

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความฉลาดทางอารมณ์กับระดับความเครียดของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 188 คน ซึ่งการศึกษานี้มีนักศึกษาที่ไม่ยินยอมร่วมทำการศึกษา จำนวน 1 คน ดังนั้นจึงนำเสนอผลการศึกษาเพียง 187 คน โดยผลการศึกษาได้วิเคราะห์ และนำเสนอ แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาพยาบาล

ส่วนที่ 2 ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาล

ส่วนที่ 3 ระดับความเครียดของนักศึกษาพยาบาล

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความเครียดของนักศึกษาพยาบาล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาพยาบาล

นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 95.7 อายุเฉลี่ย 18.96 ปี โดยมีอายุต่ำสุด 18 ปี อายุสูงสุด 22 ปี พบอายุ 19 ปี มากที่สุด ร้อยละ 71.7 ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 96.3 นับถือศาสนาคริสต์ร้อยละ 2.7 และอิสลามร้อยละ 1.0 ตามลำดับ นักศึกษาส่วนใหญ่มีรูปร่างสมส่วน (ค่าดัชนีมวลกาย 18.5 – 24.9) ร้อยละ 66.3 รองลงมาคือผอม (ดัชนีมวลกายน้อยกว่า 18.5) ร้อยละ 32.6 และอ้วน (ดัชนีมวลกาย มากกว่า 30) ร้อยละ 1.1 ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาพยาบาลจำแนกตามลักษณะบุคคล

ลักษณะบุคคล	จำนวน (N=187)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	179	95.7
ชาย	8	4.3
อายุ (ปี)		
19	134	71.7
18	31	16.6
20	21	11.2
21	1	0.5

ค่าเฉลี่ย \pm ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 18.96 \pm 0.55

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลักษณะบุคคล	จำนวน (N=187)	ร้อยละ
ศาสนา		
พุทธ	180	96.3
คริสต์	5	2.7
อิสลาม	2	1.0
ดัชนีมวลกาย		
ผอม (น้อยกว่า 18.5)	61	32.6
สมส่วน (18.5-24.9)	124	66.3
น้ำหนักเกิน (25-29.9)	0	0.0
อ้วน (มากกว่า 30)	2	1.1
อ้วนอันตราย (มากกว่า 40)	0	0.0

นักศึกษาพยาบาล ร้อยละ 90.4 ไม่มีโรคประจำตัว ส่วนที่มีโรคประจำตัวและต้อง
รับประทานยา เป็นประจำมีร้อยละ 9.6 จำแนกตามโรคพบว่าเป็น โรคกระเพาะอาหารและโรค
กระเพาะอาหารร่วมกับโรคอื่นมากที่สุดร้อยละ 39.0 ของผู้ที่มีโรคประจำตัวรองลงมาคือ โรคภูมิแพ้
อย่างเดียว ร้อยละ 22.0 โรคไทรอยด์เป็นพิษ ร้อยละ 16.6 และโรคหอบหืดอย่างเดียว ร้อยละ 11.0
ตามลำดับ และพบว่ามึ้นักศึกษาที่มีโรคประจำตัวมากกว่า 1 โรค ร้อยละ 16.6 (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาพยาบาลจำแนกตามการมีโรคประจำตัว

การมีโรคประจำตัว	จำนวน (N=187)	ร้อยละ
ไม่มีโรคประจำตัว	169	90.4
มีโรคประจำตัว	18	9.6
โรคกระเพาะอาหาร	5	28.0
โรคภูมิแพ้	4	22.0
โรคไทรอยด์เป็นพิษ	3	16.6
โรคหอบหืด	2	11.0
โรคไมเกรน	1	5.6
โรคหอบหืดและภูมิแพ้	1	5.6
โรคกระเพาะและภูมิแพ้	1	5.6
โรคกระเพาะและหมอนรองกระดูกทับ	1	5.6
เส้นประสาท		

ลักษณะครอบครัวของนักศึกษาพยาบาล พบว่า สถานภาพสมรสของบิดา-มารดา/ผู้ปกครอง อยู่ด้วยกันมากที่สุดร้อยละ 77.5 รองลงมาคือ หย่าร้างร้อยละ 8.0 และที่เหลืร้อยละ 14.5 เป็นผู้ที่บิดาหรือมารดาหรือทั้งบิดาและมารดาเสียชีวิตแล้ว (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาพยาบาลจำแนกตามลักษณะครอบครัว

ลักษณะครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพสมรสของบิดา - มารดา / ผู้ปกครอง	(N=187)	
อยู่ด้วยกัน	145	77.5
หย่าร้าง	15	8.1
บิดาเสียชีวิต	14	7.5
มารดาเสียชีวิต	6	3.2
แยกกันอยู่	4	2.1
บิดา - มารดาเสียชีวิต	3	1.6

นักศึกษาพยาบาลที่บิดายังมีชีวิตอยู่ 170 คน ประกอบอาชีพ เกษตรกรรมมากที่สุดร้อยละ 32.5 รองลงมาคือ รับจ้าง ร้อยละ 27.0 และพบบิดาไม่ได้ทำงาน ร้อยละ 2.9 และมารดาที่ยังมีชีวิตอยู่ ของนักศึกษาพยาบาลจำนวน 178 คนประกอบอาชีพรับจ้าง มากที่สุด ร้อยละ 28.7 รองลงมาคือ เกษตรกรรม ร้อยละ 22.5 และพบมารดาไม่ได้ทำงาน ร้อยละ 9.5 (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาพยาบาลจำแนกตามลักษณะอาชีพบิดาและมารดา

ลักษณะอาชีพบิดาและมารดา	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพของบิดาที่มีชีวิตอยู่ (N=170)		
เกษตรกรรม	55	32.5
รับจ้าง	46	27.0
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	41	24.1
ค้าขาย	23	13.5
ไม่ได้ทำงาน	5	2.9
อาชีพของมารดาที่มีชีวิตอยู่ (N=178)		
รับจ้าง	51	28.7
เกษตรกรรม	40	22.5
ค้าขาย	36	20.2
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	34	19.1
ไม่ได้ทำงาน	17	9.5

ในด้านที่พักอาศัยของนักศึกษาพยาบาลขณะนี้ พบว่า ร้อยละ 90.4 นักศึกษาพักหอพักมหาวิทยาลัย รองลงมาคือ อาศัยอยู่กับผู้ปกครอง ร้อยละ 6.3 และพักหอพักเอกชนน้อยที่สุด ร้อยละ 3.3 ในด้านภูมิลำเนานักศึกษาพยาบาลมาจากภาคเหนือมากที่สุด ร้อยละ 89.8 รองลงมาคือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 5.3 และพบว่ามาจากภาคใต้น้อยที่สุด ร้อยละ 0.5 (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาพยาบาลจำแนกตามที่พักอาศัยและภูมิลำเนาเดิม

ที่พักอาศัยและภูมิลำเนาเดิม	จำนวน (N=187)	ร้อยละ
ที่พักอาศัย		
หอพักมหาวิทยาลัย	169	90.4
อาศัยอยู่กับผู้ปกครอง	12	6.3
หอพักเอกชน	8	3.3
ภูมิลำเนาเดิม		
ภาคเหนือ	168	89.8
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	5.4
ภาคกลาง	8	4.3
ภาคใต้	1	0.5

ข้อมูลทางเศรษฐกิจ แหล่งที่มาของรายได้ ของนักศึกษาพยาบาล พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับจากผู้ปกครอง ร้อยละ 94.1 รองลงมาคือ ได้รับจากแหล่งทุนต่างๆ ร้อยละ 18.7 มีนักศึกษาร้อยละ 2.7 สามารถสร้างรายได้ด้วยตัวเอง

รายรับต่อเดือนเพื่อใช้จ่ายขณะศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับค่าใช้จ่ายระหว่าง 3,001 – 5,001 บาท ร้อยละ 71.1 รองลงมาคือ น้อยกว่า 3,000 บาท ร้อยละ 16.6 และได้รับค่าใช้จ่ายระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 12.3

ความเพียงพอของรายรับกับจ่ายจ่ายของนักศึกษาพยาบาล พบ รายรับเพียงพอร้อยละ 84.0 และไม่เพียงพอร้อยละ 16.0

ในด้านการรับรู้ภาระหนี้สินของครอบครัว/ผู้ปกครอง พบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่ตอบว่าครอบครัวมีหนี้สิน ร้อยละ 59.4 รองลงมาคือ ครอบครัวไม่มีภาระหนี้สิน ร้อยละ 27.3 และไม่ทราบการมีภาระหนี้สินของครอบครัว ร้อยละ 13.4 (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาพยาบาลจำแนกตามข้อมูลทางเศรษฐกิจ

ข้อมูลทางเศรษฐกิจ	จำนวน (N=187)	ร้อยละ
แหล่งที่มาของรายได้ *		
ได้รับจากผู้ปกครอง	176	94.1
กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	21	11.3
ได้รับทุนจากมหาวิทยาลัย	12	6.4
สร้างรายได้ด้วยตนเอง	5	2.7
ทุนจากที่อื่น	2	1.0
รายรับต่อเดือนเพื่อใช้จ่ายขณะศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย		
น้อยกว่า 3,000 บาท	31	16.6
3,001 - 5,000 บาท	133	71.1
5,001 - 10,000 บาท	23	12.3
รายรับเพียงพอกับรายจ่ายหรือไม่		
เพียงพอ	157	84.0
ไม่เพียงพอ	30	16.0
การรับรู้ภาระหนี้สินของครอบครัว / ผู้ปกครอง		
ครอบครัวมีภาระหนี้สิน	111	59.3
ครอบครัวไม่มีภาระหนี้สิน	51	27.3
ไม่ทราบการมีภาระหนี้สินของครอบครัว	25	13.4

*เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในภาคเรียนที่ผ่านมา (ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551) ของนักศึกษาพยาบาล ซึ่งจัดเป็นช่วงลำดับไว้ พบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่มีผลการเรียนระดับ 3.01 - 3.49 ร้อยละ 49.7 รองลงมาคือ 2.50 - 3.00 ร้อยละ 32.1 และมีผลการเรียน ต่ำกว่า 2.00 ร้อยละ 2.7 (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาพยาบาลจำแนกตามผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในภาคการศึกษาที่ผ่านมา

ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในภาคการศึกษาที่ผ่านมา	จำนวน (N=187)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2.00	5	2.7
2.01 - 2.49	8	4.3
2.50 - 3.00	60	32.1
3.01 - 3.49	93	49.7
3.50 ขึ้นไป	21	11.2

ในด้านที่ปรึกษาและให้กำลังใจ พบว่า บุคคลที่นักศึกษาระบุว่าสามารถเป็นที่ปรึกษา และให้กำลังใจได้ส่วนใหญ่ คือ เพื่อน ร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ มารดา ร้อยละ 88.8 ส่วนคนรัก / แฟน ถูกระบุน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 29.9 (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละบุคคลที่สามารถให้คำปรึกษา / ให้กำลังใจ แก่นักศึกษาพยาบาล

บุคคลที่สามารถให้คำปรึกษา / ให้กำลังใจ *	จำนวน (N=187)	ร้อยละ
เพื่อน	183	97.9
มารดา	166	88.8
บิดา	137	73.3
พี่น้อง	107	57.2
ญาติ	76	40.6
อาจารย์	59	31.6
คนรัก / แฟน	56	29.9

*เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

กิจกรรมยามว่างของนักศึกษาพยาบาล ที่พบมาก ได้แก่ ฟังเพลง ดูหนัง อ่านหนังสือและ
กินอาหาร ร้อยละ 92.0, 81.3, 72.2 และ 59.4 ตามลำดับ (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละกิจกรรมยามว่างของนักศึกษาพยาบาล

กิจกรรมทำยามว่าง *	จำนวน (N=187)	ร้อยละ
ฟังเพลง	172	92.0
ดูหนัง	152	81.3
อ่านหนังสือ	135	72.2
กินอาหาร	111	59.4
เล่นกีฬา / ออกกำลังกาย	64	34.2
ปลูกต้นไม้	26	13.9
เล่นอินเทอร์เน็ต	18	9.6
นอนหลับ	7	3.7
ซื้อปิ้ง	3	1.6
เลี้ยงสัตว์	3	1.6
นอนหลับและเที่ยว	2	1
เที่ยว	1	0.5
ถ่ายรูป	1	0.5
เขียนผ้า	1	0.5
ทำอาหาร	1	0.5
เล่นเกม	1	0.5
เล่นดนตรีและร้องเพลง	1	0.5

* เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

การปฏิบัติตัวเมื่อเกิดภาวะเครียด พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาหากิจกรรมที่ชอบทำ ร้อยละ 85.6 รองลงมาคือ ขอรับคำปรึกษาหรือพูดคุยกับบุคคลที่สามารถให้คำปรึกษา ร้อยละ 69.0 และพบว่า ร้อยละ 17.6 ใช้ศาสนาเป็นที่พึ่ง (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละการปฏิบัติตัวเมื่อเกิดภาวะเครียดของนักศึกษาพยาบาล

การปฏิบัติตัวเมื่อเกิดภาวะเครียด *	จำนวน (N=187)	ร้อยละ
ทำกิจกรรมที่ชอบ	160	85.6
ขอรับคำปรึกษาหรือพูดคุยบุคคลที่สามารถให้คำปรึกษา	129	69.0
ร้องไห้	62	33.2
ไม่ทำอะไร (อยู่เฉยๆ)	49	26.2
เข้าหาที่พึ่งทางศาสนา	33	17.6

*เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาล

ความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมของนักศึกษาพยาบาล พบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่ มีความฉลาดทางอารมณ์สูงกว่าปกติ ร้อยละ 49.7 รองลงมาอยู่ในระดับปกติ ร้อยละ 46.0 และอยู่ในระดับต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 4.3 (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับคะแนนความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาล

ระดับความฉลาดทางอารมณ์	คะแนนปกติ	จำนวน (N = 187)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปกติ	103 - 139	8	4.3
ปกติ	140 - 170	86	46.0
สูงกว่าปกติ	มากกว่า 171	93	49.7

