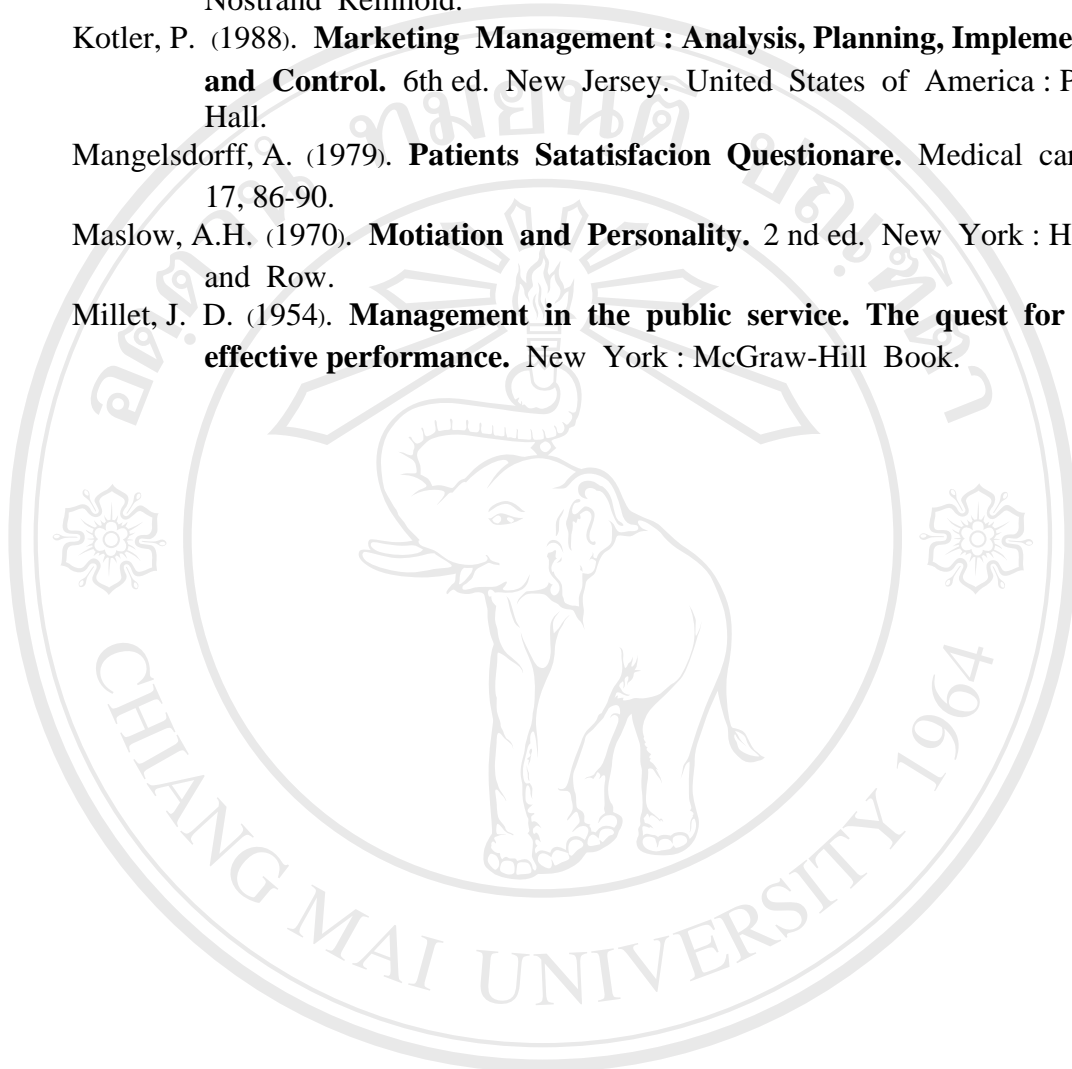


เอกสารอ้างอิง

- กฤษดา ว่องวรภัทร. (2546). ความพึงพอใจของเกษตรกรกรลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ต่อนโยบายพักชำระหนี้ 3 ปีของรัฐบาล : กรณีศึกษาในเขตอำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่. (2549). เอกสารประกอบการประชุมสัมมนา แนวทางการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านสาธารณสุข ปี 2549. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2546). กฎหมาย ระเบียบการ และแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวกับพัฒนาระบบราชการ.
- ขวัญชนก เต๊ะฟอง. (2545). ความพึงพอใจของผู้รับคำปรึกษา และผู้ให้คำปรึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาผู้ป่วยยาบ้าและครอบครัว ณ ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติดจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิรวดี ภูวนารณรักษ์. (2546). ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริการของโรงเรียนกวดวิชา : กรณีศึกษาโรงเรียนกวดวิชาวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐวุฒิ พิริยะจระอนันต์. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดวงธิดา ปันตา. (2548). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการด้านอาหารต่องานควบคุมผลิตภัณฑ์อาหารก่อนออกสู่ตลาดของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นวลฉวี คุรุรุ่งเรือง. (2546). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของโครงการบ้านจัดสรรกุลพันธ์วัลลีในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- บุญเลิศ บุรณุปกรณ์. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ต่อผู้
บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พจน์ย์ ปิติชัยชาญ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการในหอผู้ป่วยอายุรกรรมโรง
พยาบาลตราด. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พรทิพย์ เดชนิรัตน์. (2544). ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาด้านการ
สอนภาษาต่างประเทศที่สองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดารา
วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรสุรีย์ ชุมเกษียร. (2544). ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตาม
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. 2540 : กรณีศึกษาลำดับงานที่ดินจังหวัด
เชียงใหม่ สาขาสันกำแพง. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ลลิตา กระจำงโพธิ์. (2546). ความพึงพอใจในการบริการสุขภาพของผู้ใช้บริการในโครงการ
ประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรคของโรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมา.
การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสุขภาพจิตและการ
พยาบาลจิตเวช, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมาคมพัฒนามาตรฐานอาหารและสนับสนุนการกำกับดูแล กองควบคุมอาหาร สำนักงานคณะ
กรรมการอาหารและยา. (2545). พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522.
- ส่วนส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหาร
ราชการจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2547). ระเบียบและหนังสือสั่ง
การที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ.
- สุรัชย์ รัชตประทาน. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดิน
จังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เพชร จอมงาม. (2543). เวลาที่ใช้และความพึงพอใจในการรับบริการแผนกผู้ป่วยนอกของ
ผู้รับบริการ โรงพยาบาลลานนา. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาพยาบาลศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- Benjamin, B. W. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. New York : Van Nostrand Reinhold.
- Kotler, P. (1988). **Marketing Management : Analysis, Planning, Implementation and Control**. 6th ed. New Jersey. United States of America : Prentice - Hall.
- Mangelsdorff, A. (1979). **Patients Satisfaction Questionnaire**. Medical care. Vol. 17, 86-90.
- Maslow, A.H. (1970). **Motivation and Personality**. 2 nd ed. New York : Harper and Row.
- Millet, J. D. (1954). **Management in the public service. The quest for effective performance**. New York : McGraw-Hill Book.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved