

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร แจ่มสมบุญ. 2539. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ต่อค่าของงาน การรับรู้ต่อรูปแบบการบริหาร ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กัญญา กาญจนบูรณนที. 2538. การผลิตบุคลากรสาธารณสุข ใน การบริหารสาธารณสุขทั่วไป หน่วยที่ 7. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กรีซ สืบสนธิ์. 2537. วัฒนธรรม มและพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ. 2544. แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (2545-2549). กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.
- จุฑาวดี กลิ่นเฟื่อง. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน และบรรยากาศ องค์กร กับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- แจ่มจันทร์ คล้ายวงษ์. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน ลักษณะงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเครือข่าย สมิติเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,
- ชัยยง ขามรัตน์. 2543. คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. 2535. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือกรุงเทพ.
- เชษฐา โพธิ์ประทับ และคณะ. 2540. รายงานผลการวิจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการ และ ลูกจ้างประจำมหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ทวีศรี กรีทอง. 2530. *คุณภาพชีวิตการทำงาน ของพยาบาลกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย*. เอกสารประกอบ การประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 8 เรื่องการพยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต. กรุงเทพฯ: สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย.
- ทัศนีย์ บุญทอง. 2529. *พยาบาลกับการพัฒนาบุคลากรภาพ ใน ประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล เล่ม 1*. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- เทพนม เมืองแมนและสวิง สุวรรณ. 2540. *พฤติกรรมองค์กร*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ทองหล่อ เดชไทย. 2542. *แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสาธารณสุข ใน การบริหารสาธารณสุขทั่วไป หน่วยที่ 1*. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ธงชัย สันติวงษ์และชัยยศ สันติวงษ์. 2535. *พฤติกรรมบุคคลในองค์กร*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยนฤมล มิเพียร. 2541. *คุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินบริษัทการบินไทย จำกัด*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นลินี พงษ์ชวาล. 2543. *ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพัฒนา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิตากร นครเก่า (2544). *คุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)*. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- บุญแสง ชีระภากร. 2533. *การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน ในจุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน บุญใจ ลีมีศिला . 2542 . บรรยายการองค์การกับการรับรู้คุณภาพชีวิตในการทำงาน : กรณีศึกษาข้าราชการ สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข . ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ,*
- ปัทมา ใจเพชร. 2535. *ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลัง มนุษย์สัมพันธ์ ทักษะทางการพยาบาลและการรับรู้ โครงสร้างองค์การพยาบาลกับทักษะด้านการคิดของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย โรงพยาบาล ศูนย์กระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย;
- ประคอง วรรณสุต. 2538. *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ปิยธิดา ตรีเดช และศักดิ์สิทธิ์ ตรีเดช. 2530. *การบริหารงานสาธารณสุข*. กรุงเทพฯ: คณะสาธารณสุขศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปรีดา เต๋ออารักษ์ และคณะ. 2543. *รายงานผลการศึกษาภาพลักษณ์และกลยุทธ์การพัฒนาโรงพยาบาลชุมชน ใน 2 ทศวรรษหน้า ในมุมมองของผู้ทรงวุฒิ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สามเจริญพาณิชย์.
- ผาณิต สกกุลวัฒน์. 2537. *ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พยอม วงศ์สารศรี. 2540. *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุภาจำกัด.
- พิมลวรรณ พงษ์สวัสดิ์. 2535. *ความคาดหวังหลังปรับระบบราชการ*. *วารสารข้าราชการ*. 37(2)มี.ค.-เม.ย.
- พรสุข อัสวานิเวศน์. 2541. *คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีโรงเรียนวัดบูรณะเบ็ดเตล็ดการุณการอุตสาหกรรมทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ และโรงงานทหาร จังหวัดนครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนสังคม. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พวงเพชร วัชรอยู่. 2526. *แรงจูงใจกับการทำงาน*. กรุงเทพฯ: คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540. *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- รัตนา ร่องทองกุล. 2543. *คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ละออ หุดางกูร. 2529. *คุณธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล ใน พรจันท์ สุวรรณชาติ (บรรณาธิการ), ประสพการณ์วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 1-8, หน้า 24-26*. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- วนิภา ว่องวิงนะ. 2535. *ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการทำงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลังกับความสามารถในการทำงานตามการรับรู้ของตนเอง ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพฯ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วินิจ เกตุจำ. 2535. *มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหารยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วุฒิชัย จ่านงค์. 2525. *การจูงใจในองค์การธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สถาบันพระบรมราชชนก. 2546. *บทบาท แนวทางการดำเนินงานพัฒนากำลังคนระดับจังหวัด*. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข.

- สมพงษ์ เกษมสิน. 2533. *การบริหารงานบุคคลแผนใหม่*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. 2542. *การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจเทรตติ้ง.
- สมสุข คิลกสกุลชัย. 2534. *การเปรียบเทียบเจตคติต่อวิชาชีพพยาบาล และความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ที่มีอายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ. 2540. *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือน*. รายงานการวิจัย. ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการศึกษาเพื่อสังคม คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สมหวัง โอชารส. 2542. *คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลตำรวจ สำนักงาน แพทย์ใหญ่กรมตำรวจ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. 2540. *วัฒนธรรมองค์กร : แนวคิด งานวิจัยและประสบการณ์*. กรุงเทพฯ : โพรเพซ
- สุพจน์ แก้วจรัสฉายแสง. 2536. *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดลพบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารงานสาธารณสุข. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุปัญญา ไชยชาญ. 2534. *การบริหารการตลาด : ภาคแรก SWOT Analysis*. กรุงเทพฯ: อุดมการณ์พิมพ์.
- สุพัตรา เดชาติวงศ์. 2526. *แรงจูงใจกับการทำงาน*. กรุงเทพฯ: คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. 2545. *มาตรฐานการจัดระบบบริการปฐมภูมิ*. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน. 2549. *รายงานประจำปี 2549*. ลำพูน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน.
- สำนักพัฒนาเครือข่ายบริการ. 2544. *ประสิทธิภาพในระบบสุขภาพ*. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.
- สำเร็จ จันทรสวรรณ และสุวรรณ บัวทวน. 2544. *สถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. ขอนแก่น: ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำเร็จ แหียงกระโทก และรุจิรา มังคละศิริ. 2545. *ศูนย์สุขภาพชุมชน หนทางสู่ระบบบริการที่พึงประสงค์*. นครราชสีมา: บริษัทแสงโซลมาเก็ตติ้งจำกัด.
- อดิศักดิ์ สัตย์ธรรม. 2544. *หลักการและกระบวนการด้านสาธารณสุข ในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาสาธารณสุข หน่วยที่ 1*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อภิรักษ์ หัษชะวนิช . 2542. *คุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน)*

ภายใต้ระบบงานแบบเอ็นจีเนียริง : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาในเขต 43. ภาคนิพนธ์ปริญญา
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- อุทุมพร พรนฤสุวรรณ. 2531. มิติใหม่ในการสร้างแรงจูงใจ. วารสารพยาบาล. 37(ม.ค.-ส.ค.); 32-37.
- Arnold, H.J. and Feldman, D.C. 1986. *Organization behavior*. New York : Mc Graw-Hill Book.
- Casio, W.F. 1989. *Managing human resource*. New York: McGraw-Hill Book.
- Dalamotte, Y. and S. Takezawa. 1984. *Quality of Working Life in International Perspective*.
Switzerland : International Labour Organization. .
- Davis, K. 1981. *Human Behavior at Work : Organization Behavior*. New York : McGraw - Hill Book Company.
- Dressler, Gary. 1977. *Management Fundamentals; A Framework*. Reston Virginia: Reston Publishing;
- Hackman, J.R. and Oldham, G.R. 1980. *Work Redesign*. Massachusetts: Addison-wesley Publishing
Company.
- H and O'Donnell, C. 1972. *Principle of Management: And analysis of Managerial fiction*. 5th ed.
New York : McGraw-Hill;
- Herzberg, Frederick and Others. 1959. *The Motivative of Work*. New York : John Wiley.
- Holley, William and Jennings, Kenneth M. 1983. *Personnel Management*. New York : CBS
College Publishing.
- Huse, E. and T. Cumming. 1991. *Organization Development and Change*. New York: Wet Publishing.
- Kast, Fremont E. and Rosenzweig, James E. 1985. *Organization & Management : A Systems and
Contingence Approach*. 4th ed. New York ; McGraw-Hill.
- Kerce, E.W. and Kewley, S.B. 1993. *Quality of life survey: New dissections method and benefits*. In
Koontz, *Improving organizational survey : New direction method and applications*. Newbury Park :
SAGE Publication, : 188-207.
- Khamrat, C. 2000. *Quality of work li e of the provincial health personel in the northeast of ithailand*.
Ph.D. thesis in Public health]. Bangkok: Public health Faculty of graduate studies,
Mahidol University.
- Lehere, R.N. 1982. *Participative productivity and quarity of work life*. London: Prentice-Hall.
- Lewin, D. 1981. "Collective Bargaining and the Quality of Work Life". **Organizational Dynamics**.
11(Autumn 1981) : 37-53

- Litwin, E. and J.R. Stringer. 1968. *Defining and Measuring the Quality of Working Life. The Quality of Working Life.* New York: Macmillan Publishing Co., Inc.
- Maslow, A. 1970. *Motivation and personality.* 2nd ed. New York : Harper and Raw Publishers.
- McCormic, E.J. and Ilgen, D.R. 1980. *Industrial psychology.* Engle Wood Cliffe: Prentice-Hall.
- Milkovich and Glueck. 1985 อ้างในนฤตล มีเพียร, 2541 *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด.* กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Mondy, R.W. and R.M. Noe. 1996. *Human Resource Management.* New York : Prentice-Hall Inc.
- Sashhin and Lengerman . 1996 อ้างถึงใน นฤตล มีเพียร. 2541. *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด.* กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท , มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Smith, H.L. 1981. *Nurse's quality of working life in an HMO : A comparative study.* Nursing Research.; 30 (January –February).
- Schemerhorn, J.R., Hunt, J.C. and Osborn, R.N. 1991. *Managing organizational behavior.* New York : John Wiley&Sons.
- Steers, R.M. and Porter, L.W. 1991. *Motivation and work behavior.* New York : McGraw-Hill.
- Terry, George R. 1964. *Principle of Management.* 4th ed. U.S.A : Richard D. Irwin.
- Walton, Richard E. 1974. *Improving the Quality of work life.* Harvard Business Review .
- Werther, W.B and Davis.1982. K. *Personal management and human resource.* Tokyo : Mc Graw-Hill.