เมื่อจำแนกความฉลาดทางอารมณ์ตามรายด้าน พบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่มีความฉลาดทางอารมณ์ด้านดีสูงกว่าปกติ ร้อยละ 70.6 รองลงมาเป็นระดับปกติ ร้อยละ 27.8 และระดับต่ำกว่าปกติน้อยที่สุด ร้อยละ 1.6

ความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่ง พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปกติ ร้อยละ 55.6 รองลงมา ระดับสูงกว่าปกติ ร้อยละ 41.2 และระดับต่ำกว่าปกติน้อยที่สุด ร้อยละ 3.2

นอกจากนี้ความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุข พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูงกว่าปกติ ร้อยละ 65.3 รองลงมา ระดับปกติ ร้อยละ 31.0 และระดับต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 3.7 (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของความฉลาดทางอารมณ์รายด้านของนักศึกษาพยาบาล

ด้าน	คะแนนปกติ	ต่ำกว่าปกติ (N=187)		ปกติ (N=187)		สูงกว่าปกติ (N=187)	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ดี	48 - 58	3	1.6	52	27.8	132	70.6
เก่ง	45 - 57	6	3.2	104	55.6	77	41.2
สุข	40 - 50	7	3.7	58	31.0	122	65.3

เมื่อพิจารณารายละเอียดความฉลาดทางอารมณ์ในแต่ละด้าน พบว่า องค์ประกอบด้านดี ได้แก่ การควบคุมตนเอง การเห็นใจผู้อื่นและความรับผิดชอบ นั้น นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่มีการควบคุมตนเองอยู่ในเกณฑ์สูงกว่าปกติ ร้อยละ 71.7 และอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 0.5 การเห็นใจผู้อื่นส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ปกติ ร้อยละ 67.4 และอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 5.9 ในเรื่องความรับผิดชอบต่อส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ปกติ ร้อยละ 89.3 และอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 3.7

องค์ประกอบด้านเก่ง ได้แก่ การมีแรงจูงใจ การตัดสินใจและแก้ปัญหา และสัมพันธภาพกับผู้อื่น พบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่มีการมีแรงจูงใจอยู่ในเกณฑ์ปกติ ร้อยละ 78.6 และอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 8.0 การตัดสินใจและแก้ปัญหามีอยู่ในเกณฑ์ปกติ ร้อยละ 72.7 และอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 8.0 ในเรื่องการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่นอยู่ในเกณฑ์ปกติ ร้อยละ 69.5 และอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 7.0

องค์ประกอบของด้านสุข ได้แก่ ความภูมิใจในตนเอง ความพอใจชีวิตและความสุขสงบทางใจ พบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่มีความภูมิใจในตนเองอยู่ในเกณฑ์ปกติ ร้อยละ 81.3 และอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 9.1 ความพอใจในชีวิตอยู่ในเกณฑ์ปกติ ร้อยละ 64.7 และอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 10.2 ในเรื่องความสุขสงบทางใจอยู่ในเกณฑ์ปกติ ร้อยละ 62.6 และอยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 7.0 (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละความฉลาดทางอารมณ์จำแนกตามองค์ประกอบของนักศึกษา
พยาบาล

องค์ประกอบ	คะแนนปกติ	ต่ำกว่าปกติ (N=187)		ปกติ (N=187)		สูงกว่าปกติ (N=187)	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ดี							
1.1 ควบคุมตนเอง	13-18	1	0.5	52	27.8	134	71.7
1.2 เห็นใจผู้อื่น	16-21	11	5.9	126	67.4	50	26.7
1.3 รับผิดชอบ	17-23	7	3.7	167	89.3	13	7.0
เก่ง							
2.1 มีแรงจูงใจ	15-21	15	8.0	147	78.6	25	13.4
2.2 ตัดสินใจ และแก้ปัญหา	14-20	15	8.0	136	72.7	36	19.3
2.3 สัมพันธภาพ	15-20	13	7.0	130	69.5	44	23.5
สุข							
3.1 ภูมิใจตนเอง	9-14	17	9.1	152	81.3	18	9.6
3.2 พอใจชีวิต	16-22	19	10.2	121	64.7	47	25.1
3.3 สุขสงบทางใจ	15-21	13	7.0	117	62.6	57	30.5

เมื่อพิจารณาการตอบข้อคำถามความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี องค์ประกอบการควบคุมตนเอง ซึ่งประกอบด้วย ข้อ1. เวลาโกรธหรือไม่สบายใจ ฉันรับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับฉัน ข้อ2. ฉันบอกไม่ได้ว่าจะอะไรทำให้ฉันรู้สึกโกรธ ข้อ3. เมื่อถูกขัดใจ ฉันมักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้ ข้อ4. ฉันสามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ ข้อ5. ฉันมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย และข้อ6. เมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบ ฉันจะอธิบายเหตุผลจนผู้อื่นยอมรับได้ พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีการตอบข้อคำถามดังนี้

ข้อ1. เวลาโกรธหรือไม่สบายใจ ฉันรับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับฉัน ส่วนใหญ่ตอบ จริง มาก ร้อยละ 59.4 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 0.5

ข้อ2. ฉันบอกไม่ได้ว่าจะอะไรทำให้ฉันรู้สึกโกรธ ส่วนใหญ่ตอบ ไม่จริง ร้อยละ 49.7 และตอบจริงมาก ร้อยละ 0.5

ข้อ3. เมื่อถูกขัดใจ ฉันมักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้ ส่วนใหญ่ตอบ จริง บางครั้ง ร้อยละ 47.6 และตอบจริงมาก ร้อยละ 2.7

ข้อ4. ฉันสามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ ส่วนใหญ่ตอบ ก่อนข้างจริง ร้อยละ 46.5 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 1.1

ข้อ5. ฉันมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย ส่วนใหญ่ตอบ ไม่จริง ร้อยละ 50.8 และตอบจริงมาก ร้อยละ 1.1

ข้อ6. เมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบ ฉันจะอธิบายเหตุผลจนผู้อื่นยอมรับได้ ส่วนใหญ่ตอบ ก่อนข้างจริง ร้อยละ 41.2 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 2.7 (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์รายข้อ
คำถามด้านดี องค์กรประกอบการควบคุมตนเอง

ข้อคำถามด้านดี องค์กรประกอบการควบคุมตนเอง	จำนวน (N = 187) (ร้อยละ)			
	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
*1 เวลาโกรธหรือไม่สบายใจ ฉันรับรู้ได้ว่าเกิดอะไร ขึ้นกับฉัน	1 (0.5)	17 (9.1)	58 (31.0)	111 (59.4)
2 ฉันบอกไม่ได้ว่าอะไรทำให้ฉันรู้สึกโกรธ	93 (49.7)	83 (44.4)	10 (5.3)	1 (0.5)
3 เมื่อถูกขัดใจ ฉันมักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ ไม่ได้	78 (41.7)	89 (47.6)	15 (8.0)	5 (2.7)
*4 ฉันสามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ	2 (1.1)	36 (19.3)	87 (46.5)	62 (33.2)
5 ฉันมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียง เล็กน้อย	95 (50.8)	75 (40.1)	15 (8.0)	2 (1.1)
*6 เมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบ ฉันจะอธิบาย เหตุผลจนผู้อื่นยอมรับได้	5 (2.7)	66 (35.3)	77 (41.2)	39 (20.9)

เมื่อพิจารณาการตอบข้อคำถามความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี องค์ประกอบการเห็นใจผู้อื่น ซึ่งประกอบด้วย ข้อ7. ฉันสังเกตได้ เมื่อมีคนใกล้ชิดมีอารมณ์เปลี่ยนแปลง ข้อ8. ฉันไม่สนใจกับความทุกข์ของผู้อื่นที่ฉันไม่รู้จัก ข้อ9. ฉันไม่ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นทำต่างจากที่ฉันคิด ข้อ10. ฉันยอมรับได้ว่าผู้อื่นก็อาจมีเหตุผลที่จะไม่พอใจการกระทำของฉัน ข้อ11. ฉันรู้สึกที่ผู้อื่นชอบเรียกร้องความสนใจมากเกินไป ข้อ12. แม้จะมีภาระที่ต้องทำ ฉันก็ยินดีรับฟังความทุกข์ของผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีการตอบข้อคำถามดังนี้

ข้อ7. ฉันสังเกตได้ เมื่อมีคนใกล้ชิดมีอารมณ์เปลี่ยนแปลง ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก ร้อยละ 48.7 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 1.1

ข้อ8. ฉันไม่สนใจกับความทุกข์ของผู้อื่นที่ฉันไม่รู้จัก ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 49.7 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 1.1

ข้อ9. ฉันไม่ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นทำต่างจากที่ฉันคิด ส่วนใหญ่ตอบ ไม่จริง ร้อยละ 55.6 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 2.7

ข้อ10. ฉันยอมรับได้ว่าผู้อื่นก็อาจมีเหตุผลที่จะไม่พอใจการกระทำของฉัน ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก ร้อยละ 54.5 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 1.1

ข้อ11. ฉันรู้สึกที่ผู้อื่นชอบเรียกร้องความสนใจมากเกินไป ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 62.6 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 2.7

ข้อ12. แม้จะมีภาระที่ต้องทำ ฉันก็ยินดีรับฟังความทุกข์ของผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ ส่วนใหญ่ตอบ ค่อนข้างจริง ร้อยละ 49.2 และไม่มีผู้ใดตอบไม่จริง (ตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์รายข้อ
คำถามด้านดี องค์ประกอบการเห็นใจผู้อื่น

ข้อคำถามด้านดี องค์ประกอบการเห็นใจผู้อื่น	จำนวน (N = 187) (ร้อยละ)			
	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
*7 ฉันสังเกตได้ เมื่อมีคนใกล้ซึ่มีอารมณ์เปลี่ยนแปลง	2 (1.1)	13 (7.0)	81 (43.3)	91 (48.7)
8 ฉันไม่สนใจกับความทุกข์ของผู้อื่นที่ฉันไม่รู้จัก	74 (39.6)	93 (49.7)	18 (9.6)	2 (1.1)
9 ฉันไม่ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นทำต่างจากที่ฉันคิด	104 (55.6)	69 (36.9)	9 (4.8)	5 (2.7)
*10 ฉันยอมรับได้ว่าผู้อื่นก็อาจมีเหตุผลที่จะไม่พอใจการกระทำของฉัน	2 (1.1)	12 (6.4)	71 (38.0)	102 (54.5)
11 ฉันรู้สึกว่าคุณชอบเรียกร้องความสนใจมากเกินไป	53 (28.3)	117 (62.6)	12 (6.4)	5 (2.7)
*12 แม้จะมีภาระที่ต้องทำ ฉันก็ยินดีรับฟังความทุกข์ของผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ	0 (0.0)	17 (9.1)	92 (49.2)	78 (41.7)

เมื่อพิจารณาการตอบข้อคำถามความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี องค์ประกอบการมีความ
รับผิดชอบ ซึ่งประกอบด้วย ข้อ13. เป็นเรื่องธรรมดาที่จะเอาเปรียบผู้อื่นเมื่อมีโอกาส ข้อ14. ฉันเห็น
คุณค่าในน้ำใจที่ผู้อื่นมีต่อฉัน ข้อ15. เมื่อทำผิด ฉันสามารถกล่าวคำว่า ขอโทษ ผู้อื่นได้ ข้อ16. ฉัน
ยอมรับข้อผิดพลาดของผู้อื่นได้ยาก ข้อ17. ถึงแม้จะต้องเสียประโยชน์ส่วนตัวไปบ้าง ฉันก็ยินดีที่จะ
ทำเพื่อส่วนรวม และข้อ18. ฉันรู้สึกลำบากใจในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อผู้อื่น พบว่า นักศึกษา
พยาบาลมีการตอบข้อคำถามดังนี้

ข้อ13. เป็นเรื่องธรรมดาที่จะเอาเปรียบผู้อื่นเมื่อมีโอกาส ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง
ร้อยละ 52.9 และตอบจริงมาก ร้อยละ 0.5

ข้อ14. ฉันเห็นคุณค่าในน้ำใจที่ผู้อื่นมีต่อฉัน ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก ร้อยละ 78.6 และ
ไม่มีผู้ใดตอบไม่จริง

ข้อ15. เมื่อทำผิด ฉันสามารถกล่าวคำว่า ขอโทษ ผู้อื่นได้ ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก
ร้อยละ 80.7 และไม่มีผู้ใดตอบไม่จริง

ข้อ16. ฉันยอมรับข้อผิดพลาดของผู้อื่นได้ยาก ส่วนใหญ่ตอบ ไม่จริง ร้อยละ 59.9 และ
ตอบ ไม่จริง ร้อยละ 0.5

ข้อ17. ถึงแม้จะต้องเสียประโยชน์ส่วนตัวไปบ้าง ฉันก็ยินดีที่จะทำเพื่อส่วนรวม ส่วน
ใหญ่ตอบ ค่อนข้างจริง ร้อยละ 57.8 และไม่มีผู้ใดตอบไม่จริง

ข้อ18. ฉันรู้สึกลำบากใจในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อผู้อื่น ส่วนใหญ่ตอบ ไม่จริง
ร้อยละ 54.0 และตอบจริงมาก ร้อยละ 0.5 (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์รายข้อ
คำถามด้านดี องค์กรประกอบความรับผิดชอบ

ข้อคำถามด้านดี องค์กรประกอบความรับผิดชอบ	จำนวน (N = 187) (ร้อยละ)			
	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
13 เป็นเรื่องธรรมดาที่จะเอาเปรียบผู้อื่นเมื่อมีโอกาส	80 (42.8)	99 (52.9)	7 (3.7)	1 (0.5)
*14 ฉันเห็นคุณค่าในน้ำใจที่ผู้อื่นมีต่อฉัน	0 (0.0)	0 (0.0)	40 (21.4)	147 (78.6)
*15 เมื่อทำผิด ฉันสามารถกล่าวคำว่า “ขอโทษ” ผู้อื่นได้	0 (0.0)	6 (3.2)	30 (16.0)	151 (80.7)
16 ฉันยอมรับข้อผิดพลาดของผู้อื่น ได้ยาก	112 (59.9)	70 (37.4)	4 (2.1)	1 (0.5)
*17 ถึงแม้จะต้องเสียประโยชน์ส่วนตัวไปบ้าง ฉันก็ยินดีที่จะทำเพื่อส่วนรวม	0 (0.0)	27 (14.4)	108 (57.8)	52 (27.8)
18 ฉันรู้สึกลำบากใจในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อผู้อื่น	101 (54.0)	83 (44.4)	2 (1.1)	1 (0.5)

เมื่อพิจารณาการตอบข้อคำถามความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่ง องค์กรประกอบการมีแรงจูงใจ ซึ่งประกอบด้วย ข้อ19. ฉันไม่รู้ว่าฉันเก่งเรื่องอะไร ข้อ20. แม้จะเป็นงานยาก ฉันก็มั่นใจว่าสามารถทำได้ ข้อ21. เมื่อทำอะไรไม่สำเร็จ ฉันรู้สึกหมดกำลังใจ ข้อ22. ฉันรู้สึกมีคุณค่าเมื่อได้ทำสิ่งต่างๆอย่างเต็มความสามารถ ข้อ23. เมื่อต้องเผชิญกับอุปสรรคและความผิดหวัง ฉันก็จะไม่ยอมแพ้ และข้อ24. เมื่อเริ่มทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด ฉันมักทำต่อไปไม่สำเร็จ พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีการตอบข้อคำถามดังนี้

ข้อ19. ฉันไม่รู้ว่าฉันเก่งเรื่องอะไร ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 44.9 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 10.2

ข้อ20. แม้จะเป็นงานยาก ฉันก็มั่นใจว่าสามารถทำได้ ส่วนใหญ่ตอบ ก่อนข้างจริง ร้อยละ 59.9 และไม่มีผู้ใดตอบไม่จริง

ข้อ21. เมื่อทำอะไรไม่สำเร็จ ฉันรู้สึกหมดกำลังใจ ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 62.0 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 5.3

ข้อ22. ฉันรู้สึกมีคุณค่าเมื่อได้ทำสิ่งต่างๆอย่างเต็มความสามารถ ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก ร้อยละ 70.1 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 0.5

ข้อ23. เมื่อต้องเผชิญกับอุปสรรคและความผิดหวัง ฉันก็จะไม่ยอมแพ้ ส่วนใหญ่ตอบ ก่อนข้างจริง ร้อยละ 49.2 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 1.6

ข้อ24. เมื่อเริ่มทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด ฉันมักทำต่อไปไม่สำเร็จ ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 48.1 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 0.5 (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์รายข้อ
คำถามด้านเก่ง องค์กรประกอบการมีแรงจูงใจ

ข้อคำถามด้านเก่ง องค์กรประกอบการมีแรงจูงใจ	จำนวน (N = 187) (ร้อยละ)			
	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
19 ฉันไม่รู้ว่าฉันเก่งเรื่องอะไร	35 (18.7)	84 (44.9)	49 (26.2)	19 (10.2)
*20 แม้จะเป็นงานยาก ฉันก็มั่นใจว่าสามารถทำได้	0 (0.0)	44 (23.5)	112 (59.9)	31 (16.6)
21 เมื่อทำสิ่งใดไม่สำเร็จ ฉันรู้สึกหมดกำลังใจ	28 (15.0)	116 (62.0)	33 (17.6)	10 (5.3)
*22 ฉันรู้สึกมีคุณค่าเมื่อได้ทำสิ่งต่างๆอย่างเต็ม ความสามารถ	1 (0.5)	7 (3.7)	48 (25.7)	131 (70.1)
*23 เมื่อต้องเผชิญกับอุปสรรคและความผิดหวัง ฉันก็จะ ไม่ยอมแพ้	3 (1.6)	26 (13.9)	92 (49.2)	66 (35.3)
24 เมื่อเริ่มทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด ฉันมักทำต่อไปไม่สำเร็จ	86 (46.0)	90 (48.1)	10 (5.3)	1 (0.5)

เมื่อพิจารณาการตอบข้อคำถามความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่ง องค์กรประกอบการ ตัดสินใจและแก้ปัญหา ซึ่งประกอบด้วย ข้อ 25. ฉันพยายามหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยไม่คิดเอาเองตามใจชอบ ข้อ 26. บ่อยครั้งที่ฉันไม่รู้ว่าจะอะไรทำให้ฉันไม่มีความสุข ข้อ 27. ฉันรู้สึว่าการตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นเรื่องยากสำหรับฉัน ข้อ 28. เมื่อต้องการทำอะไรหลายอย่างในเวลาเดียวกัน ฉันตัดสินใจได้ว่าจะทำอะไรก่อนหลัง ข้อ 29. ฉันลำบากใจเมื่อต้องอยู่กับคนแปลกหน้าหรือคนที่ไม่คุ้นเคย และข้อ 30. ฉันทนไม่ได้เมื่อต้องอยู่ในสังคมที่มีกฎระเบียบขัดกับความเคยชินของฉัน พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีการตอบข้อคำถามดังนี้

ข้อ 25. ฉันพยายามหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยไม่คิดเอาเองตามใจชอบ ส่วนใหญ่ตอบ ก่อนข้างจริง ร้อยละ 57.8 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 2.1

ข้อ 26. บ่อยครั้งที่ฉันไม่รู้ว่าจะอะไรทำให้ฉันไม่มีความสุข ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 50.8 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 2.7

ข้อ 27. ฉันรู้สึว่าการตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นเรื่องยากสำหรับฉัน ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 59.4 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 3.7

ข้อ 28. เมื่อต้องการทำอะไรหลายอย่างในเวลาเดียวกัน ฉันตัดสินใจได้ว่าจะทำอะไรก่อนหลัง ส่วนใหญ่ตอบ ก่อนข้างจริง ร้อยละ 56.7 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 3.2

ข้อ 29. ฉันลำบากใจเมื่อต้องอยู่กับคนแปลกหน้าหรือคนที่ไม่คุ้นเคย ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 50.3 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 9.1

ข้อ 30. ฉันทนไม่ได้เมื่อต้องอยู่ในสังคมที่มีกฎระเบียบขัดกับความเคยชินของฉัน ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 50.3 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 3.2 (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์รายข้อ
คำถามด้านเก่ง องค์กรประกอบการตัดสินใจและแก้ปัญหา

ข้อคำถามด้านเก่ง องค์กรประกอบการตัดสินใจและ แก้ปัญหา	จำนวน (N = 187) (ร้อยละ)			
	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
*25 ฉันพยายามหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยไม่คิด เอาเองตามใจชอบ	4 (2.1)	36 (19.3)	108 (57.8)	39 (20.9)
26 บ่อยครั้งที่ฉันไม่รู้ว่าจะอะไรทำให้ฉันไม่มีความสุข	70 (37.4)	95 (50.8)	17 (9.1)	5 (2.7)
27 ฉันรู้สึกว่าการตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นเรื่องยากสำหรับ ฉัน	54 (28.9)	111 (59.4)	15 (8.0)	7 (3.7)
*28 เมื่อต้องการทำอะไรหลายอย่างในเวลาเดียวกัน ฉัน ตัดสินใจได้ว่าจะทำอะไรก่อนหลัง	6 (3.2)	25 (13.4)	106 (56.7)	50 (26.7)
29 ฉันลำบากใจเมื่อต้องอยู่กับคนแปลกหน้าหรือคนที่ไม่ คุ้นเคย	22 (11.8)	94 (50.3)	54 (28.9)	17 (9.1)
30 ฉันทนไม่ได้เมื่อต้องอยู่ในสังคมที่มีกฎระเบียบขัดกับ ความเคยชินของฉัน	58 (31.0)	94 (50.3)	29 (15.5)	6 (3.2)

เมื่อพิจารณาการตอบข้อคำถามความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่ง องค์กรประกอบการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น ซึ่งประกอบด้วย ข้อ31. ฉันทำความรู้จักผู้อื่นได้ง่าย ข้อ32. ฉันมีเพื่อนสนิทหลายคนที่คบกันมานาน ข้อ33. ฉันไม่กล้าบอกความต้องการของฉันให้ผู้อื่นรู้ ข้อ34. ฉันทำในสิ่งที่ต้องการโดยไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน ข้อ35. เป็นการยากสำหรับฉันที่จะโต้แย้งกับผู้อื่น แม้จะมีเหตุผลเพียงพอ และข้อ36. เมื่อไม่เห็นด้วยกับผู้อื่น ฉันสามารถอธิบายเหตุผลที่เขายอมรับได้ พบว่านักศึกษาพยาบาลมีการตอบข้อคำถามดังนี้

ข้อ31. ฉันทำความรู้จักผู้อื่นได้ง่าย ส่วนใหญ่ตอบ ก่อนข้างจริง ร้อยละ 49.7 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 2.1

ข้อ32. ฉันมีเพื่อนสนิทหลายคนที่คบกันมานาน ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก ร้อยละ 60.4 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 2.1

ข้อ33. ฉันไม่กล้าบอกความต้องการของฉันให้ผู้อื่นรู้ ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 62.6 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 3.2

ข้อ34. ฉันทำในสิ่งที่ต้องการโดยไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก ร้อยละ 47.6 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 2.1

ข้อ35. เป็นการยากสำหรับฉันที่จะโต้แย้งกับผู้อื่น แม้จะมีเหตุผลเพียงพอ ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 52.9 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 3.7

ข้อ36. เมื่อไม่เห็นด้วยกับผู้อื่น ฉันสามารถอธิบายเหตุผลที่เขายอมรับได้ ส่วนใหญ่ตอบ ก่อนข้างจริง ร้อยละ 50.3 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 1.1 (ตารางที่19)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์รายข้อ
คำถามด้านเก่ง องค์กรประกอบสัมพันธภาพกับผู้อื่น

ข้อคำถามด้านเก่ง องค์กรประกอบสัมพันธภาพกับผู้อื่น	จำนวน (N = 187) (ร้อยละ)			
	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
*31 ฉันทำความรู้จักผู้อื่นได้ง่าย	4 (2.1)	33 (17.6)	93 (49.7)	57 (30.5)
*32 ฉันมีเพื่อนสนิทหลายคนที่คบกันมานาน	4 (2.1)	14 (7.5)	56 (29.9)	113 (60.4)
33 ฉันไม่กล้าบอกความต้องการของฉันให้ผู้อื่นรู้	37 (19.8)	117 (62.6)	27 (14.4)	6 (3.2)
*34 ฉันทำในสิ่งที่ต้องการโดยไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	4 (2.1)	8 (4.3)	86 (46.0)	89 (47.6)
35 เป็นการยากสำหรับฉันที่จะโต้แย้งกับผู้อื่น แม้จะมีเหตุผลเพียงพอ	47 (25.1)	99 (52.9)	34 (18.2)	7 (3.7)
*36 เมื่อไม่เห็นด้วยกับผู้อื่น ฉันสามารถอธิบายเหตุผลที่ เขายอมรับได้	2 (1.1)	55 (29.4)	94 (50.3)	36 (19.3)

เมื่อพิจารณาการตอบข้อคำถามความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุข องค์กรประกอบความภูมิใจ ในตนเอง ซึ่งประกอบด้วย ข้อ 37. ฉันรู้สึกดียกกว่าผู้อื่น ข้อ38. ฉันทำหน้าที่ได้ดี ไม่ว่าจะอยู่ใน บทบาทใด ข้อ39. ฉันสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีที่สุด และข้อ40. ฉันไม่มั่นใจในการ ทำงานที่ยากลำบาก พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีการตอบข้อคำถามดังนี้

ข้อ 37. ฉันรู้สึกดียกกว่าผู้อื่น ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 51.9 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 1.6

ข้อ38. ฉันทำหน้าที่ได้ดี ไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทใด ส่วนใหญ่ตอบ ก่อนข้างจริง ร้อยละ 54.5 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 2.7

ข้อ39. ฉันสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีที่สุด ส่วนใหญ่ตอบ ก่อนข้างจริง ร้อย ละ 58.8 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 1.1

ข้อ40. ฉันไม่มั่นใจในการทำงานที่ยากลำบาก ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 57.8 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 4.8 (ตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์รายข้อ
คำถามด้านสุข องค์กรประกอบความภูมิใจในตนเอง

ข้อคำถามด้านสุข องค์กรประกอบความภูมิใจในตนเอง	จำนวน (N = 187) (ร้อยละ)			
	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
37 ฉันรู้สึกดียกย่องผู้อื่น	78 (41.7)	97 (51.9)	9 (4.8)	3 (1.6)
*38 ฉันทำหน้าที่ได้ดี ไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทใด	5 (2.7)	51 (27.3)	102 (54.5)	29 (15.5)
*39 ฉันสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีที่สุด	2 (1.1)	24 (12.8)	110 (58.8)	51 (27.3)
40 ฉันไม่มั่นใจในการทำงานที่ยากลำบาก	37 (19.8)	108 (57.8)	33 (17.6)	9 (4.8)

เมื่อพิจารณาการตอบข้อคำถามความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุข องค์กรประกอบความพอใจในชีวิต ซึ่งประกอบด้วย ข้อ 41. แม้สถานการณ์จะเลวร้าย ฉันก็มีความหวังจะดีขึ้น ข้อ 42. ทุกปัญหามักมีทางออกเสมอ ข้อ 43. เมื่อมีเรื่องที่ทำให้เครียด ฉันมักปรับเปลี่ยนให้เป็นเรื่องผ่อนคลายหรือสนุกสนานได้ ข้อ 44. ฉันสนุกสนานทุกครั้งกับกิจกรรมในวันสุดสัปดาห์และวันหยุดพักผ่อน ข้อ 45. ฉันรู้สึกไม่พอใจที่ผู้อื่นได้รับสิ่งดีๆ มากกว่าฉัน และข้อ 46. ฉันพอใจกับสิ่งที่ฉันเป็นอยู่ พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีการตอบข้อคำถามดังนี้

ข้อ 41. แม้สถานการณ์จะเลวร้าย ฉันก็มีความหวังจะดีขึ้น ส่วนใหญ่ตอบ ก่อนข้างจริง ร้อยละ 45.5 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 1.6

ข้อ 42. ทุกปัญหามักมีทางออกเสมอ ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก ร้อยละ 71.1 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 1.6

ข้อ 43. เมื่อมีเรื่องที่ทำให้เครียด ฉันมักปรับเปลี่ยนให้เป็นเรื่องผ่อนคลายหรือสนุกสนานได้ ส่วนใหญ่ตอบ ก่อนข้างจริง ร้อยละ 42.8 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 2.1

ข้อ 44. ฉันสนุกสนานทุกครั้งกับกิจกรรมในวันสุดสัปดาห์และวันหยุดพักผ่อน ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก ร้อยละ 61.0 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 0.5

ข้อ 45. ฉันรู้สึกไม่พอใจที่ผู้อื่นได้รับสิ่งดีๆ มากกว่าฉัน ส่วนใหญ่ตอบ ไม่จริง ร้อยละ 55.1 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 0.5

ข้อ 46. ฉันพอใจกับสิ่งที่ฉันเป็นอยู่ ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก ร้อยละ 50.8 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 2.7 (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์รายข้อ
คำถามด้านสุข องค์กรประกอบความพอใจในชีวิต

ข้อคำถามด้านสุข องค์กรประกอบความพอใจในชีวิต	จำนวน (N = 187) (ร้อยละ)			
	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
*41 แม้สถานการณ์จะเลวร้าย ฉันก็มีความหวังจะดีขึ้น	3 (1.6)	20 (10.7)	85 (45.5)	79 (42.2)
*42 ทุกปัญหาหมักมีทางออกเสมอ	3 (1.6)	6 (3.2)	45 (24.1)	133 (71.1)
*43 เมื่อมีเรื่องที่ทำให้เครียด ฉันมักปรับเปลี่ยนให้เป็นเรื่องผ่อนคลายหรือสนุกสนานได้	4 (2.1)	50 (26.7)	80 (42.8)	53 (28.3)
*44 ฉันสนุกสนานทุกครั้งกับกิจกรรมในวันสุดสัปดาห์ และวันหยุดพักผ่อน	1 (0.5)	15 (8.0)	57 (30.5)	114 (61.0)
45 ฉันรู้สึกไม่พอใจที่ผู้อื่นได้รับสิ่งดี ๆ มากกว่าฉัน	103 (55.1)	77 (41.2)	6 (3.2)	1 (0.5)
*46 ฉันพอใจกับสิ่งที่ฉันเป็นอยู่	5 (2.7)	18 (9.6)	69 (36.9)	95 (50.8)

เมื่อพิจารณาการตอบข้อคำถามความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุข องค์กรประกอบความสุขสงบทางใจ ซึ่งประกอบด้วย ข้อ 47. ฉันไม่รู้ว่าจะหาอะไรทำ เมื่อรู้สึกเบื่อหน่าย ข้อ 48. เมื่อว่างจากภาระหน้าที่ ฉันจะทำในสิ่งที่ฉันชอบ ข้อ 49. เมื่อรู้สึกไม่สบายใจ ฉันมีวิธีผ่อนคลายอารมณ์ได้ ข้อ 50. ฉันสามารถผ่อนคลายตนเองได้ แม้จะเหน็ดเหนื่อยจากภาระหน้าที่ ข้อ 51. ฉันไม่สามารถทำใจให้เป็นสุขได้จนกว่าจะได้ทุกสิ่งที่ต้องการ และข้อ 52. ฉันมักทุกข์ร้อนกับเรื่องเล็กๆน้อยๆ ที่เกิดขึ้นเสมอ พบว่า นักศึกษาพยาบาลมีการตอบข้อคำถามดังนี้

ข้อ 47. ฉันไม่รู้ว่าจะหาอะไรทำ เมื่อรู้สึกเบื่อหน่าย ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 49.2 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 3.7

ข้อ 48. เมื่อว่างจากภาระหน้าที่ ฉันจะทำในสิ่งที่ฉันชอบ ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก ร้อยละ 65.8 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 0.5

ข้อ 49. เมื่อรู้สึกไม่สบายใจ ฉันมีวิธีผ่อนคลายอารมณ์ได้ ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก ร้อยละ 57.8 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 0.5

ข้อ 50. ฉันสามารถผ่อนคลายตนเองได้ แม้จะเหน็ดเหนื่อยจากภาระหน้าที่ ส่วนใหญ่ตอบ จริงมาก ร้อยละ 44.9 และตอบ ไม่จริง ร้อยละ 1.6

ข้อ 51. ฉันไม่สามารถทำใจให้เป็นสุขได้จนกว่าจะได้ทุกสิ่งที่ต้องการ ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 45.5 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 4.3

ข้อ 52. ฉันมักทุกข์ร้อนกับเรื่องเล็กๆ น้อยๆ ที่เกิดขึ้นเสมอ ส่วนใหญ่ตอบ จริงบางครั้ง ร้อยละ 54.5 และตอบ จริงมาก ร้อยละ 8.0 (ตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์รายข้อ
คำถามด้านสุข องค์กรประกอบความสุขสงบทางใจ

ข้อคำถามด้านสุข องค์กรประกอบความสุขสงบทางใจ	จำนวน (N = 187) (ร้อยละ)			
	ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
47 ฉันไม่รู้ว่าจะทำอะไรทำ เมื่อรู้สึกเบื่อหน่าย	75 (40.1)	92 (49.2)	13 (7.0)	7 (3.7)
*48 เมื่อว่างจากภาระหน้าที่ ฉันจะทำในสิ่งที่ฉันชอบ	1 (0.5)	2 (1.1)	61 (32.6)	123 (65.8)
*49 เมื่อรู้สึกไม่สบายใจ ฉันมีวิธีผ่อนคลายอารมณ์ได้	1 (0.5)	13 (7.0)	65 (34.8)	108 (57.8)
*50 ฉันสามารถผ่อนคลายตนเองได้ แม้จะเหน็ดเหนื่อย จากภาระหน้าที่	3 (1.6)	14 (7.5)	86 (46.0)	84 (44.9)
51 ฉันไม่สามารถทำใจให้เป็นสุขได้จนกว่าจะได้ทุกสิ่ง ที่ต้องการ	72 (38.5)	85 (45.5)	22 (11.8)	8 (4.3)
52 ฉันมักทุกข์ร้อนกับเรื่องเล็กๆน้อยๆ ที่เกิดขึ้นเสมอ	48 (25.7)	102 (54.5)	22 (11.8)	15 (8.0)

ส่วนที่ 3 ความเครียดของนักศึกษาพยาบาล

พบว่า นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่มีระดับความเครียดสูง คือ ร้อยละ 41.7 รองลงมา คือ เครียดปานกลาง ร้อยละ 34.2 และพบเครียดรุนแรง ร้อยละ 16 (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละระดับความเครียดของนักศึกษาพยาบาล

ระดับความเครียด	คะแนน	จำนวน (N = 187)	ร้อยละ
เครียดน้อย	0 – 23	15	8.0
เครียดปานกลาง	24 – 41	64	34.2
เครียดสูง	42 – 61	78	41.7
เครียดรุนแรง	62 ขึ้นไป	30	16.0

จากข้อคำถามความเครียดทั้งหมด 20 ข้อ สามารถจัดกลุ่มได้เป็นความเครียดที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึกและความเครียดที่เกี่ยวข้องกับร่างกาย พบว่า ข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึกที่ทำให้นักศึกษาพยาบาลมีความเครียดมากที่สุดคือ ข้อ2. ไปไม่ถึงเป้าหมายที่วางไว้ ตอบ ข้อ1. กลัวทำงานผิดพลาด เครียดปานกลาง ร้อยละ 49.7 และข้อ18. ตั้งสมาธิลำบาก เครียดมากที่สุด ร้อยละ 9.1 (ตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมินความเครียดรายข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึก

ข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึก	จำนวน (N = 187)					
	(ร้อยละ)					
	ไม่ ตอบ	ไม่ เครียด	เครียด เล็กน้อย	เครียด ปาน กลาง	เครียด มาก	เครียด มากที่สุด
2 ไปไม่ถึงเป้าหมายที่วางไว้	6 (3.2)	5 (2.7)	37 (19.8)	77 (41.2)	51 (27.3)	11 (5.9)
1 กลัวทำงานผิดพลาด	2 (1.1)	2 (1.1)	55 (29.4)	93 (49.7)	30 (16.0)	5 (2.7)
5 รู้สึกว่าต้องแข่งขันหรือเปรียบเทียบ	5 (2.7)	9 (4.8)	56 (29.9)	70 (37.4)	37 (19.8)	10 (5.3)
16 ความจำไม่ดี	13 (7.0)	15 (8.0)	59 (31.6)	55 (29.4)	32 (17.1)	13 (7.0)
12 รู้สึกวิตกกังวล	11 (5.9)	14 (7.5)	62 (33.2)	60 (32.1)	31 (16.6)	9 (4.8)
18 ตั้งสมาธิลำบาก	15 (8.0)	23 (12.3)	64 (34.2)	43 (23.0)	25 (13.4)	17 (9.1)
14 รู้สึกโกรธ หรือหงุดหงิด	13 (7.0)	19 (10.2)	68 (36.4)	56 (29.9)	24 (12.8)	7 (3.7)

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ข้อความที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึก	จำนวน (N = 187)					
	(ร้อยละ)					
	ไม่ ตอบ	ไม่ เครียด	เครียด เล็กน้อย	เครียด ปาน กลาง	เครียด มาก	เครียด มาก ที่สุด
13 รู้สึกกับหัวใจ	27 (14.4)	17 (9.1)	66 (35.3)	47 (25.1)	25 (13.4)	5 (2.7)
6 เงินไม่พอใช้จ่าย	23 (12.3)	30 (16.0)	53 (28.3)	53 (28.3)	21 (11.2)	7 (3.7)
17 รู้สึกสับสน	22 (11.8)	29 (15.5)	63 (33.7)	43 (23.0)	22 (11.8)	8 (4.3)
15 รู้สึกเศร้า	17 (9.1)	30 (16.0)	75 (40.1)	37 (19.8)	21 (11.2)	7 (3.7)
3 ครอบครัวมีความขัดแย้งกันในเรื่อง เงินหรือเรื่องงานในบ้าน	35 (18.7)	24 (12.8)	47 (25.1)	55 (29.4)	23 (12.3)	3 (1.6)
4 เป็นกังวลกับเรื่องสารพิษ หรือ มลภาวะในอากาศ น้ำ เสียง และดิน	28 (15.0)	41 (21.9)	69 (36.9)	39 (20.9)	7 (3.7)	3 (1.6)

ความเครียดที่เกี่ยวข้องกับร่างกาย พบว่า สิ่งที่ทำให้นักศึกษาพยาบาลมีความเครียดมากที่สุด คือ ปวดหัวจากความตึงเครียด และปวดศีรษะข้างเดียว รู้สึกเหนื่อยง่าย ตอบ เครียดเล็กน้อย ร้อยละ 38.0 และเครียดมากที่สุดข้อ 8. ปวดหัวจากความตึงเครียดและข้อ 11. ปวดศีรษะข้างเดียว ร้อยละ 5.3 (ตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมินความเครียดรายข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับร่างกาย

ข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับร่างกาย	จำนวน (N = 187) (ร้อยละ)					
	ไม่ ตอบ	ไม่ เครียด	เครียด เล็กน้อย	เครียด ปาน กลาง	เครียด มาก	เครียด มาก ที่สุด
8 ปวดหัวจากความตึงเครียด	16 (8.6)	19 (10.2)	61 (32.6)	45 (24.1)	36 (19.3)	10 (5.3)
11 ปวดศีรษะข้างเดียว	30 (16.0)	36 (19.3)	51 (27.3)	42 (22.5)	18 (9.6)	10 (5.3)
9 ปวดหลัง	31 (16.6)	34 (18.2)	59 (31.6)	43 (23.0)	13 (7.0)	7 (3.7)
19 รู้สึกเหนื่อยง่าย	26 (13.9)	34 (18.2)	71 (38.0)	35 (18.7)	18 (9.6)	3 (1.6)
10 ความอยากอาหารเปลี่ยนแปลง	29 (15.5)	43 (23.0)	56 (29.9)	36 (19.3)	19 (10.2)	4 (2.1)
7 กล้ามเนื้อตึงหรือปวด	31 (16.6)	37 (19.8)	58 (31.0)	43 (23.0)	14 (7.5)	4 (2.1)
20 เป็นหวัดบ่อย ๆ	28 (15.0)	60 (32.1)	64 (34.2)	26 (13.9)	7 (3.7)	2 (1.1)

ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความเครียดของนักศึกษาพยาบาล

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความเครียดของนักศึกษาพยาบาล พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ภาพรวมมีความสัมพันธ์กับความเครียด ความฉลาดทางอารมณ์ด้านดีมีความสัมพันธ์กับความเครียด ความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่งมีความสัมพันธ์กับความเครียด และความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุขมีความสัมพันธ์กับความเครียด โดยมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (ค่า r) เท่ากับ -0.446, -0.338, -0.401 และ -0.441 ตามลำดับที่ p -value < 0.01 หมายความว่า ความฉลาดทางอารมณ์มีความสัมพันธ์กับความเครียดในทางตรงข้ามกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ตารางที่ 26)

ตารางที่ 26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความเครียดของนักศึกษาพยาบาล

	r	p -value
ความฉลาดทางอารมณ์	-0.446	0.000*
ด้านดี	-0.338	0.000*
ด้านเก่ง	-0.401	0.000*
ด้านสุข	-0.441	0.000*

r คือ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความเครียด

จากการหาความสัมพันธ์ของคะแนนความฉลาดทางอารมณ์กับคะแนนความเครียด สามารถเขียนเป็นกราฟเพื่อให้เห็นภาพความสัมพันธ์ที่ชัดเจนมากขึ้น (กราฟที่ 1)

กราฟที่ 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนความฉลาดทางอารมณ์กับคะแนนความเครียดของ นักศึกษาพยาบาล

