

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการแผนกผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่



สงบ ปันทวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2549

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการแผนกผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

สงบ ปันทวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... สิริพร บุรพาเดช: ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.สิริพร บุรพาเดช

..... กรรมกร

รองศาสตราจารย์ ปรีชา ดันติพัฒนานันต์

..... กรรมกร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอนงค์ กิตติพงษ์พัฒนา

6 มีนาคม 2549

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร. สิริพร บุรพาเดช อาจารย์ที่ปรึกษา และ รองศาสตราจารย์ ปริยา ตันติพัฒนานันต์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอนงค์ กิตติพงษ์พัฒนา กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจสอบแก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ชมนาด พงนามาตร์ อาจารย์ คิลกา ไคร์ไพบูลย์ และคุณประณีตศิลป์ เขาวนัถกษณ์สกุล ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษา

ขอขอบพระคุณ นายแพทย์ พิษณุ รักสกุลกานต์ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสันป่าตอง ที่อนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูล และขอขอบพระคุณคุณจุไรวรรณ สุขะวงค์นันท์ หัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสันป่าตอง ที่อนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่แผนกผู้ป่วยนอกทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือแนะนำและอำนวยความสะดวกให้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้ศึกษา

ท้ายที่สุดนี้ขอขอบคุณพี่สาวทุกคนที่คอยให้กำลังใจเสมอมา รวมทั้งคุณโสภณ ปันทวงศ์ ตลอดจนเพื่อนๆ และนักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต รุ่น 2 ที่คอยช่วยเหลือสนับสนุนและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด