

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
สมมติฐาน.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
การให้บริการทางสาธารณสุขแก่ประชาชน.....	6
ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ศึกษากับการมารับบริการที่สถานเอนามัยหรือสถาน บริการสุขภาพการประเมินการปฏิบัติงานของสถานเอนามัย.....	14
การประเมินการปฏิบัติงานของสถานเอนามัย.....	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
ลักษณะของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	33
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	34
การรวบรวมข้อมูล.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลของการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
สรุป.....	62
อภิปรายผลของการศึกษา.....	64
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้.....	73
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป.....	74
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	82
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์ประชาชน.....	83
ภาคผนวก ข การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มตัวอย่าง.....	92
ภาคผนวก ค สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	94
ภาคผนวก ง ตารางภาคผนวก.....	96
ภาคผนวก จ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	105
ประวัติผู้เขียน.....	106

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานีนอนามัย วังหิน จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และการศึกษา.....	39
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานีนอนามัย วังหิน จำแนกตามการมีหลักประกันด้านสุขภาพของครอบครัว.....	41
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานีนอนามัย วังหิน จำแนกตามประเภทหลักประกันด้านสุขภาพ.....	42
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานีนอนามัย วังหิน จำแนกตามความเจ็บป่วยในรอบปีที่ผ่านมา.....	43
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานีนอนามัย วังหิน จำแนกตามลักษณะของความเจ็บป่วยในรอบปีที่ผ่านมา.....	44
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้เกี่ยวกับภาวะสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ มารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานีนอนามัยวังหิน โดยรวมและรายด้าน.....	45
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้า หน้าที่สถานีนอนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานี นอนามัยวังหิน.....	46
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคาดหวังต่อการได้รับบริการด้านต่างๆ จากเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัยของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานี นอนามัยวังหิน โดยรวมและรายด้าน.....	47
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานีนอนามัย วังหิน จำแนกตามระยะทาง ระยะเวลาและความสะดวกในการเดินทางไปรับบริการ.....	48
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานการณ์และไม่มีสถานการณ์จำแนกตาม การตัดสินใจไปใช้บริการด้านต่างๆ.....	49
11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานการณ์ไปใช้บริการด้านต่างๆ จำแนกตาม การมารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานีนอนามัยวังหิน.....	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานการณ์ไปใช้บริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามการมารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานีอนามัยวังหินทั้งโดยรวมและรายข้อ	51
13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานการณ์ไปใช้บริการด้านการควบคุมและ ป้องกันโรค จำแนกตามการมารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานีอนามัยวังหินทั้ง โดยรวมและรายข้อ.....	52
14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานการณ์ไปใช้บริการด้านการรักษา พยาบาล จำแนกตามการมารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานีอนามัยวังหินทั้งโดย รวมและรายข้อ.....	53
15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานการณ์ไปใช้บริการด้านการฟื้นฟูสภาพ และดูแลผู้พิการ จำแนกตามการมารับบริการและไม่มารับบริการที่สถานีอนามัยวังหิน ทั้ง โดยรวมและรายข้อ.....	54
16 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐาน กับการมารับบริการที่สถานีอนามัยของประชาชนใน ตำบลวังหิน จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษาและหลักประกันด้านสุขภาพ....	55
17 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของความเจ็บป่วย กับการมารับบริการที่สถานีอนามัยของ ประชาชนในตำบลวังหิน	58
18 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้เกี่ยวกับภาวะสุขภาพ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยและความคาดหวังต่อการได้รับบริการด้านต่างๆจากเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัย กับการมารับบริการที่สถานีอนามัยของประชาชนในตำบลวังหิน.....	59
19 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก กับการมารับบริการที่สถานี อนามัยของประชาชนในตำบลวังหิน จำแนกตามระยะทาง ระยะเวลาและความ สะดวกในการเดินทางไปรับบริการ.....	60

สารบัญตารางภาคผนวก

ตาราง	หน้า
1 กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านที่อยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีอนามัยวังหิน อำเภอเมือง จังหวัดตาก.....	93
2 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยในด้านการรับรู้เกี่ยวกับภาวะสุขภาพของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายชื่อ.....	96
3 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สถานีอนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายชื่อ.....	99
4 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยในด้านความคาดหวังต่อการได้รับบริการด้านการส่งเสริม สุขภาพจากเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายชื่อ	101
5 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยในด้านความคาดหวังต่อการได้รับบริการด้านการควบคุม และป้องกันโรคจากเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนก ตามรายชื่อ.....	102
6 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยในด้านความคาดหวังต่อการได้รับบริการด้านการรักษา พยาบาลจากเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำแนกตามรายชื่อ	103
7 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยในด้านความคาดหวังต่อการได้รับบริการด้านการฟื้นฟู สภาพและดูแลผู้พิการจากเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยวังหินของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำแนกตามรายชื่อ.....	104