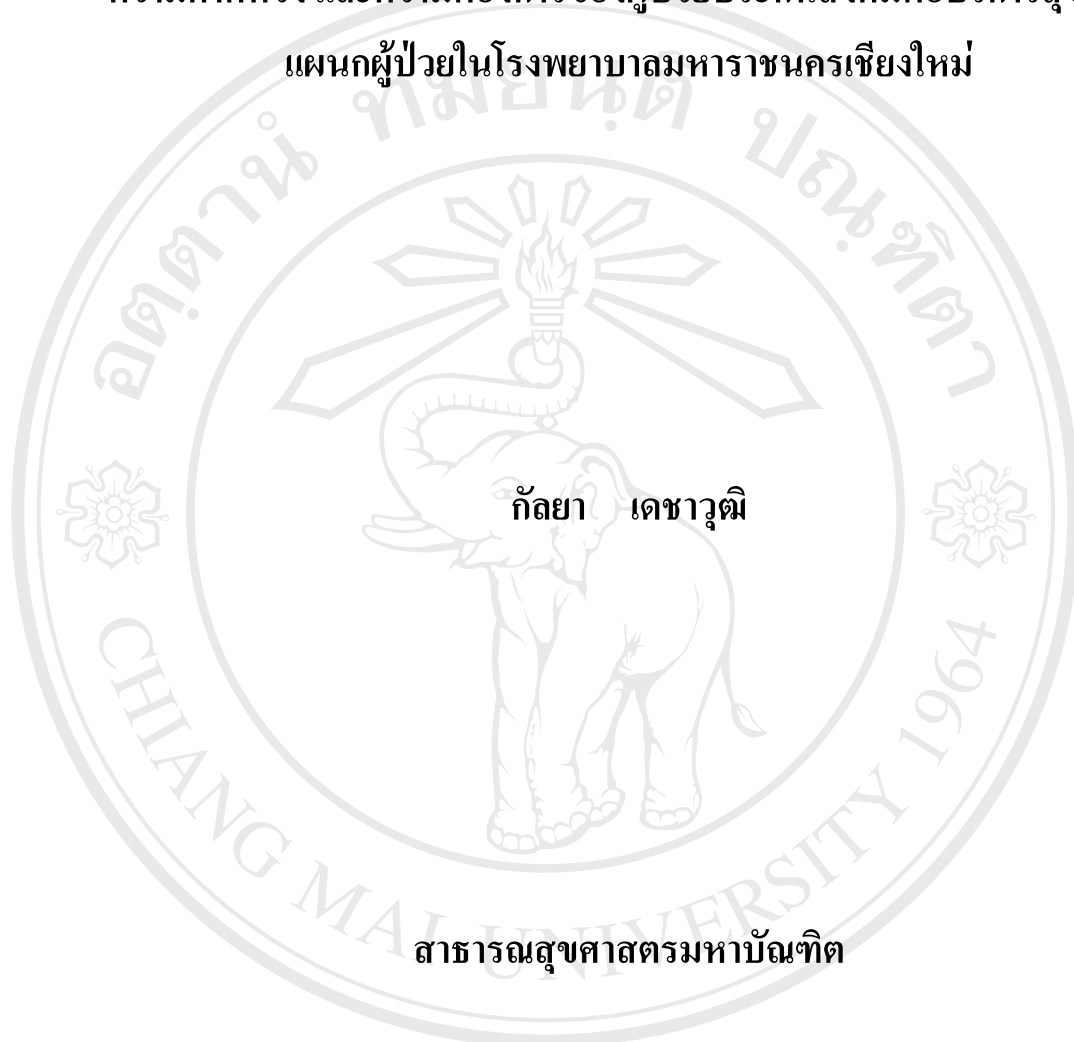


ความคาดหวัง และความต้องการของผู้ป่วยประกันสังคมต่อบริการสุขภาพ
แผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

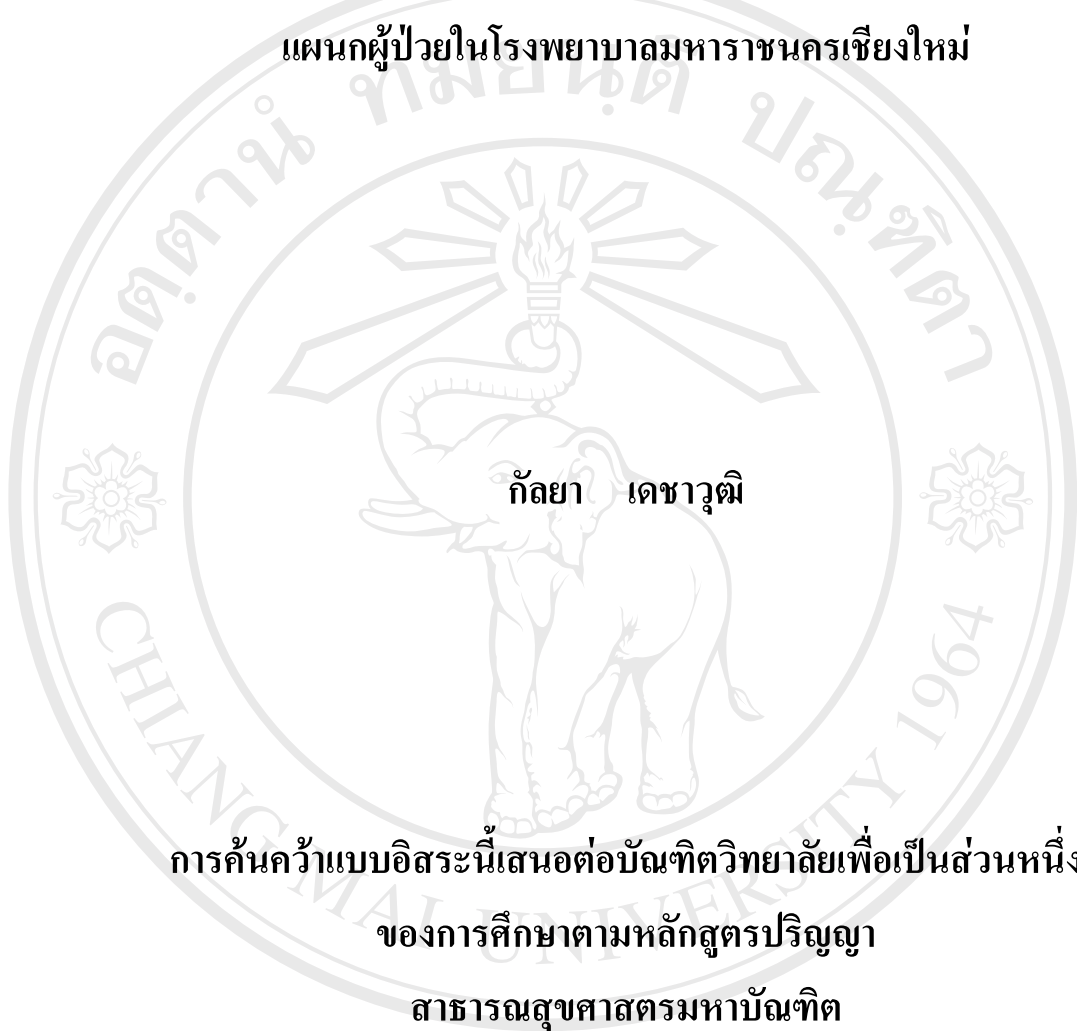
Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

ความคาดหวัง และความต้องการของผู้ป่วยประกันสังคมต่อบริการสุขภาพ
แผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

ความคาดหวัง และความต้องการของผู้ป่วยประกันสังคมต่อบริการสุขภาพแผนกผู้ป่วย
ในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

กัลยา เชาวุฒิ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์พรทิพย์ เชื้อมโนชาญ

.....

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์คุณฤดี ชินวงศ์

.....

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ดร.จรัสพรรณ สงวนเสริมศรี

22 กันยายน 48

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์พรทิพย์ เชื้อมโนชาญ อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์คุณฤดี ชินวงศ์ อาจารย์ผู้ช่วยที่ปรึกษา และรองศาสตราจารย์ดร.จรัสพรรณ สงวนเสริมศรี กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง และได้ให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษาตลอดมา ผู้ศึกษารู้สึกประทับใจ และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ พร้อมกันนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ คุณวิสฎาพร วรรณรัตน์จิตร หัวหน้าหอผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่ทุกคนที่ได้อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาครั้งนี้อย่างยิ่ง และที่สำคัญที่สุดผู้ศึกษาขอขอบพระคุณกลุ่มตัวอย่างที่มีส่วนช่วยให้การศึกษานี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ท้ายสุดนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ที่ได้ให้ความรัก ความห่วงใย อบรมสั่งสอนปลูกฝังให้รักการศึกษา และสนับสนุนให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษาโดยตลอด ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่กรุณาสั่งสอน และถ่ายทอดความรู้ วิชาการต่างๆ ขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ สาธารณสุขศาสตร์มหบัณฑิตทุกท่านไว้ ณ ที่นี้ด้วย ซึ่งให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจแก่ผู้ศึกษาจนทำให้สามารถศึกษาจนประสบความสำเร็จ

กัลยา เดชาวุฒิ