( ) มี ระบุ.....

4. ท่านสามารถเดินทางไปรับบริการที่สถานบริการได้ด้วยตนเองหรือไม่

1. ( ) ได้ (ไม่ต้องตอบข้อ 5)
2. ( ) ไม่ได้ (ตอบข้อ 5 ด้วย)

5. สาเหตุที่ไม่สามารถเดินทางไปสถานบริการได้ด้วยตนเอง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สถานบริการสุขภาพ	เหตุผลที่ไม่ไปใช้บริการ (ตามรหัสเหตุผล)	ระบุ.....
1. สถานีอนามัย		
2. ร้านขายยา		
3. คลินิก		
4. โรงพยาบาลสหทราย		
5. อื่น ๆ ระบุ.....		

รหัสเหตุผล 1. ปัญหาสุขภาพ  
2. ปัญหาอื่น ๆ

6. ท่านเคยได้รับบริการสุขภาพอะไรจากสถานบริการและเสียค่าใช้จ่ายเท่าใด

ประเภทบริการ	การใช้บริการ		แหล่ง บริการ (ใส่รหัส แหล่ง บริการ)	ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง (บาท)			
	เคย	ไม่ เคย		ไม่ ทราบ	ไม่เสีย ค่าใช้จ่าย	เสียค่าใช้จ่าย	
						ค่ารวม	ค่า เดินทาง
1. ตรวจความดันโลหิต							
2. ตรวจระดับน้ำตาลในเลือด							
3. อื่น ๆ ระบุ.....							

รหัสแหล่งบริการ 1. สถานีอนามัย 2. ร้านขายยา 3. คลินิก 4. อื่นๆ ระบุ.....

## 7. การเข้าถึงบริการสุขภาพแรงงานข้ามชาติในสถานีนอนามัยสันพระเนตร จังหวัดเชียงใหม่

ข้อรายการ	การเข้าถึงบริการ			ปัญหาอุปสรรค
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
<b>ก.ความพอเพียงของบริการที่มี</b> 1.สถานบริการสาธารณสุขสามารถจัดบริการทางด้านสุขภาพได้ตรงกับความต้องการของท่าน อื่น ๆ				
<b>ข.การเข้าถึงแหล่งบริการได้สะดวก</b> 2.สถานที่ตั้งของสถานบริการ ท่านสามารถเดินทางจากบ้านไปใช้บริการได้ อื่น ๆ				
<b>ค.สิ่งอำนวยความสะดวกในการมารับบริการ</b> 3.การให้บริการเป็นไปตามช่วงเวลาที่สถานบริการกำหนด อื่น ๆ				
<b>ง.ความสามารถในการเสียค่าใช้จ่ายค่าบริการ</b> 4.ท่านสามารถจ่ายค่ารักษาพยาบาลและบริการพิเศษ อื่น ๆ				
<b>จ.การยอมรับในการให้บริการ</b> 5.ท่านเข้ารับบริการจากสถานบริการเนื่องจากมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในความสามารถของแพทย์/เจ้าหน้าที่ 6.ท่านเข้ารับบริการจากสถานบริการเนื่องจากมีเครื่องมือการแพทย์พร้อมและทันสมัย อื่น ๆ				

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. รองศาสตราจารย์อำไพ ชนะกอก | คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่                         |
| 2. นายแพทย์วรวิมล โขวัชรกุล  | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย<br>อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ |
| 3. นายแพทย์จรัส สิงห์แก้ว    | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสารภี อำเภอสารภี<br>จังหวัดเชียงใหม่     |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าดัชนีความตรงของเนื้อหา (Content Validity Index : CVI) (Grant & Davis, 1997)

$$\text{ค่าดัชนีความตรงของเนื้อหา (Content Validity Index, CVI)} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิของแบบสัมภาษณ์ การเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติในเขตสถานีอนามัยสันพระเนตร จังหวัดเชียงใหม่ ได้ค่าเฉลี่ยความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน

$$\text{ค่าดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และคนที่ 2} = \frac{11}{99} = 0.99$$

$$\text{ค่าดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และคนที่ 2} = \frac{11}{99} = 0.99$$

$$\text{ค่าดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 และคนที่ 2} = \frac{11}{99} = 0.99$$

$$\text{รวม} = 111$$

$$\begin{aligned} \text{จำนวนคู่ของผู้ทรงคุณวุฒิ} &= 3 \text{ คู่} \\ \text{ค่าดัชนีความตรงของเนื้อหา (CVI)} &= 0.99 \end{aligned}$$



## ภาคผนวก ง

### เอกสารการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารคำชี้แจงแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ การศึกษาค้นคว้าอิสระการเข้าถึงบริการสุขภาพแรงงานข้ามชาติ  
ในเขตสถานีอนามัยสันพระเนตร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ข้าพเจ้า นายสมชาย นันทวัฒน์นารณ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร  
แผน ข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การเข้าถึงบริการ  
สุขภาพของแรงงานข้ามชาติในเขตสถานีอนามัยสันพระเนตร ตำบลสันพระเนตร อำเภอสันทราย  
จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ ว่าอยู่ใน  
ระดับใด การศึกษาครั้งนี้จะศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 145 ราย ซึ่งท่านเป็นผู้หนึ่งที่ได้รับคัดเลือกใน  
การตอบแบบสัมภาษณ์นี้ เนื่องจากท่านเป็นผู้หนึ่งที่ใช้บริการของสถานีอนามัยสันพระเนตร ดังนั้นจึง  
จำเป็นต้องความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์สำหรับ  
สถานีอนามัยสันพระเนตร ในการจัดระบบบริการสุขภาพให้แก่แรงงานข้ามชาติ ให้เข้าถึงบริการสุขภาพ  
ต่อไปในการศึกษาท่านจะไม่ได้รับความเสียหายหรือเกิดผลกระทบใด ๆ เนื่องจากจะใช้เวลาสัมภาษณ์  
เพียง 19 นาที และไม่มีค่าตอบแทนสำหรับผู้เข้าร่วมศึกษา

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้จะเก็บเป็นความลับ และการนำเสนอข้อมูลหรือการพิมพ์  
เผยแพร่ จะกระทำในภาพรวมของการศึกษาเท่านั้น การเข้าร่วมการศึกษานี้ขึ้นอยู่กับความตัดสินใจ  
ของท่าน หากท่านไม่สมัครใจสามารถถอนตัวจากการศึกษานี้ได้ตลอดเวลา ในขณะที่ตอบแบบสัมภาษณ์  
ท่านสามารถหยุดหรือปฏิเสธการให้สัมภาษณ์ได้ตลอดเวลา โดยไม่มีการสูญเสียประโยชน์ใดๆ ที่ท่าน  
ควรได้รับอันเกิดจากผลการศึกษา ให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หากมีข้อ  
สงสัยเกี่ยวกับการศึกษา สามารถติดต่อข้าพเจ้าได้ที่บ้านเลขที่ 160 หมู่ 3 ตำบลสันพระเนตร อำเภอ  
สันทราย จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50210 โทรศัพท์ 0 5838 0345 หรือ 08 7464 2590 หรือ  
สอบถามอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุวรงค์ จันทรวิจิตร  
โทรศัพท์ 0 5394 4468 (ในเวลาราชการ)

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ

ลงชื่อ..... (ผู้ศึกษา)

(นายสมชาย นันทวัฒน์นารณ์)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร

### ใบยินยอมการเข้าร่วมในการวิจัย (Informed consent)

เรื่อง “การเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติในสถานีนามัสพระนคร”

(สำหรับแรงงานข้ามชาติ)

ข้าพเจ้าได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยเรื่องดังกล่าว ข้าพเจ้าเข้าใจดีว่าการเข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้เป็นไปด้วยความสมัครใจ และข้าพเจ้าสามารถถอนตัวจากการวิจัยครั้งนี้ได้ตลอดเวลา

ข้าพเจ้า ยินยอม เข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้

ข้าพเจ้า ไม่ยินยอม เข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้

ชื่อ-สกุลแรงงานข้ามชาติ.....

ลายเซ็นแรงงานข้ามชาติ.....

วัน/เดือน/ปี.....

ภาคผนวก จ

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามช่วงเวลาทำงาน (n=145)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เวลาเข้างาน		
-8.00 น.	117	80.7
-5.00 น.	5	3.4
-7.30 น.	13	8.9
เวลาออกงาน		
-17.00 น.	132	91
-21.00 น.	3	9

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแหล่งการใช้สถานบริการ

สถานบริการสุขภาพ *	จำนวน	ร้อยละ
<b>สถานบริการสุขภาพในเขตจังหวัดเชียงใหม่</b>	299	99.0
สถานีอนามัย	145	48.0
โรงพยาบาลดอยสะเก็ด	48	15.9
คลินิก	41	13.6
โรงพยาบาลนครพิงค์	28	9.3
ร้านขายยา	16	5.3
โรงพยาบาลหางดง	7	2.3
โรงพยาบาลสารภี	6	2.0
โรงพยาบาลสันทราย โรงพยาบาลฝาง	4	1.3
โรงพยาบาลแมคคอร์มิค	3	1.0
โรงพยาบาลมหาราช คลินิกเคลื่อนที่	1	0.3
<b>สถานบริการสุขภาพนอกเขตจังหวัดเชียงใหม่</b>	3	1.0
โรงพยาบาลศรีสังวาลย์ จังหวัดแม่ฮ่องสอน	2	0.6
โรงพยาบาลบ้านธิ จังหวัดลำพูน	1	0.3

หมายเหตุ \* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเหตุผลที่ไม่สามารถไปใช้บริการสถาน  
บริการสุขภาพด้วยตนเอง

สถานบริการสุขภาพ *	ระบุเหตุผลที่ใช้บริการไม่ได้				
	ขับรถ ไม่เป็น จำนวน (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก สถานที่ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก เส้นทาง จำนวน (ร้อยละ)	ไม่มียาน พาหนะ จำนวน (ร้อยละ)	ต้องมีคน พาไป จำนวน (ร้อยละ)
สถานีอนามัย	6 (75)	-	-	1 (12.5)	1 (12.5)
รพ.คอยสะเก็ด	-	1 (33.33)	2 (66.7)	-	-
คลินิก	2 (50)	-	1 (25)	-	1 (25)
รพ.นครพิงค์	3 (75)	-	-	-	1 (25)
อื่นๆ	1 (100)	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>12 (60)</b>	<b>1 (5)</b>	<b>3 (15)</b>	<b>1 (5)</b>	<b>3 (15)</b>

หมายเหตุ \* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### ปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึงบริการสุขภาพ (จากการสัมภาษณ์)

1) ด้านความพร้อมของบริการที่มีอยู่โดยรวม พบว่า การจัดบริการสุขภาพ มีอุปสรรคเรื่องไม่มียาที่ต้องการ การไม่เติมน้ำเกลือให้ บอกให้ไปรับบริการที่อื่น บอกให้ไปซื้อยาที่อื่น ไม่คิดยาให้ ให้ยามาทานแทน รักษาไม่หาย และไม่ตรวจร่างกายให้

การรับบริการจากแพทย์หรือเจ้าหน้าที่สถานบริการ มีอุปสรรคเรื่องสถานีอนามัยไม่เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เปิดบริการตอนกลางคืน ไม่เปิดบริการตอนพักเที่ยง และไม่มีแพทย์อยู่ประจำ การรับบริการเจ็บป่วยฉุกเฉิน มีอุปสรรคเรื่องต้องรอเปิดทำการ หมอให้ไปโรงพยาบาล ต้องรอรับบริการตามคิว และบางครั้งมาไม่เจอหมอ

2) ด้านการเข้าถึงแหล่งบริการได้สะดวก พบว่า สถานที่ตั้งสถานบริการสุขภาพมีอุปสรรคเรื่องต้องเดินไป และต้องมีคนพาไป การรับบริการสุขภาพตลอด 24 ชั่วโมง มีอุปสรรคเรื่อง สถานีอนามัยไม่เปิดบริการตอนกลางคืน

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานบริการสุขภาพ พบว่า การรับบริการตามช่วงเวลา มีอุปสรรคเรื่อง เป็นเวลาทำงานอยู่ เลิกงานมาไม่ทัน และตอนพักเที่ยง สถานีอนามัยไม่เปิดบริการ การมีพนักงานแปลภาษา มีอุปสรรคเรื่องไม่รู้ว่ามีการช่วยเหลือบางครั้ง และไม่รู้จักข้อมูลด้านสุขภาพของสถานบริการสุขภาพ มีอุปสรรคเรื่องอ่านภาษาไทยไม่ออก ไม่มีภาษาคำไทใหญ่ อ่านภาษาคำไต (ไทใหญ่) ไม่ออก และไม่รู้หนังสือ

สิ่งอำนวยความสะดวกสถานบริการสุขภาพ มีอุปสรรคเรื่อง อ่านภาษาคำไทใหญ่ไม่ได้ อ่านแผ่นป้ายภาษาไทยไม่ออก ไม่รู้หนังสือ และมีจำนวนไม่มาก การมีรถส่งกรณีฉุกเฉินมีอุปสรรคเรื่อง ไม่เคยใช้ ไม่กล้าใช้บริการไม่รู้ว่ามี และไม่แน่ใจว่าให้บริการแรงงานข้ามชาติ

4) ด้านความสามารถในการเสียค่าใช้จ่าย พบว่า การจ่ายค่ารักษาพยาบาลและบริการพิเศษ มีอุปสรรคเรื่องจ่ายเงินได้บ้างไม่ได้บ้าง รายได้น้อย และค่ายามีราคาแพง การจ่ายเงินค่าใช้จ่าย มีอุปสรรคเรื่อง จ่ายเงินได้บ้างไม่ได้บ้าง ค่ายาแพง

การมีบัตรประกันสุขภาพแรงงาน มีอุปสรรคเรื่องจ่ายค่ายาเอง ไม่ใช้บัตรประกันสุขภาพ เป็นบัตรนอกเขตทำการใช้บัตรที่ตามต้องการไม่ได้ และไม่ใช้สถานบริการตามสิทธิบัตร นอกจากนี้การการไม่มีบัตรประกันสุขภาพแรงงาน มีอุปสรรคเรื่องจ่ายค่ายาเอง นอกจากนี้การไม่ใช้บัตรประกันสุขภาพ เป็นบัตรนอกเขตประกันสุขภาพ ใช้บัตรตามที่ต้องการไม่ได้ ไม่ใช้สถานบริการตามสิทธิบัตร และค่ายาราคาแพง

5) ด้านการยอมรับในการให้บริการสุขภาพ พบว่า ความเชื่อมั่นและศรัทธาในแพทย์หรือเจ้าหน้าที่สถานบริการสุขภาพ มีอุปสรรคเรื่องบางครั้งหายบางครั้งไม่หาย ใ้ยาไม่ตรงโรค และให้ไปรับบริการที่อื่น การมีความพึงพอใจในการให้บริการ มีอุปสรรคเรื่องหมอบางคน พูดจาไม่ไพเราะพูดเสียงดังและไม่เต็มใจให้บริการ

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายสมชาย นันทวัฒนารักษ์
วัน เดือน ปีเกิด	23 พฤษภาคม พ.ศ. 2513
ภูมิลำเนา	จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรีสาขารณศาสตรบัณฑิต (สบ.) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2542
ตำแหน่ง	นักวิชาการสาธารณสุข ระดับชำนาญการ
สถานที่ทำงาน	สถานีอนามัยสันพระเนตร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved