

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

รูปแบบการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive study) เพื่อประเมินคุณภาพระบบบริหารจัดการของ ศสช. อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท โดยทำการศึกษา และเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเครือข่าย ศสช. 4 แห่งในอำเภอสรรพยา ปีงบประมาณ 2546

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน ศสช. ทั้งสิ้น 31 คน และอยู่ในเครือข่ายหน่วยคู่สัญญาของโรงพยาบาลชุมชนสรรพยา จำนวน 4 แห่ง เป็น ศสช. ที่พัฒนาคุณภาพจากสถานีอนามัย จำนวน 3 แห่ง และ ศสช. ในโรงพยาบาล จำนวน 1 แห่ง (ติดต่อกับเป็นการส่วนตัว, มกราคม 14, 2545) จากสถานีอนามัยทั้งหมด 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33

สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูล

คือ ศสช. อำเภอสรรพยาทุกแห่ง ในเครือข่ายโรงพยาบาลชุมชนสรรพยา จังหวัดชัยนาท ได้แก่ ศสช. โรงพยาบาลสรรพยา ศสช. บ้านหนอง ศสช. ด.หาดอาษา และ ศสช. ด. บางหลวง

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ใช้เวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2545 ถึง มิถุนายน 2546

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือประกอบด้วยเครื่องมือจำนวน 2 ชุด คือแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์

เครื่องมือชุดที่ 1 แบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเอง ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ภูมิลำเนา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานใน ศสช. อายุราชการ หน้าที่หลักที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานใน ศสช. ประเภทของการให้บริการ ประสบการณ์ในการทำงานในชุมชน และเหตุผลในการมาปฏิบัติงานใน ศสช. เพื่อจำแนกลักษณะประชากร โดยตัวชี้วัดในกลุ่มนี้เป็นตัวชี้วัดลักษณะทางกายภาพที่เป็นตัววัดเดียวลักษณะของคำตอบเป็นแบบเติมคำ หรือเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 แบบประเมินผลการดำเนินงานด้านบริหารจัดการตามมาตรฐานที่ 7 ของเครือข่ายบริการปฐมภูมิจังหวัดชัยนาท ซึ่งสร้างขึ้นโดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท ประกอบด้วย มาตรฐานด้านที่ตั้งและประชากร ด้านอุปกรณ์อาคาร สถานที่ ด้านระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ด้านระบบสื่อสารประชาสัมพันธ์ ด้านระบบการจัดการส่งต่อผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ และด้านการเงินและพัสดุ ลักษณะคำตอบเป็นแบบเลือกตอบ เกณฑ์ในการให้คะแนนอยู่ในกรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานของ ศสช. จังหวัดชัยนาท (ภาคผนวก ก) แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ต่ำกว่าร้อยละ 70	หมายถึง	ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน
ร้อยละ 71-80	หมายถึง	ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ในระดับพอใช้
ร้อยละ 81-90	หมายถึง	ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ในระดับดี

เครื่องมือชุดที่ 2 เป็นการสัมภาษณ์ ซึ่งผู้สัมภาษณ์ได้วางแนวคำถามจากหัวข้อที่พบประเด็นปัญหา จากแบบประเมินมาตรฐานของเครือข่ายบริการปฐมภูมิจังหวัดชัยนาท ตามมาตรฐานที่ 7 รวมทั้งหมด 6 เกณฑ์ โดยมีแนวทางการสัมภาษณ์เป็นคำถามปลายเปิด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย คณะกรรมการของสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบประเมิน ส่วนแนวคำถามในการสัมภาษณ์ของกลุ่มเป้าหมายได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมให้ข้อความเหมาะสมในด้านภาษา และมีความชัดเจนของเนื้อหาตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ที่ปรึกษาก่อนนำไปใช้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 16 เมษายน 2546 ถึง 5 พฤษภาคม 2546 โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาทำหนังสือแนะนำตัวจากคณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพยา เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลในกลุ่มประชากรที่ทำการศึกษา
2. เข้าพบหัวหน้า ศสช. แต่ละแห่ง และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การศึกษา และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. แจกแบบสอบถาม ส่วนที่ 1 ไปยังกลุ่มประชากรโดยผ่านหัวหน้า ศสช. ซึ่ง กำหนดเวลาขอรับแบบประเมินฯ คืนภายหลังจากแจกแบบประเมินฯ แล้วหนึ่งสัปดาห์ได้ แบบประเมินกลับคืน 31 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
4. ดำเนินการประเมินคุณภาพในส่วนที่ 2 ของแบบสอบถามตามมาตรฐานที่ 7 ด้าน บริหารจัดการ โดยผู้ศึกษาร่วมสังเกตการณ์พร้อมคณะกรรมการระดับจังหวัดทำการประเมินใน ศสช. ทุกแห่ง
5. ดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มประชากร ทั้งหมด 31 คน ตามหัวข้อที่พบประเด็นปัญหา จากแบบประเมินในส่วนที่ 2 รวมถึงสอบถามปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานใน ศสช
6. ดำเนินการจดบันทึกแบบ Field note ในการสังเกต และการสัมภาษณ์ และตรวจสอบ ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
7. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ทางสถิติ และจากการสัมภาษณ์ไป วิเคราะห์เชิงเนื้อหา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อแจกแจงความถี่ ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินมาตรฐาน ของเครือข่ายบริการปฐมภูมิจังหวัดชัยนาท วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่อแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย
3. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา