

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน กระทรวงสาธารณสุข ของผู้ให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชน เครื่องมือบริการโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ศึกษาในผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานในงานบริการศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวน 80 คน ได้รับแบบสอบถามที่ถูกต้องสมบูรณ์ จำนวน 66 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอเป็น 3 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชน
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชน แบ่งเป็น 3 หมวด
3. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชน

ประชากรเป็นผู้ให้บริการหรือบุคลากรทีมสุขภาพ ได้แก่ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุข เจ้าหน้าที่บริหารสาธารณสุข และสหสาขาวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน เครื่องมือบริการโรงพยาบาลนครพิงค์ จำนวน 66 คน ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (n = 66)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	17	25.8
หญิง	49	74.2
อายุ(ปี)		
20-29	2	3.0
30-39	21	31.8
40-49	38	57.6
50ปีขึ้นไป	5	7.67
ตำแหน่งปัจจุบัน		
นักวิชาการสาธารณสุข	10	15.2
พยาบาลวิชาชีพ	21	31.8
แพทย์	2	3
เจ้าพนักงานสาธารณสุข / เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข	33	50
อายุราชการ(ปี)		
1-10	10	15.15
11-20	26	39.4
21-30	30	45.45
หน่วยงานต้นสังกัด		
สังกัดโรงพยาบาลนครพิงค์	15	22.73
สังกัดสถานีอนามัยภายใต้สาธารณสุขอำเภอ	51	77.27
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน / สถานีอนามัย(ปี)		
1-10	34	51.52
11-20	16	24.24
21-30	16	24.24

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	6.1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	50	75.7
ปริญญาโท	4	6.1
อื่นๆ(ไม่ระบุ)	8	12.1
การอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน		
เคย	53	80.3
ไม่เคย	13	19.7
ประสบการณ์ในการใช้มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน		
เคย	61	92.4
ไม่เคย	5	7.6

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชากรประกอบด้วย เพศหญิง 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 74.2 เพศชาย 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.8 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.6 เป็นเจ้าหน้าที่บริหารสาธารณสุขและเจ้าพนักงานสาธารณสุขร้อยละ 50 อายุราชการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 21-30 ปี เป็นส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 45.45 โดยส่วนมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนอยู่ในช่วง 1-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.52 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 75.7 ส่วนใหญ่เคยอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน ร้อยละ 80.3 และมีประสบการณ์ในการใช้มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน ร้อยละ 92.4 ทั้งนี้ผู้ที่ไม่เคยใช้มาตรฐานนี้เป็นเจ้าหน้าที่สังกัดโรงพยาบาลนครพิงค์ จำนวน 4 คนและอีก 1 คนสังกัดสถานีอนามัยภายใต้สาธารณสุขอำเภอ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน

มีลักษณะเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน เป็นข้อคำถามปลายปิดจำนวน 68 ข้อ ดังตารางที่ 2 ตารางที่ 3 และตารางที่ 4 แบ่งเป็น 3 หมวดดังนี้

1. หมวดที่ 1 ด้านบริการจำนวน 47 ข้อประกอบด้วยมาตรฐาน 18 ข้อ และตัวชี้วัด 29 ข้อ
2. หมวดที่ 2 ด้านบริหารจำนวน 15 ข้อประกอบด้วยมาตรฐาน 5 ข้อและตัวชี้วัด 10 ข้อ
3. หมวดที่ 3 ด้านวิชาการจำนวน 6 ข้อประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ข้อและตัวชี้วัด 3 ข้อ

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนหมวดที่ 1 มาตรฐานด้านบริการ (n = 66)

มาตรฐาน/ตัวชี้วัด ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น(%)				X	SD
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
หมวดที่ 1 มาตรฐานด้านบริการ						
มาตรฐานที่ 1						
ประสานงานให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการวางแผน / ทำกิจกรรมสาธารณสุขใน ชุมชนตนเองและสนับสนุน การจัดกิจกรรมสุขภาพที่ริเริ่ม จากองค์กรชุมชน / ท้องถิ่น	29 (43.9)	37 (56.1)	0	0	3.4394	0.4963
ตัวชี้วัด						
1.1 ร้อยละของกิจกรรมสาธารณสุข ที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการ วางแผน/ทำกิจกรรม	17 (25.8)	38 (57.6)	10 (15.2)	1 (1.5)	3.0758	0.6811
1.2 ร้อยละของกิจกรรมสร้างสุขภาพที่ ใช้ทรัพยากรชุมชนเป็นหลัก	14 (21.2)	43 (65.2)	8 (12.1)	1 (1.5)	3.0606	0.6247
1.3 ความครอบคลุมการมีและทำ กิจกรรมสร้างสุขภาพ	16 (24.2)	44 (66.7)	5 (7.6)	1 (1.5)	3.1364	0.6002
มาตรฐานที่ 2						
ร่วมดำเนินงานกับหน่วยงานราชการ/ องค์กร ที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดกิจกรรม ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน โรคสร้าง ความเข้มแข็งชุมชน	21 (31.8)	42 (63.6)	3 (4.5)	0	3.2727	0.5378
ตัวชี้วัด						
2.1 ร้อยละการมีส่วนร่วมดำเนินงาน กับหน่วยราชการ/องค์กรที่ เกี่ยวข้องกับการจัด กิจกรรม ส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค	15 (22.7)	44 (66.7)	6 (9.1)	1 (1.5)	3.1061	0.6062

ตารางที่ 2 (ต่อ)

มาตรฐาน/ตัวชี้วัด ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น(%)				X	SD
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
มาตรฐานที่ 3 บริการเชิงรุกเพื่อให้ชุมชนสามารถ ประเมินสภาวะสุขภาพของครอบครัว และปัจจัยที่จะกระทบต่อสุขภาพเพื่อ วางแผนในการสร้างเสริมสุขภาพการ ป้องกันโรคและการคุ้มครองบริโภค	25 (37.9)	38 (57.6)	3 (4.5)	0	3.3333	0.5596
ตัวชี้วัด 3.1 ความสามารถในการอธิบายการ ดูแลสุขภาพคนในครอบครัวและเพื่อน บ้านได้ถูกต้องของอาสาสมัคร	20 (30.3)	39 (59.1)	7 (10.6)	0	3.1970	0.608
3.2 การดำเนินการโครงการอาหาร ปลอดภัย	23 (38.4)	39 (59.1)	2 (3.0)	2 (3.0)	3.2576	0.6585
มาตรฐานที่ 4 มีและใช้เพิ่มครอบครัว (Family Folder) เพื่อการดูแลสุขภาพ	11 (16.7)	46 (69.7)	8 (12.1)	1 (1.5)	3.0152	0.5901
ตัวชี้วัด 4.1 ความครอบคลุมการมีและใช้เพิ่ม ครอบครัว(Family Folder) เพื่อ การ ดูแลสุขภาพแบบองค์รวมต่อเนื่อง	8 (12.1)	42 (63.6)	14 (21.2)	2 (3.0)	2.8485	0.6570
มาตรฐานที่ 5 มีและใช้เพิ่มชุมชน (Community Folder)	9 (13.6)	44 (66.7)	12 (18.2)	1 (1.5)	2.9242	0.6108
ตัวชี้วัด 5.1 ความครอบคลุมการมีและใช้เพิ่ม ชุมชน(Community Folder)เพื่อวาง แผนแก้ไขปัจจัยเสี่ยงในระดับชุมชน	7 (10.6)	43 (65.2)	15 (22.7)	1 (1.5)	2.8485	0.6091

ตารางที่ 2 (ต่อ)

มาตรฐาน/ตัวชี้วัด ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น(%)				X	SD
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
มาตรฐานที่ 6						
มีรูปแบบบริการที่เห็นชัดเจน ด้านการสร้างสุขภาพแบบ องค์รวม (กาย จิต สังคม)	12 (18.2)	51 (77.3)	1 (1.5)	2 (3.0)	3.1061	0.5540
ตัวชี้วัด						
6.1 ความสามารถในการจัดรูปแบบ บริการที่ดูแล กลุ่มเป้าหมายได้ ทั้งทาง ด้านกาย จิต สังคมและ ครอบครัวมีส่วนร่วม	10 (15.2)	50 (75.8)	5 (7.6)	1 (1.5)	3.0455	0.5346
มาตรฐานที่ 7						
มีระบบข้อมูล ที่สามารถสืบค้น ข้อมูลกลุ่มเสี่ยง กลุ่มผู้ป่วยการ ติดตาม และ การส่งต่อได้สะดวก	15 (22.7)	50 (75.8)	1 (1.5)	0	3.2121	0.4443
ตัวชี้วัด						
7.1 ระบบข้อมูลที่สามารถ สืบค้นข้อมูลกลุ่มเสี่ยง กลุ่มผู้ป่วยเพื่อการติดตาม และส่งต่อได้สะดวก	17 (25.8)	48 (72.7)	1 (1.5)	0	3.2424	0.4626
มาตรฐานที่ 8						
ทีมสุขภาพสามารถเชื่อมโยงข้อมูลการ เจ็บป่วยของผู้มารับบริการไปสู่การ ป้องกันปัญหาเสริมสร้าง สุขภาพ (กาย จิตสังคม) ในกลุ่มเสี่ยง ได้อย่างถูกต้อง ตามแนวทางกระบวนการมาตรฐาน คู่มือ	21 (31.8)	44 (66.7)	1 (1.5)	0	3.3030	0.4914

ตารางที่ 2 (ต่อ)

มาตรฐาน/ตัวชี้วัด ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น(%)				X	SD
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
ตัวชี้วัด						
8.1 ความสามารถของทีมสุขภาพ ในการเชื่อมโยง ข้อมูลการเจ็บป่วย ของผู้มารับบริการ ไปสู่การป้องกัน ปัญหา เสริมสร้างสุขภาพ (กาย จิต สังคม) ในกลุ่มเสี่ยง ได้อย่างถูกต้อง ตามแนวทางกระบวนการ มาตรฐาน คู่มือ	19 (28.8)	44 (66.7)	3 (4.5)	0	3.2424	0.5240
มาตรฐานที่ 9						
มีการบริการรักษาพยาบาลทุกกลุ่ม อาการที่ผสมผสานกับการส่งเสริม ป้องกัน ฟื้นฟู สภาพ เชื่อมต่อการบริการ บริการภายในเครือข่าย และการดูแลฉุกเฉินทั้ง ในและนอก เวลาราชการ	16 (24.2)	50 (75.8)	0	0	3.2424	0.4258
ตัวชี้วัด						
9.1 บริการสุขภาพที่ผสม ผสาน กับการส่งเสริม ป้องกัน ฟื้นฟูสภาพ	16 (24.2)	50 (75.8)	0	0	3.2424	0.4285
9.2 ความสามารถในการดูแล ผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉิน และการ ประเมินการ ส่งต่อได้อย่างเหมาะสม	14 (21.2)	51 (77.3)	1 (1.5)	0	3.2576	0.4373
9.3 ความพึงพอใจของประชาชน ในเขตรับผิดชอบต่อการเข้าถึงบริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน	17 (25.8)	49 (74.2)	0	0	3.2576	0.4373
9.4 ระบบป้องกันการติดเชื้อ และ การแพร่กระจายเชื้อ	26 (39.4)	40 (60.6)	0	0	3.3939	0.4886

ตารางที่ 2 (ต่อ)

มาตรฐาน/ตัวชี้วัด ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น(%)				X	SD
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
มาตรฐานที่ 10	18 (27.3)	42	5 (7.6)	1 (1.5)	3.1667	0.6175
มีการจัดบริการด้านทันตกรรม และการ ส่งเสริมป้องกันโรค ทางด้านทันตกรรม ตัวชี้วัด		(63.6)	6 (9.1)			
10.1 ความสามารถในการ จัดบริการด้านทันตกรรม	17 (25.8)	42 (63.6)	11 (16.7)	1 (1.5)	3.1364	0.6249
มาตรฐานที่ 11	8 (12.1)	46	12	1 (1.5)	2.9242	0.5854
บริการด้านการชันสูตร ที่ครบตามมาตรฐาน ตัวชี้วัด		(69.7)	(18.2)			
11.1 ความสามารถในการ ตรวจด้านห้องปฏิบัติ การทางพยาธิวิทยา	5 (7.6)	48 (72.7)	0	0	2.8636	0.5473
มาตรฐานที่ 12	21 (31.8)	45	0	0	3.3182	0.4658
มีบริการด้านยา ทั้งด้าน ระบบการจัดหายา การจัดเก็บ การจ่ายยา การกำกับคุณภาพ มาตรฐานยา ตัวชี้วัด		(68.2)				
12.1 ความสามารถในการบริหาร เวชภัณฑ์	14 (25.8)	49 (74.2)	0	0	3.2576	0.4373
12.2 ร้อยละของผู้รับบริการ ได้รับมอทยาที่ถูกต้อง และสามารถใช้ยาได้อย่าง ถูกต้อง	20 (30.3)	44 (66.7)	2 (3.0)	0	3.2727	0.5089

ตารางที่ 2 (ต่อ)

มาตรฐาน/ตัวชี้วัด ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น(%)				X	SD
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
มาตรฐานที่ 13 มีบริการการแพทย์แผนไทย /การแพทย์ทางเลือก ตัวชี้วัด	5 (7.6)	47 (71.2)	13 (19.7)	1 (1.5)	2.8485	0.5571
13.1 ความสามารถในการ จัดบริการทางการแพทย์ แผนไทย/การแพทย์ทางเลือก	6 (9.1)	45 (68.2)	14 (21.2)	1 (1.5)	2.8485	0.5837
มาตรฐานที่ 14 มีบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค ในหญิงตั้งครรภ์และเด็กอายุ 0- 5 ปี ตัวชี้วัด	25 (37.9)	40 (60.6)	1 (1.5)	0	3.3636	0.5116
14.1 ความครอบคลุมของ หญิงมีครรภ์ที่ได้รับการ ฝากครรภ์ตามมาตรฐาน	23 (34.8)	42 (63.6)	1 (1.5)	0	3.3333	0.5023
14.2 ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 เจริญเติบโตตามเกณฑ์ มาตรฐาน อายุ น้ำหนัก	22 (33.3)	43 (65.2)	1 (1.5)	0	3.3182	0.4972
14.3 ความครอบคลุมของ การได้รับวัคซีน ในเด็กอายุ 0-5 ปี ตาม EPI program	24 (36.4)	39 (59.1)	3 (4.5)	0	3.3182	0.5548
มาตรฐานที่ 15 มีและใช้บันทึกสุขภาพรายบุคคล	16 (24.2)	44 (66.7)	5 (7.6)	1 (1.5)	3.1364	0.6002

ตารางที่ 2 (ต่อ)

มาตรฐาน/ตัวชี้วัด ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น(%)				X	SD
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
ตัวชี้วัด						
15.1 ความครอบคลุมของ การมีและใช้บันทึก สุขภาพรายบุคคล	15 (22.7)	44 (66.7)	6 (9.1)	1 (1.5)	3.1061	0.6062
มาตรฐานที่ 16						
มีบริการให้คำปรึกษา	11 (16.7)	52 (78.8)	2 (3.0)	1 (1.5)	3.1061	0.4963
ตัวชี้วัด						
16.1 ความสามารถในการ จัดบริการให้คำปรึกษา แก่ประชาชน	8 (12.1)	56 (84.8)	2 (3.0)	0	3.0909	0.3785
มาตรฐานที่ 17						
มีระบบส่งต่อที่มีคุณภาพทั้ง ไปและกลับในกรณีฉุกเฉินได้อย่าง รวดเร็ว	19 (28.8)	45 (68.2)	2 (3.0)	0	3.2576	0.5018
ตัวชี้วัด						
17.1 ความสามารถในการ จัดระบบส่งต่อ ทั้งไปและกลับ	15 (22.7)	50 (75.8)	1 (1.5)	0	3.2121	0.4443
17.2 ความสามารถของทีม สุขภาพในการ อธิบายการดูแลผู้ป่วยภาวะ ฉุกเฉิน เร่งด่วนทั้งทางร่างกายและจิตใจที่พบได้ บ่อย	16 (24.2)	47 (71.2)	3 (4.5)	0	3.1970	0.4991

ตารางที่ 2 (ต่อ)

มาตรฐาน/ตัวชี้วัด ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น(%)				X	SD
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
มาตรฐานที่ 18 มีการบริการเยี่ยมบ้านเพื่อให้การบริการ รวมทั้งติดตามเยี่ยม เพื่อทำความรู้จัก สร้างความเข้าใจ ในการดูแลสุขภาพ ให้แก่ครอบครัว และการให้บริการแก่ผู้ที่มี ปัญหาสุขภาพตามความจำเป็น ตัวชี้วัด	18 (27.3)	46 (69.7)	2 (3.0)	0	3.2424	0.4942
18.1 ความสามารถในการ ให้บริการเยี่ยม บ้าน	14 (21.1)	46 (69.7)	5 (7.6)	1 (1.5)	3.1061	0.5807
18.2 ร้อยละของผู้พิการในชุมชน รับผิดชอบที่ได้รับการดูแลต่อเนื่อง	16 (24.2)	46 (69.7)	4 (6.1)	0	3.1818	0.5196

จากตารางที่ 2 พบว่า

หมวดที่ 1 ด้านการบริการ ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนใน
หมวดนี้ อยู่ในระดับเห็นด้วยขึ้นไปทุกข้อ

ความคิดเห็นต่อมาตรฐาน

โดยผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยมากที่สุด กับมาตรฐาน 3 อันดับแรกได้แก่

1. มาตรฐานที่ 1 เรื่องประสานงานให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผน / ทำกิจกรรม
สาธารณสุขในชุมชนตนเอง และสนับสนุนการจัดกิจกรรมสุขภาพที่ริเริ่มจากองค์กรชุมชน / ท้องถิ่น
โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.4394

2. มาตรฐานที่ 14 เรื่องมีบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรคในหญิง
ตั้งครรภ์และเด็กอายุ 0- 5 ปี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.3636

3. มาตรฐานที่ 3 เรื่องบริการเชิงรุกเพื่อให้ชุมชนสามารถประเมินสถานะสุขภาพของครอบครัว และปัจจัยที่จะกระทบต่อสุขภาพเพื่อวางแผนในการสร้างเสริมสุขภาพการป้องกันโรค และการคุ้มครองบริโภคโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.3333

ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด กับมาตรฐาน 3 อันดับแรกได้แก่

1. มาตรฐานที่ 13 เรื่องมีบริการการแพทย์แผนไทย/การแพทย์ทางเลือกโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.8485

2. มาตรฐานที่ 5 เรื่องมีและใช้แฟ้มชุมชน (Community Folder) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.9242

3. มาตรฐานที่ 11 เรื่องบริการด้านการขนส่งที่ครบตามมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.9242

ความคิดเห็นต่อตัวชี้วัด

ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยมากที่สุด กับตัวชี้วัด 3 อันดับแรกได้แก่

1. ตัวชี้วัดที่ 9.4 เรื่องระบบป้องกันการติดเชื้อและการแพร่กระจายเชื้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.3939

2. ตัวชี้วัดที่ 14.1 เรื่องความครอบคลุมของหญิงมีครรภ์ที่ได้รับการฝากครรภ์ตามมาตรฐาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.3333

3. ตัวชี้วัดที่ 14.2 เรื่องร้อยละของเด็กอายุ 0-5 เจริญเติบโตตามเกณฑ์มาตรฐาน อายุ น้ำหนัก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.3182

ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด กับตัวชี้วัด 3 อันดับแรกได้แก่

1. ตัวชี้วัดที่ 4.1 เรื่องความครอบคลุมการมีและใช้แฟ้มครอบครัว (Family Folder) เพื่อการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม ต่อเนื่องผสมผสาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.8485

2. ตัวชี้วัดที่ 5.1 เรื่องความครอบคลุมการมีและใช้แฟ้มชุมชน (Community Folder) เพื่อวางแผนแก้ไขปัจจัยเสี่ยงในระดับชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.8485

3. ตัวชี้วัดที่ 13.1 เรื่องความสามารถในการจัดบริการทางการแพทย์แผนไทย/การแพทย์ทางเลือก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.8485 และตัวชี้วัดที่ 14.3 เรื่องความครอบคลุมของการได้รับวัคซีนในเด็กอายุ 0-5 ปี ตาม EPI programi โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.3182

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนหมวดที่ 2 มาตรฐานด้านบริหารจัดการ
(n = 66)

มาตรฐาน/ตัวชี้วัด ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น(%)				X	SD
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
หมวดที่ 2 ด้านบริหารจัดการ						
มาตรฐานที่ 19 มีทีมสุขภาพให้การบริการต่อเนื่อง เป็นทีมประจำ ตัวชี้วัด	15 (22.7)	47 (71.2)	3 (4.5)	1 (1.5)	3.1515	0.5571
19.1 รูปแบบบริการที่ต่อเนื่องเป็น ทีมประจำของทีมสุขภาพ	13 (19.7)	45 (68.2)	7 (10.6)	1 (1.5)	3.0606	0.6000
19.2 ความสามารถในการจัด บุคลากรต่อประชากรตาม หลักเกณฑ์	18 (27.3)	38 (57.6)	10 (15.2)	0	3.1212	0.6400
มาตรฐานที่ 20 มีการพัฒนาบุคลากรต่อเนื่อง	28 (42.4)	38 (57.6)	0	0	3.4242	0.4942
20.1 แผนพัฒนาบุคลากร	26 (39.4)	38 (57.6)	2 (3.0)	0	3.3636	0.5404
มาตรฐานที่ 21 บุคลากรมีความสามารถในการ วางแผนแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ตัวชี้วัด	18 (27.3)	47 (71.2)	1 (1.5)	0	3.2576	0.4707
21.1 ความสามารถของทีมสุขภาพ ในการอธิบายแนวทางดำเนินงาน ศูนย์สุขภาพชุมชน	17 (25.8)	45 (68.2)	4 (6.1)	0	3.1970	0.5286
21.2 ความสามารถในการบริการ จัดการให้ทีมสุขภาพรับผิดชอบ พื้นที่แบบบูรณาการ	21 (31.8)	41 (62.1)	4 (6.1)	0	3.2576	0.5590

ตารางที่ 3 (ต่อ)

มาตรฐาน/ตัวชี้วัด ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น(%)				X	SD
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
21.3 ร้อยละของแผน/ กิจกรรม สร้างสุขภาพ แบบมุ่งเน้นผล สัมฤทธิ์ที่ตอบสนองเป็นแบบมุ่งเน้น ผลงาน	18 (27.3)	42 (63.6)	6 (9.1)	0	3.1818	0.5750
มาตรฐานที่ 22 มีการพัฒนามาตรฐานบริหาร จัดการที่มีคุณภาพ	23 (34.8)	41 (62.1)	1 (1.5)	1 (1.5)	3.3030	0.5766
ตัวชี้วัด 22.1 ระบบการจ่ายค่า	23 (34.8)	39 (59.1)	4 (6.1)	0	3.2879	0.5712
22.2 ระบบบริหาร โดยคำนึงความ คุ้มค่า	24 (36.4)	40 (60.6)	2 (3.0)	0	3.3333	0.5318
22.3 ระบบบริหารงานที่ แสดงต้นทุนบริการที่แท้จริง	21 (31.8)	42 (63.6)	3 (4.5)	0	3.2727	0.5378
มาตรฐานที่ 23 มีแผนพัฒนาและติดตามประเมิน ผลงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ	16 (24.2)	50 (75.8)	0	0	3.2424	0.4285
ตัวชี้วัด 23.1 ร้อยละของแผนงาน/ โครงการที่มีการติดตามประเมินผล	16 (24.2)	49 (74.2)	1 (1.5)	0	3.2273	0.4538

จากตารางที่ 3 พบว่า

หมวดที่ 2 ด้านการบริหารจัดการ ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน
ในหมวดนี้ อยู่ในระดับเห็นด้วยขึ้นไปทุกข้อ

ความคิดเห็นต่อมาตรฐาน

โดยผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยมากที่สุด กับมาตรฐาน ได้แก่

1. มาตรฐานที่ 20 เรื่องมีการพัฒนาบุคลากรต่อเนื่องโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.4242
2. มาตรฐานที่ 22 เรื่องมีการพัฒนามาตรฐานบริหารจัดการที่มีคุณภาพโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.3030

ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด กับมาตรฐาน ได้แก่

มาตรฐานที่ 19 เรื่องมีทีมสุขภาพให้การบริการต่อเนื่องเป็นทีมประจำโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.1515

ความคิดเห็นต่อตัวชี้วัด

ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยมากที่สุด กับตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดที่ 20.1 เรื่องแผนพัฒนาบุคลากรโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.3636
2. ตัวชี้วัดที่ 22.2 เรื่องระบบบริหารโดยคำนึงความคุ้มค่าโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.3333

ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด กับตัวชี้วัด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดที่ 19.1 เรื่องรูปแบบบริการที่ต่อเนื่องเป็นทีมประจำของทีมสุขภาพโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.0606

2. ตัวชี้วัดที่ 19.2 เรื่องความสามารถในการจัดบุคลากรต่อประชากรตามหลักเกณฑ์โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.1212

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนหมวดที่ 3 มาตรฐานด้านวิชาการ (n = 66)

มาตรฐาน/ตัวชี้วัด ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น(%)				X	SD
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
หมวดที่ 3 มาตรฐานด้านวิชาการ						
มาตรฐานที่ 24	25	41	0	0	3.3788	0.4851
มีแนวทางกระบวนการมาตรฐาน คู่มือการให้บริการ ตัวชี้วัด	(37.9)	(62.1)				
24.1 ความครอบคลุมการมี มาตรฐานการให้บริการด้านต่าง ๆ ในศูนย์สุขภาพชุมชน	24 (36.4)	40 (60.6)	2 (3.0)	0	3.3333	0.5318
มาตรฐานที่ 25	16	49	1 (1.5)	0	3.2273	0.4538
มีนวัตกรรมด้านต่างๆ ในศูนย์ สุขภาพชุมชน ตัวชี้วัด	(24.2)	(74.2)				
25.1 ความพึงพอใจของ ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้รับบริการต่อ นวัตกรรม	15 (22.7)	48 (72.7)	3 (4.5)	0	3.1818	0.4896
มาตรฐานที่ 26	13	45	8	0	3.0758	0.5590
มีการดำเนินงานวิจัยในพื้นที่ ตัวชี้วัด	(19.7)	(68.2)	(12.1)			
26.1 ผล/แผนการดำเนินงานวิจัย ในพื้นที่	13 (19.7)	44 (66.7)	8 (12.1)	1 (1.5)	3.0455	0.6138

จากตารางที่ 4 พบว่า

หมวดที่ 3 ด้านวิชาการ ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนในหมวดนี้ อยู่ในระดับเห็นด้วยขึ้นไปทุกข้อ

ความคิดเห็นต่อมาตรฐาน

โดยผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยมากที่สุด กับมาตรฐาน ได้แก่

1. มาตรฐานที่ 24 เรื่องมีแนวทางกระบวนการมาตรฐานคู่มือการให้บริการ เรื่องโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.3788
2. มาตรฐานที่ 25 เรื่องมีนวัตกรรมด้านต่างๆ ในศูนย์สุขภาพชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.2273

ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด กับมาตรฐาน ได้แก่

มาตรฐานที่ 26 เรื่องมีการดำเนินงานวิจัยในพื้นที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.0758

ความคิดเห็นต่อตัวชี้วัด

ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยมากที่สุด กับตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 24.1 เรื่องความครอบคลุมการมีมาตรฐานการให้บริการด้านต่าง ๆ ในศูนย์สุขภาพชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.3333

ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นที่เห็นด้วยน้อยที่สุด กับตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 26.1 เรื่องผล/แผนการดำเนินงานวิจัยในพื้นที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.0455

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นโดยรวมต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน (n=66)

มาตรฐานศูนย์สุขภาพ	X (SD)	ระดับความคิดเห็น
หมวดที่ 1 ด้านบริการ	3.1733 (0.1653)	เห็นด้วย
หมวดที่ 2 ด้านบริหาร	3.2720 (0.0988)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
หมวดที่ 3 ด้านวิชาการ	3.2200 (0.1500)	เห็นด้วย
รวมทั้ง 3 หมวด	3.1842 (0.1534)	เห็นด้วย

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ให้บริการมีความคิดเห็นโดยรวมต่อมาตรฐานรวมทั้ง 3 หมวดจัดอยู่ในระดับความคิดเห็นระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.1842 ความคิดเห็นต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนแบ่งออกได้ 3 หมวดดังนี้ หมวดที่ 1 ด้านบริการ ความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.1733 จัดอยู่ในระดับความคิดเห็นระดับเห็นด้วย หมวดที่ 2 ด้านบริหาร ความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.2720 จัดอยู่ในระดับความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง และหมวดที่ 3 ด้านวิชาการ ความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.2200 จัดอยู่ในระดับความคิดเห็นระดับเห็นด้วย

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไป

คำถามในส่วนนี้เป็นลักษณะคำถามปลายเปิดในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 66 ราย มีผู้เสนอความคิดเห็น 43 รายคิดเป็นร้อยละ 65.15 ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ข้อเสนอแนะทั่วไปต่อมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน (n=43)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
หมวดที่ 1 ด้านบริการ		
1. ควรมีบริการทันตกรรมที่ศูนย์สุขภาพชุมชนทุกแห่ง	4	9.3
หมวดที่ 2 ด้านบริหาร		
1. ขาดบุคลากรที่มีสุขภาพให้บริการต่อเนื่องเป็นประจำจึงทำให้ไม่ผ่านมาตรฐานที่ 19	30	69.76
2. มาตรฐานข้อที่ 22 มีการพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการที่มีคุณภาพนั้นขาดต่อการประเมินที่ศูนย์สุขภาพชุมชน	1	2.32
3. การกำหนดบุคลากรและอัตรากำลังไม่สามารถกำหนดได้เองที่เครือข่าย/สถานีอนามัย/ศูนย์สุขภาพชุมชนและคำตอบแทนในการปฏิบัติงานต่ำกว่าภาระงาน	7	16.3
หมวดที่ 3 ด้านวิชาการ		
1. ควรประเมินมาตรฐานในศูนย์สุขภาพชุมชนเป็นแบบระยะยาวอย่างน้อยปีขึ้นไป เพราะมาตรฐานและเกณฑ์ชี้วัดบางข้อต้องใช้ระยะเวลาในการบรรลุถึงมาตรฐาน	1	2.32

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ให้บริการเสนอแนะความคิดเห็นในส่วนนี้ 43 คน คิดเป็นร้อยละ 65.15 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 66 ราย โดยส่วนใหญ่เสนอแนะในส่วนของหมวดที่ 2 ด้านการบริหารในมาตรฐานที่ 19 เสนอแนะเป็นภาพรวมว่า ขาดบุคลากร โดยเฉพาะวิชาชีพแพทย์ พยาบาล ทันตแพทย์ และเภสัชกร เป็นเหตุที่ทำให้ไม่ผ่านมาตรฐานข้อนี้ ถึงร้อยละ 69.76 ของผู้เสนอแนะทั้งหมด ร้อยละ 9.3 เสนอให้มีบริการทางทันตกรรมที่ศูนย์ชุมชนทุกแห่ง ไม่ควรเน้นให้มีเฉพาะศูนย์ชุมชนหลักอย่างเดียว เพราะว่าบางแห่งมีวัสดุครุภัณฑ์ แต่ไม่มีทันตแพทย์หรือบริการด้านทันตกรรมตามที่มาตรฐานข้อที่ 10 กำหนดไว้ร้อยละ 2.32 เสนอให้เป็นประเมินควรวีใช้เวลาอย่างน้อย 2 ปีขึ้นไป เนื่องจากมาตรฐานและเกณฑ์ชี้วัดบางข้อต้องอาศัยระยะเวลาในการบรรลุถึงมาตรฐาน ร้อยละ 2.32 เสนอว่ามาตรฐานที่ 22 การบริหารจัดการมาตรฐานที่แท้จริงยากต่อการประเมินที่ศูนย์สุขภาพชุมชน และข้อเสนอนี้ทั่วไป เสนอว่า มาตรฐานและเกณฑ์ชี้วัดเป็นตัวกำหนดการปฏิบัติงานที่ดี แต่นำมาประเมินยาก นอกจากนั้นเกณฑ์มาตรฐานในบางข้อ ไม่สามารถกำหนดได้เองโดยศูนย์สุขภาพชุมชน สถานีอนามัย และโรงพยาบาลที่ดูแลเครือข่าย เช่นการกำหนดบุคลากรและอัตรากำลัง ต่อสภาพบริการอีกทั้งในส่วนของการกำลังใจและคำตอบแทนในการปฏิบัติงานต่ำกว่าภาระที่ได้รับมอบหมาย