



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก
การพิทักษ์สิทธิ

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาระดับคุณภาพบริการตามความคาดหวังของผู้มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน ช้างมุง อำเภอสารภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่
2. ศึกษาระดับคุณภาพบริการตามบริการที่ได้รับจริงของผู้มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนช้างมุง อำเภอสารภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่
3. เปรียบเทียบคุณภาพบริการตามความคาดหวังและบริการที่ได้รับจริงของผู้รับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนช้างมุง อำเภอสารภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่

จึงขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้มากที่สุด ท่านจะไม่ตอบแบบสอบถามข้อใดข้อหนึ่งก็ได้ในข้อใดที่ท่านไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูล ผู้ศึกษาจะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ และข้อมูลของท่านที่ตอบจะไม่เกิดผลเสียต่อท่านแต่อย่างใด ผู้ศึกษาจะถือว่าคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และเป็นแนวทางในการให้บริการที่เหมาะสมสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มารับบริการและนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการศึกษานี้

วรรณารถ เล้าอดิมาน

นักศึกษาลัทธิศาสตรสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตศึกษาศาสนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามผู้มารับบริการ
 คุณภาพบริการตามความคาดหวังและบริการที่ได้รับจริง
 ของผู้มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนข้าวมุง

คำชี้แจง :

1. แบบสอบถามนี้มีเนื้อหา 3 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลจำนวน 6 ข้อ
 - ส่วนที่ 2 คุณภาพบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนตามความคาดหวัง และบริการที่ได้รับจริงจำนวน 39 ข้อ
 - ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนข้าวมุงจำนวน 3 ข้อ
2. โปรดเติมคำลงในช่องว่าง และเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องคำตอบตามความจริง
3. ข้อมูลทั้งหมดจะถูกนำไปใช้ในการศึกษา และจะเก็บเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ ชาย หญิง

2. ท่านมีอายุ ปี

3. รายได้ บาท/เดือน

4. ระดับการศึกษา

 ไม่ได้ศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ประกาศนียบัตร / อนุปริญญา หรือเทียบเท่า / ปวช / ปวส ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท อื่นๆ ระบุ.....

5. อาชีพ

 รับราชการ รัฐวิสาหกิจ / หรือ รัฐบาล เกษตรกร ค้าขาย ทำธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป พนักงานบริษัท/ ร้านค้า กำลังศึกษา ผู้สูงอายุ / คนชรา แม่บ้าน ไม่มีอาชีพ/ว่างงาน อื่นๆ ระบุ

6. จำนวนครั้งที่มาใช้บริการ ครั้ง ตั้งแต่ 1 มกราคม 2547 - ปัจจุบัน

7. การเดินทางมาศูนย์สุขภาพชุมชนข้ามung ใช้เวลา ชั่วโมง นาที

โดย.....

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนข้ามมุง

1. สิ่งที่ท่านชอบ หรือ ประทับใจในบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนข้ามมุง

1.1 การให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชนข้ามมุง

.....

.....

1.2 การให้บริการในชุมชน

.....

.....

2. สิ่งที่ท่านไม่ชอบ ผิดหวัง คับข้องใจ ในบริการของศูนย์สุขภาพชุมชนข้ามมุง

.....

.....

.....

3. ในอนาคต หากมีการเปิดโอกาสให้เลือกสถานบริการเอง ท่านยังคงเลือกศูนย์สุขภาพชุมชนข้ามมุง เป็นสถานบริการแห่งแรกของท่านหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

ภาคผนวก ข

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยการหาค่าดัชนีความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity Index) (Davis, 1992, 58)

$$\text{ดัชนีความตรงเชิงเนื้อหา} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

แบบสอบถามคุณภาพบริการตามความคาดหวังและบริการที่ได้รับจริงของผู้มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนข้ามวง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ได้ค่าเฉลี่ยดัชนีความตรงเชิงเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ดัชนีความตรงเชิงเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และคนที่ 2 เท่ากับ .97

ดัชนีความตรงเชิงเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และคนที่ 3 เท่ากับ .94

ดัชนีความตรงเชิงเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และคนที่ 3 เท่ากับ .92

รวมเท่ากับ 2.83

จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน

ดังนั้นดัชนีความตรงเชิงเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิเท่ากับ .94

ภาคผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผศ. ดร.ยุวรงค์ อินทรวิจิตร

อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุข

นายแพทย์ชูสิน สีสัพทกุล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คุณอนงค์ สุนทรานนท์

หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ชุมชน

โรงพยาบาลสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

นักวิชาการระดับ 8

สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางวรรณารถ เล้าอติมาน

วัน เดือน ปี เกิด

14 กันยายน 2503

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2522

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนปทุมเทพวิทยาคาร จังหวัดหนองคาย

พ.ศ. 2526

สำเร็จการศึกษาลัทธิศาสตรบัณฑิต

(พยาบาล) คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ศ. 2526 - 2528

พยาบาลประจำการ โรงพยาบาล ป. แพทย์

จังหวัดนครราชสีมา

พ.ศ. 2528 - 2533

พยาบาลประจำการแผนกผู้ป่วยหนัก

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลหนองคาย

พ.ศ. 2533 - 2539

พยาบาลประจำการแผนกผู้ป่วยใน

โรงพยาบาลสารภี จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ. 2539 – 2544

หัวหน้ากลุ่มงานเทคนิคบริการทางการแพทย์

โรงพยาบาลสารภี จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ. 2544 – ปัจจุบัน

พยาบาลประจำศูนย์สุขภาพชุมชนจัวมุง

โรงพยาบาลสารภี จังหวัดเชียงใหม่